


**Izvješće o radu**

**Središnjeg registra osiguranika**


**za 2006. godinu**

**Zagreb, lipanj 2007.**

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 2/37

## SADRŽAJ

I.	UVOD.....	3
II.	USTROJ I KADROVSKA STRUKTURA .....	4
III.	PREGLED RADA UPRAVNOG VIJEĆA REGOS-a.....	6
IV.	PREGLED OBAVLJENIH POSLOVA.....	7
IV.1.	Poslovi vezani uz članstvo u obveznim mirovinskim fondovima .....	7
IV.2.	Poslovi vezani uz Obrazac R-S/R-Sm .....	11
IV.3.	Poslovi vezani uz podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka.....	12
IV.4.	Poslovi vezani uz novčani tijek .....	13
IV.5.	Poslovi usklađivanja podataka s Poreznom upravom.....	18
IV.6.	Poslovi suradnje s OMD i bankama skrbnicima .....	18
IV.7.	Poslovi vođenja osobnih računa .....	20
IV.8.	Poslovi izdavanja dokumenta o udjelu .....	22
IV.9.	Poslovi vođenja i održavanja Registra.....	22
IV.10.	Poslovi vezani uz statistiku i izvješćivanje.....	24
IV.11.	Poslovi izdavanja potvrda iz Registra .....	24
IV.12.	Poslovi vezani uz drugi dohodak za koji se plaćaju doprinosi .....	25
IV.13.	Poslovi sigurnosti i zaštite .....	27
IV.14.	Poslovi razvoja i održavanja informatičke infrastrukture.....	28
IV.15.	Poslovi pozivnog centra .....	28
IV.16.	Poslovi informiranja i odnosa s javnošću .....	30
IV.17.	Poslovi vezani uz sustav kvalitete .....	31
IV.18.	Poslovi unutarnje revizije .....	31
IV.19.	Financijsko-računovodstveni poslovi i planiranje.....	31
V.	ZAKLJUČAK.....	35
VI.	POPIS TABLICA .....	36
VII.	POPIS GRAFIKONA.....	37

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 3/37

## I. UVOD


Središnji registar osiguranika (dalje: REGOS) osnovan je Uredbom o osnivanju Središnjeg registra osiguranika («Narodne novine», broj 101/99). Osnovna zadaća REGOS-a je tehnička, stručna, administrativna i regulatorna potpora sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje i s njim povezanim sustavom prikupljanja podataka po osiguranicima. U dijelu poslova vezanih uz vođenje Registra te donošenje provedbenih propisa, REGOS ima javne ovlasti.

REGOS koristi raspoložive resurse u Republici Hrvatskoj potrebite za odvijanje svojih poslovnih procesa, kao i za objedinjavanje i transfer podataka sa svim subjektima u poslovnom okružju. REGOS u svom radu primjenjuje suvremena informatička rješenja kroz uslugu e-REGOS, elektronsku razmjenu podataka između institucija u poslovnom okružju te uvid u stanje i promet po osobnom računu osiguranika - članu obveznog mirovinskog fonda (dalje:OMF) putem interneta.

Tijekom izvještajnog razdoblja, obavljene su sve planirane aktivnosti sukladno Programu rada za 2006. godinu, koje obuhvaćaju:

- omogućavanje prijave i promjene OMF-a
- prihvata i obradu Obrasca R-S/R-Sm,
- vođenje jedinstvenog računovodstva osobnih računa,
- uvida u stanje i promet na osobnom računu te podršku prilikom zatvaranja osobnog računa i prijenosa imovine člana OMF zakonskim primateljima,
- vođenje i održavanje Registra,
- prosljeđivanje podataka iz Registra,
- zaštitu podataka.

U ovom Izvješću opisane su i analizirane aktivnosti koje je REGOS poduzimao u tijeku izvještajnog razdoblja, kao i rezultati tih aktivnosti, uz tablični i grafički prikaz brojčanih pokazatelja.

	<b>Izvješće o radu</b> <b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	Broj 353-07-16338/002
		revizija 1-06/2007
		br. stranice 4/37

## II. USTROJ I KADROVSKA STRUKTURA


Tijela REGOS-a su Upravno vijeće i ravnatelj.

Upravno vijeće sastavljeno je od predsjednika i šest članova koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća utvrđeni su Uredbom o osnivanju Središnjeg registra osiguranika («Narodne novine», broj 101/99) i Statutom.

Ravnatelj organizira, vodi rad i poslovanje REGOS-a, predstavlja i zastupa REGOS, poduzima sve pravne radnje u ime i za račun REGOS-a, predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće, donosi politiku upravljanja kvalitetom po ISO standardima i politiku zaštite informacijskog sustava te je odgovoran za zakonitost rada.

Prema Statutu i Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, u REGOS-u su ustrojene sljedeće ustrojstvene jedinice:

- **Ured ravnatelja**, čija je osnovna funkcija stručno-tehnička podrška strategijskom upravljanju REGOS-a,
- **Sektor za poslove s osiguranicima i registar**, čije su osnovne funkcije vođenje Registra te upravljanje poslovima s osiguranicima, evidentiranje doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (dalje: doprinos II. stupa) na osobnim računima članova OMF-ova, prosljeđivanje sredstava sa osobnih računa zakonskim korisnicima, izvješćivanje i analiza prikupljenih podataka te pokretanje prekršajnih postupaka,
- **Sektor za poslove s obveznicima**, čije su osnovne funkcije upravljanje poslovima prikupljanja doprinosa II. stupa, mjesečne dokumentacije od poslodavaca o obračunanim doprinosima za mirovinska osiguranja za njihove radnike, administriranje prolaznog i privremenog računa te povezivanje i raspored uplaćenih doprinosa II. stupa,

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 5/37

- **Sektor za informatiku i komunikacije**, čije su osnovne funkcije upravljanje informacijsko-komunikacijskim sustavom REGOS-a i informatičko-tehnička podrška svim korisnicima ovog sustava,
- **Sektor za računovodstveno-financijske, pravne i opće poslove** čije su osnovne funkcije računovodstveno-financijska, pravna podrška, upravljanje ljudskim i materijalnim resursima, nabava i planiranje te uredsko poslovanje.

Organizacijska struktura REGOS-a u funkciji je ostvarenja njegovih temeljnih ciljeva kao suvremene ustanove.


U REGOS-u su na dan 31.12.2006. godine bila zaposlena ukupno 42 radnika, od kojih 25 žena (59,52 %) i 17 muškaraca (40,48%). Prosječna starost radnika bila je 41 godinu.

**Tablica 1. Struktura radnika REGOS-a po dobi i spolu**

Dob	Spol			
	Žene	Muškarci	Ukupno	Udio %
1	2	3	4	5
<b>do 19</b>	1	-	1	2,38
<b>20 - 29</b>	4	1	5	11,90
<b>30 - 39</b>	4	5	9	21,43
<b>40 - 49</b>	10	8	18	42,86
<b>Više od 50</b>	6	3	9	21,43
<b>UKUPNO</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

**Tablica 2. Struktura radnika REGOS-a po stručnoj spremi i spolu**

Stručna sprema	Spol			
	Žene	Muškarci	Ukupno	Udio %
1	2	3	4	5
<b>NKV</b>	1	-	1	2,38
<b>SSS</b>	9	2	11	26,19
<b>VŠS</b>	1	-	1	2,38
<b>VSS</b>	14	15	29	69,05
<b>UKUPNO</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 6/37

### III. PREGLED RADA UPRAVNOG VIJEĆA REGOS-a


U izvještajnom razdoblju nije bilo promjena u sastavu ovog tijela upravljanja.

Tijekom 2006. godine, Upravno vijeće održalo je 7 sjednica s ukupno 29 točaka dnevnog reda.

Popis sjednica Upravnog vijeća, s najvažnijim točkama dnevnog reda, prikazan je u tablici 3.

**Tablica 3. Popis sjednica Upravnog vijeća s najvažnijim točkama dnevnog reda**

Nadnevak	Broj sjednice	Ukupni broj točaka	Nazivi sadržajno najvažnijih točaka dnevnog reda
1	2	3	4
30.01.2006.	57.	3	- donošenje Financijskih izvješća za 2005. godinu
27.04.2006.	58.	3	- davanje suglasnosti za zaključivanje Ugovora o povjeravanju obavljanja dijela posla Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje
07.07.2006.	59.	4	- donošenje Izvješća o radu Središnjeg registra osiguranika za 2005. godinu, - davanje suglasnosti za sklapanje Ugovora o pružanju informatičkih usluga Središnjem registru osiguranika s APIS-IT d.o.o.
31.08.2006.	60.	4	- donošenje Izmjena financijskog plana za 2006. godinu, - donošenje Izmjena plana nabave roba, radova i usluga za 2006. godinu
16.10.2006.	61.	3	- donošenje Pravilnika o izmjenama Pravilnika o Obrascu R-Sm
01.12.2006.	62.	4	- donošenje Pravilnika o izmjenama Pravilnika o Obrascu R-Sm, - donošenje Pravilnika o dopuni Pravilnika o registru Središnjeg registra osiguranika
21.12.2006.	63.	8	- donošenje Izmjena financijskog plana za 2006. godinu, - donošenje Izmjena plana nabave roba, radova i usluga za 2006. godinu, - donošenje Financijskog plana za 2007. godinu, - donošenje Plana nabave roba, radova i usluga za 2007. godinu, - donošenje Programa rada za 2007. godinu, - davanje prethodne suglasnosti Ravnatelju za sklapanje Ugovora o povjeravanju obavljanja dijela posla Središnjeg registra osiguranika sa Financijskom agencijom

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 7/37

#### IV. PREGLED OBAVLJENIH POSLOVA

U ovom poglavlju Izvešća o radu REGOS-a za 2006. godinu, daje se pregled rada REGOS-a prema najznačajnijim grupama obavljenih poslova.

##### IV.1. Poslovi vezani uz članstvo u obveznim mirovinskim fondovima

Tijekom izvještajnog razdoblja, na šalterima REGOS-a, u poslovnica FINA-e, obavljale su se prijave i promjene OMF-a. REGOS je početkom svakog mjeseca obavljao raspored po službenoj dužnosti u OMF onih osiguranika koji u zakonskom roku nisu sami odabrali OMF.

Na dan 31.12.2006. godine OMF-ovi su ukupno imali 1.322.010 članova. Broj članova OMF-a na dan 31.12.2006. godine prikazan je u tablici 4.

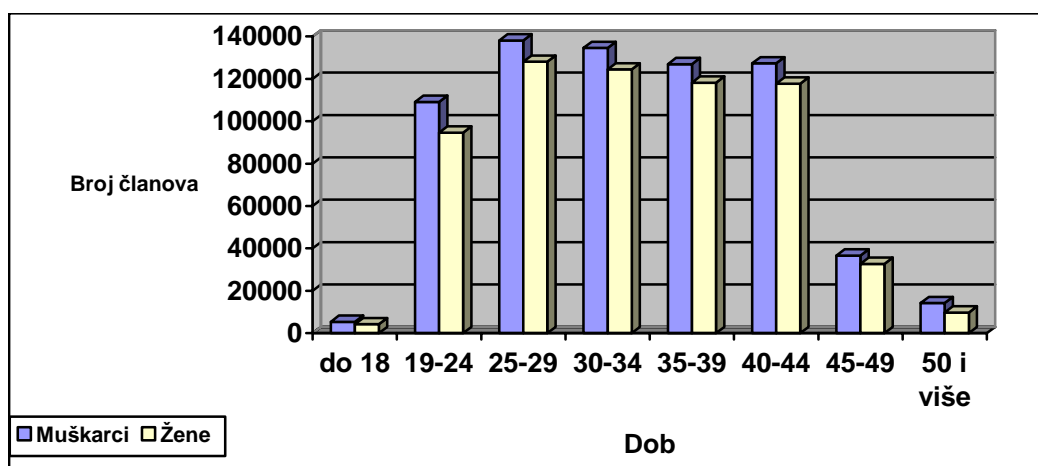
**Tablica 4. Broj članova OMF-a na dan 31.12.2006. godine**

Naziv OMF-a	Broj članova		
	Obvezno u II. stupu	Po izboru u II. stupu	Ukupno
1	2	3	4
<b>A-Z obvezni mirovinski fond</b>	471.307	33.515	504.822
<b>Erste Plavi obvezni mirovinski fond</b>	148.082	11.841	159.923
<b>PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond</b>	206.077	16.755	222.832
<b>Raiffeisen obvezni mirovinski fond</b>	400.672	33.761	434.433
<b>UKUPNO</b>	<b>1.226.138</b>	<b>95.872</b>	<b>1.322.010</b>

U stupcu 2. prikazan je broj članova koji su na dan uspostavljanja obveznog mirovinskog osiguranja bili mlađi od 40 godina te su samostalno odabrali OMF ili ih je REGOS rasporedio po službenoj dužnosti. U stupcu 3. prikazan je broj osiguranika koji su na dan uspostavljanja obveznog mirovinskog osiguranja bili stariji od 40, a mlađi od 50 godina i iskoristili mogućnost odabira članstva u jednom od OMF-ova.

Dobna i spolna struktura članova OMF-ova na dan 31.12.2006. godine prikazana je u grafikonu 1.

**Grafikon 1. Dobna i spolna struktura članova OMF-ova na dan 31.12.2006. godine**



Iz grafičkog prikaza razvidno je da je 59 % članova OMF-ova u dobi od 25 do 39 godina starosti, a prema spolnoj strukturi članstva u OMF-u u svim dobnim skupinama muškaraca je više od žena.

Tijekom 2006. godine OMF-ovima je pristupilo 77.484 novih članova ili prosječno mjesečno 6.457 novih članova. Broj novih članova po OMF-ovima prema načinu prijavljivanja u 2006. godini prikazan je u tablici 5.

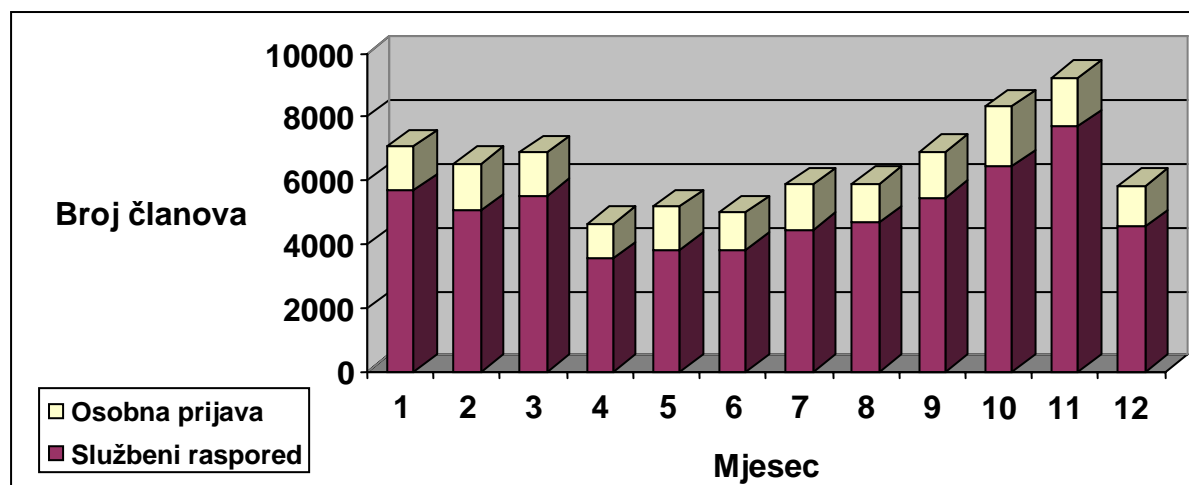
**Tablica 5. Broj novih članova po OMF-ovima prema načinu prijavljivanja u 2006. godini**

Naziv OMF-a	Broj novih članova		
	Osobna prijava	Raspored po službenoj dužnosti	Ukupno prijava po OMF-u
1	2	3	4
<b>A-Z obvezni mirovinski fond</b>	4.127	23.576	<b>27.703</b>
<b>Erste Plavi obvezni mirovinski fond</b>	2.852	7.045	<b>9.897</b>
<b>PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond</b>	4.337	10.312	<b>14.649</b>
<b>Raiffeisen obvezni mirovinski fond</b>	5.341	19.894	<b>25.235</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>16.657</b>	<b>60.827</b>	<b>77.784</b>



Broja članova prema načinu prijavljivanja po mjesecima prikazan je u grafikonu 2.

**Grafikon 2. Broj novih članova prema načinu prijavljivanja po mjesecima**




Iz tablice 5. i grafikona 2., razvidno je da je REGOS u 2006. godini po službenoj dužnosti u OMF rasporedio 60.827 članova (78,50%), dok se osobno u OMF prijavilo 16.657 članova (21,50%).

Promjenu OMF-a u razdoblju 01.01.2006. - 31.12.2006. godine obavilo je 25.415 osiguranika.

Promjena članstva između OMF-ova prikazana je u tablici 6.

**Tablica 6. Promjena članstva između OMF-ova**

Naziv OMF-a / Promjena članstva	Promjena članstva	
	Izlaz iz OMF-a	Ulaz u OMF
1	2	3
<b>A-Z obvezni mirovinski fond</b>	12.493	1.380
<b>Erste Plavi obvezni mirovinski fond</b>	2.179	13.006
<b>PBZ-Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond</b>	4.756	1.876
<b>Raiffeisen obvezni mirovinski fond</b>	5.987	9.153
<b>UKUPNO</b>	<b>25.415</b>	<b>25.415</b>


	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 10/37

Tijekom izvještajnog razdoblja, najviše izlazaka iz OMF-a imao je A-Z obvezni mirovinski fond, a najviše ulazaka imao je Erste Plavi obvezni mirovinski fond.

Broj članova OMF-ova prema prebivalištu prikazan je u tablici 7.

**Tablica 7. Broj članova OMF-ova prema prebivalištu**

Županija prebivališta	OMF				Pokazatelji	
	PBZ CO	AZ	Raiffeisen	Erste Plavi	Ukupno	Udio (%)
1	2	3	4	5	6	7
Zagrebačka i Grad Zagreb	42.828	171.524	109.906	32.055	356.313	26,95
Krapinsko-zagorska	6.314	21.312	11.988	3.333	42.947	3,25
Sisačko-moslavačka	11.481	15.176	17.813	5.340	49.810	3,77
Karlovačka	9.239	11.256	12.833	4.550	37.878	2,86
Varaždinska	6.044	26.393	21.024	4.610	58.071	4,39
Koprivničko-križevačka	3.935	13.333	12.961	4.972	35.201	2,66
Bjelovarsko-bilogorska	5.737	10.259	11.112	8.522	35.630	2,69
Primorsko-goranska	18.492	32.157	27.019	17.531	95.199	7,20
Ličko-senjska	3.713	4.157	4.431	1.817	14.118	1,07
Virovitičko-podravska	4.717	9.742	7.047	2.741	24.247	1,83
Požeško-slavonska	4.460	7.424	6.964	4.277	23.125	1,75
Brodsko-posavska	10.829	13.801	14.242	5.498	44.370	3,36
Zadarska	8.318	14.867	17.718	7.132	48.035	3,63
Osječko-baranjska	19.458	33.250	30.157	9.017	91.882	6,95
Šibensko-kninska	6.270	8.943	10.787	3.693	29.693	2,25
Vukovarsko-srijemska	11.746	14.288	17.492	5.426	48.952	3,70
Splitsko-dalmatinska	24.262	49.814	44.180	21.470	139.726	10,57
Istarska	9.540	27.717	24.569	9.376	71.202	5,39
Dubrovačko-neretvanska	8.795	10.538	12.346	5.245	36.924	2,79
Međimurska	6.261	8.129	19.119	3.074	36.583	2,78
Inozemstvo	393	742	725	244	2.104	0,16
<b>UKUPNO</b>	<b>222.832</b>	<b>504.822</b>	<b>434.433</b>	<b>159.923</b>	<b>1.322.010</b>	<b>100,00</b>

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 11/37

#### IV.2. Poslovi vezani uz Obrazac R-S/R-Sm

Osnovne namjene Obrasca R-S/R-Sm su:


- prikupljanje podataka o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja,
- povezivanje podataka s pripadajućim uplatama doprinosa II. stupa s ciljem prosljeđivanja u OMF-ove te obvezna mirovinska društva (dalje: OMD) i evidentiranje sredstava II. stupa na osobnim računima osiguranika,
- dostavljanje podataka iz Obrasca R-S/R-Sm HZMO-u za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja,
- povezivanje podataka s pripadajućim uplatama za mirovinsko osiguranje temeljem generacijske solidarnosti (dalje: doprinos I. stupa) za osobe koje ostvaruju drugi dohodak s ciljem utvrđivanja staža u HZMO-u za ovu kategoriju osiguranika,
- evidentiranje podataka u Registar i izdavanje potvrda osiguranicima s ciljem ostvarivanja prava (npr. prava iz radnog odnosa, dobivanje kredita i sl.).

U tijeku 2006. godine, putem Obrasca R-S/R-Sm, kontinuirano su se prikupljali podaci po osiguranicima od poslodavaca i drugih obveznika podnošenja podataka. Obrasci R-S/R-Sm zaprimali su se na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e u papirnatom obliku i na magnetnom nositelju te putem interneta kroz uslugu e-REGOS, u sklopu servisa HITRO.HR. Krajem godine uslugu e-REGOS koristilo je ukupno 3670 korisnika. Tijekom 2006. godine prosječno mjesečno bilo je 244 novih korisnika usluge e-REGOS.

U tijeku 2006. godine ukupno je zaprimljeno 3.950.869 Obrazaca R-S/R-Sm. Broj zaprimljenih Obrazaca R-S/R-Sm prema načinu podnošenja prikazan je u tablici 8.

**Tablica 8. Broj zaprimljenih Obrazaca R-S/R-Sm prema načinu podnošenja**

Način podnošenja	Pokazatelji	
	Broj Obrazaca	Udio %
1	2	3
<b>Papir</b>	1.404.431	35,54
<b>Magnetni nositelj</b>	2.534.774	64,16
<b>e-REGOS</b>	11.664	0,30
<b>UKUPNO</b>	<b>3.950.869</b>	<b>100,00</b>

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 12/37

Iz tablice 8. razvidno je da je unatoč uvođenju usluge e-REGOS krajem 2005. godine i dalje tijekom 2006. godine najveći broj obrazaca zaprimljen na magnetnom nositelju.

Na temelju zahtjeva obveznika podnošenja podataka, REGOS izdaje ispis podataka iz Registra u formi Obrasca R-S/R-Sm. U tijeku izvještajnog razdoblja 376 obveznika podnošenja podataka zatražilo je ispis Obrazaca R-S/R-Sm iz Informacijskog sustava REGOS-a, što je rezultiralo s 1880 ispisa stranice A i B Obrasca R-Sm.

### IV.3. Poslovi vezani uz podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka

Prikupljajući podatke, temeljem Zakona o prikupljanju podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja («Narodne novine», broj 177/04), REGOS je sukladno odredbama narečenog Zakona u obvezi poduzimanja radnji upravljenih protiv obveznika dostave podataka koji postupaju suprotno:

- odredbi članka 7. stavak 1. koja nalaže da obveznik podnese Obrazac R-Sm prilikom svakog plaćanja doprinosa za obvezna mirovinska osiguranja, odnosno
- odredbi članka 7. stavak 2., koja nalaže da obveznik koji u zakonskom roku nije obračunao i uplatio doprinose za obvezna mirovinska osiguranja, obvezno do kraja mjeseca za prethodni mjesec podnosi Obrazac R-Sm.

Tijekom 2006. godine, Prekršajnim sudovima podneseno je ukupno 739 zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka. U tablici 9. daje se sumarni prikaz vezan uz rješavanje istih.

**Tablica 9. Zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka**

Zahtjev za pokretanje postupka	Rješenja		
	Kazna	Opomena	Obustava čl. 51.st.1. ZP
1	2	3	4
739	139	52	5

Nadležni Prekršajni sud obustavljao je postupak, temeljem članka 51. stavak 1. Zakona o prekršajima, protiv obveznika za koje je u sudskom postupku utvrđeno da su naknadno, prije donošenja rješenja o prekršaju ispunili propisanu obvezu, pri tome cijeneći okolnosti pod kojima

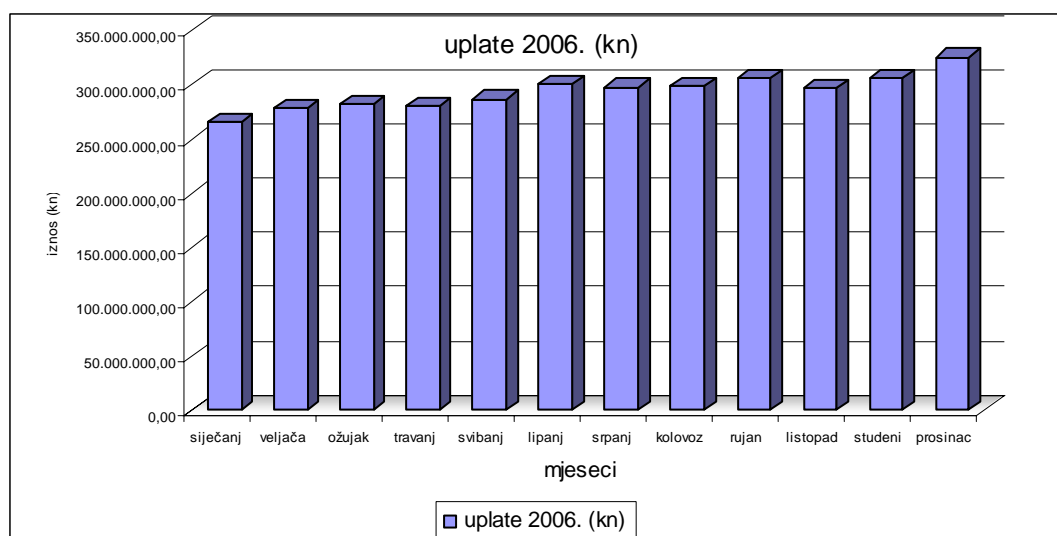
je prekršaj počinjen te osobna svojstva počinitelja. U činjenično i stvarno istim okolnostima neki sudovi primjenjivali su mjeru upozorenja – opomenu, a neki izricali kaznu.


U prekršajnim predmetima gdje je REGOS, nakon zaprimanja sudskog rješenja, ocijenio da nisu postojali svi zakonski uvjeti za donošenje gore navedenih rješenja, uložene su žalbe. Ukupno je uloženo 19 žalbi, od čega se 8 žalbi odnosi na odluke Prekršajnog suda u Slavonskom Brodu koji se oglašava stvarno nenadležnim za vođenje predmetnih prekršajnih postupaka. U tijeku 2006. godine REGOS nije zaprimio niti jedno rješenje vezano uz uloženu žalbu.

#### IV.4. Poslovi vezani uz novčani tijek

Tijekom 2006. godine, u Informacijskom sustavu REGOS-a, evidentirane su uplate u ukupnom iznosu od 3.518.158.902,87 kn. U ovom iznosu sadržane su kamate ostvarene na privremenom računu, a nije uključen iznos povrata sredstava obveznicima. Uplate doprinosa II. stupa, koje se nisu mogle povezati s podacima iz Obrazaca R-S/R-Sm, prosljeđivane su protekom roka od 8 radnih dana na privremeni račun. Nepovezanost uplata uzrokovana je pogreškama prilikom plaćanja doprinosa, bilo od strane obveznika, bilo od strane institucija platnog prometa, kao i kašnjenjem u podnošenju pripadajućih Obrazaca R-S/R-Sm. U grafikonu 3. prikazane su uplate doprinosa II. stupa u 2006. godini.

**Grafikon 3. Uplate doprinosa II. stupa u 2006. godini**



	<b>Izješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 14/37

Iz grafikona 3., razvidno je kako je najmanji iznos uplata doprinosa II. stupa evidentiran u siječnju, a najveći u prosincu 2006. godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja, u OMF-ove i OMD-ove proslijeđeno je ukupno 3.500.304.475,80 kn, od čega 22.484.422,61 kn predstavlja naknadu OMD-ovima, a 3.477.820.053,19 kn predstavlja iznos koji je proslijeđen OMF-ovima i evidentiran na osobnim računima osiguranika. U tablici 10. prikazano je prosljeđivanje doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima.

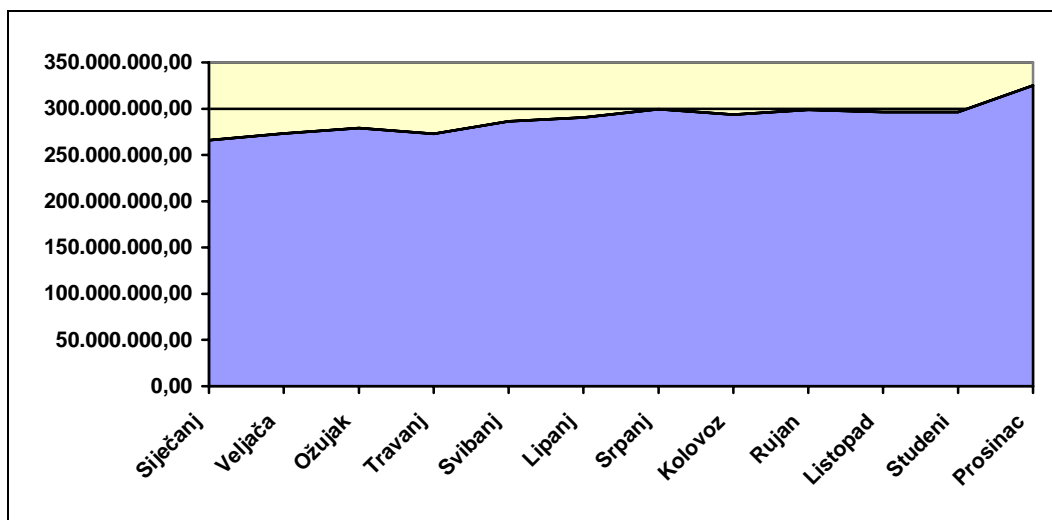
**Tablica 10. Prosljeđivanje doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima**

Mjesec	Iznos proslijeđenog doprinosa	Broj različitih članova OMF-a kojima su proslijeđeni doprinosi u tom mjesecu	Prosječan iznos proslijeđenog doprinosa po članu OMF-a (kn)
1	2	3	4
<b>Siječanj</b>	265.839.497,63	860.156	309,06
<b>Veljača</b>	273.241.969,13	872.848	313,05
<b>Ožujak</b>	279.001.780,13	898.552	310,50
<b>Travanj</b>	273.022.484,23	874.416	312,23
<b>Svibanj</b>	286.445.285,90	889.938	321,87
<b>Lipanj</b>	290.498.244,28	903.326	321,59
<b>Srpanj</b>	299.371.296,78	908.020	329,70
<b>Kolovoz</b>	293.705.309,79	925.555	317,33
<b>Rujan</b>	298.955.992,85	932.090	320,74
<b>Listopad</b>	296.289.603,17	902.874	328,16
<b>Studen</b>	296.247.423,45	928.957	318,90
<b>Prosinac</b>	325.201.165,85	939.670	346,08
<b>PROSJEK</b>	<b>289.818.337,76</b>	<b>903.034</b>	<b>320,77</b>

Iz tablice 10. razvidno je kako je ukupan broj različitih članova OMF-a kojima su doprinosi II. stupa proslijeđeni u mjesecu, bio najmanji u siječnju, a najveći u prosincu.

Iznos proslijeđenih doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima izvještajnog razdoblja prikazan je u grafikonu 4. Razvidno da je najmanje doprinosa II. stupa proslijeđeno u siječnju (265.839.497,63 kn), a najviše u prosincu (325.201.165,85 kn).

Prosječno mjesečno proslijeđeno je 289.818.337,76 kn za prosječno 903.034 članova OMF-a.

**Grafikon 4. Iznos proslijeđenih doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima**


Kao primjer, u tablici 11. prikazana je distribucija iznosa knjiženog doprinosa II. stupa po OMF-ovima i definiranim intervalima u prosincu 2006. godine.

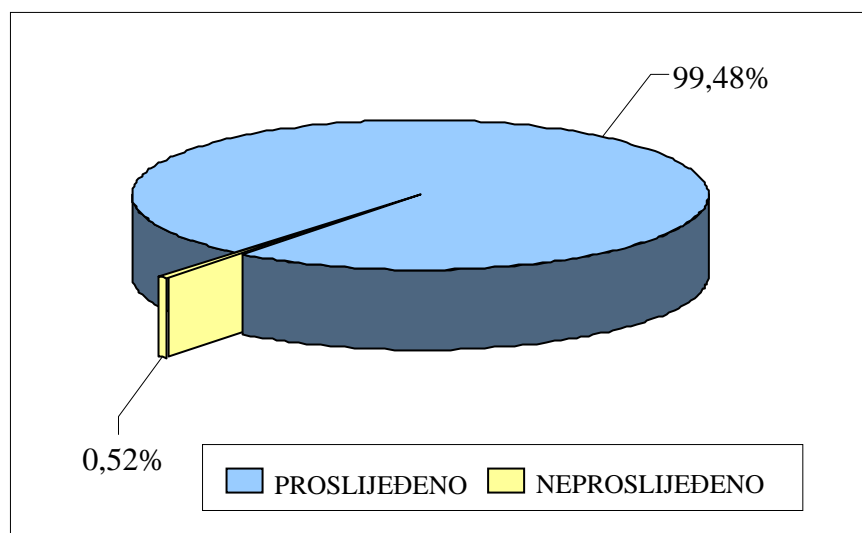
**Tablica 11. Distribucija iznosa knjiženog doprinosa po OMF-ovima u prosincu 2006.**

Iznos knjiženog doprinosa (kn)	Broj osobnih računa po OMF-u				
	PBZ-CO	A-Z	Raiffeisen	Erste Plavi	UKUPNO
1	2	3	4	5	6
<b>0,01 - 108,48</b>	12.109	26.438	24.257	9.472	72.276
<b>108,49 - 150,00</b>	16.394	37.843	35.824	13.703	103.764
<b>150,01 - 200,00</b>	22.813	48.287	44.874	18.223	134.197
<b>200,01 - 300,00</b>	36.672	84.828	75.451	26.566	223.517
<b>300,01 - 400,00</b>	26.613	61.320	49.815	17.157	154.905
<b>400,01 - 600,00</b>	26.825	60.085	45.739	15.091	147.740
<b>600,01 - 800,00</b>	8.825	22.075	15.256	4.895	51.051
<b>800,01 - 1.000,00</b>	3.583	9.518	6.387	1.966	21.454
<b>1.000,01 - 1.200,00</b>	1.715	5.182	3.339	995	11.231
<b>1.200,01 - 1.400,00</b>	956	2.925	1.969	554	6.404
<b>1.400,01 - 1.859,70</b>	1.107	3.444	2.279	682	7.512
<b>1.859,71 i više</b>	829	2.554	1.659	577	5.619
<b>UKUPNO</b>	<b>158.441</b>	<b>364.499</b>	<b>306.849</b>	<b>109.881</b>	<b>939.670</b>

Iz podataka iskazanih u tablici 11., razvidno je da je za 7,69 % osiguranika iznos knjiženog doprinosa II. stupa na osobnom računu bio manji od 108,48 kn, a za 0,60 % osiguranika taj iznos je bio veći od 1.859,71 kn. 1,31 % osiguranika u prosincu 2006. godine na osobnom računu knjiženo je između 108,49 i 600,00 kn doprinosa II. stupa.

U razdoblju od 01.01.2002. do 31.12.2006. godine ukupno je uplaćeno 13.870.586.123,75 kn doprinosa II. stupa. Promatrajući proslijeđene i neproslijeđene uplate u odnosu na ukupno izvršene uplate u navedenom razdoblju, postotak proslijeđenosti doprinosa II. stupa u OMF-ove i OMD-ove na dan 31.12.2006. godine iznosio je 99,48 %. Proslijeđenost doprinosa II. stupa na dan 31.12.2006. godine prikazana je u grafikonu 5.

**Grafikon 5. Proslijeđenost doprinosa II. stupa na dan 31.12.2006. godine**




Iznos od 0,52% neproslijeđenih sredstava uplaćenih doprinosa II. stupa obuhvaća uplate koje se nisu mogle povezati s podacima iz Obrasca R-S/R-Sm i sredstva novozaposlenih koji još nisu odabrali OMF. Neproslijeđena sredstva evidentirana su na privremenom računu.

Saldo privremenog računa na dan 31.12.2006. godine iznosio je 72.026.637,74 kn.

U tablici 12. prikazan je saldo privremenog računa po mjesecima u 2006. godini.



	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 17/37

**Tablica 12. Saldo privremenog računa po mjesecima u 2006. godini**


Mjesec	Saldo privremenog računa na zadnji dan izvještajnog mjeseca 2006. godine
1	2
<b>Siječanj</b>	59.482.415,98
<b>Veljača</b>	59.143.178,15
<b>Ožujak</b>	61.546.097,22
<b>Travanj</b>	64.747.582,99
<b>Svibanj</b>	64.640.449,18
<b>Lipanj</b>	68.410.088,91
<b>Srpanj</b>	67.116.544,20
<b>Kolovoz</b>	74.206.160,49
<b>Rujan</b>	74.449.369,07
<b>Listopad</b>	72.093.280,29
<b>Studeni</b>	78.028.785,46
<b>Prosinac</b>	72.026.637,74

Od ukupno 72.026.637,74 kn, koje su na dan 31.12.2006. godine bile evidentirane na privremenom računu, na povezane uplate doprinosa za osobe bez OMF-a i druge povezane uplate za prvu slijedeću isplatu odnosi se 14.202.627,45 kn, na nepovezane uplate iz 2002. godine odnosi se 547.854,42 kn, na nepovezane uplate iz 2003. godine 2.739.672,09 kn, na nepovezane uplate iz 2004. godine 4.177.971,80 kn, na nepovezane uplate iz 2005. godine 11.348.559,35 kn, a na nepovezane uplate iz 2006. godine 39.009.952,63 kn.

S ciljem povezivanja nepovezanih uplata doprinosa II. stupa mirovinskog osiguranja evidentiranih na privremenom računu, REGOS je obveznicima na šalterima prilikom predaje Obrazaca R-S/R-Sm uručivao Pregled nepovezanih Obrazaca R-S/R-Sm iz kojeg je razvidno koji Obrasci R-S/R-Sm nisu povezani s uplatama. Za korisnike usluge e-REGOS Pregled nepovezanih Obrazaca R-S/R-Sm dostupan je putem interneta. Obveznicima koji nisu podnosili Obrasci R-S/R-Sm, REGOS je kontinuirano slao pisane obavijesti o obvezi podnošenja istih. U tijeku izvještajnog razdoblja poslano je 6592 pisanih obavijesti obveznicima.

Poduzete aktivnosti rezultale su smanjenjem knjiženog doprinosa II. stupa na privremenom računu iz prethodnih razdoblja u iznosu od 27.371.476,79 kn.

Smanjenje knjiženog doprinosa II. stupa u tijeku 2006. godine za ranija razdoblja prikazano je u tablici 13.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 18/37

**Tablica 13. Smanjenje knjiženog doprinosa II. stupa na privremenom računu u 2006.**

Stanje na dan	Iznos knjiženog doprinosa II. stupa na privremenom računu iz ranijih razdoblja			
	2002. godina	2003.godina	2004. godina	2005. godina
1	2	3	4	5
<b>01.01.2006.</b>	701.893,42	3.689.820,74	6.773.981,42	35.019.838,87
<b>31.12.2006.</b>	547.854,42	2.739.672,09	4.177.971,80	11.348.559,35
<b>Smanjenje</b>	154.039,00	950.148,65	2.596.009,62	23.671.279,52
<b>Smanjenje (%)</b>	<b>21,95</b>	<b>25,75</b>	<b>38,32</b>	<b>67,59</b>

#### **IV.5. Poslovi usklađivanja podataka s Poreznom upravom**

Tijekom izvještajnog razdoblja, kontinuirano su usklađivani podaci o zaduženjima i uplatama doprinosa II. stupa mirovinskog osiguranja s Poreznom upravom koja je s 01.01.2005. godine preuzela knjigovodstveno praćenje doprinosa II. stupa po obvezniku plaćanja.


To je rezultiralo s 1.808 riješenih zahtjeva za preknjiženjem, 6.179 izmjena poziva na broj odobrenja i 3.319 riješenih zahtjeva za usklađenjem početnih stanja. REGOS je u 2006. godini dao 3.690 suglasnosti Poreznoj upravi za povrat doprinosa II. stupa.

#### **IV.6. Poslovi suradnje s OMD i bankama skrbnicima**

OMD-ovi koji upravljaju OMF-ovima, kao i njihove banke skrbnici, on-line su povezani s Informacijskim sustavom REGOS-a i na taj način svakodnevno dobivaju potrebna izvješća.

Tijekom 2006. godine dnevno su preuzimana slijedeća izvješća:

1. Dnevno izvješće za banku skrbnika tipa DIBS1,
2. Dnevno izvješće za banku skrbnika tipa DIBS2,
3. Zbirno dnevno financijsko izvješće,
4. Dnevni statistički podaci o prijavama i članstvu.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 19/37

Osim narečenih izvješća, svim OMD-ima omogućeno je i svakodnevno preuzimanje slogova s podacima o:

- učlanjenjima u OMF,
- iščlanjenjima iz OMF-a,
- uplatama u OMF,
- isplatama iz OMF-a i
- saldima osobnih računa članova OMF-a kojima upravljaju.

Temeljem ugovora s REGOS-om, OMD-ovi dogovorene slogove s podacima preuzimaju elektronskim putem prema dinamici koja njima odgovara (dnevno, tjedno, mjesečno, itd.), bez obzira na činjenicu što ih REGOS formira svaki radni dan. Važno je istaknuti da OMD-ovi nisu u obvezi elektronski preuzimati ove slogove.


Broj preuzetih slogova tijekom 2006. godine prema OMD-u i vrstama slogova prikazan je u tablici 14.

**Tablica 14. Broj preuzetih slogova tijekom 2006. godine prema OMD-u i vrstama slogova**

OMD za OMF	Vrsta sloga			
	Slog učlanjenja	Slog iščlanjenja	Slog uplata/isplata	Slog salda OR
1	2	3	4	5
<b>PBZ-CO</b>	16.889	6.091	6.035.262	0
<b>A-Z</b>	29.150	14.651	13.274.681	0
<b>Raiffeisen</b>	48.199	8.699	11.250.387	818.499
<b>Erste Plavi</b>	28.099	3.250	3.580.816	154.058
<b>UKUPNO</b>	<b>122.337</b>	<b>32.691</b>	<b>34.141.146</b>	<b>972.557</b>

Iz podataka navedenih u tablici 14., razvidno je da npr. OMD za upravljanje A-Z OMF-om i OMD za upravljanje PBZ-CO OMF-om, tijekom 2006. godine nisu preuzimali podatke o saldima osobnih računa.

REGOS OMD-ima naplaćuje naknadu za elektronsku dostavu podataka prema broju preuzetih slogova.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 20/37

#### IV.7. Poslovi vođenja osobnih računa

REGOS, za sve članove OMF-ova, vodi Evidenciju o stanjima i promjenama stanja imovine na osobnim računima. Uplaćeni doprinos II. stupa, knjižen na osobnom računu, osobna je imovina člana OMF-a.

Osobni računi vode se u obračunskim jedinicama. REGOS, na svaki dan vrednovanja obračunske jedinice, evidentira nastale promjene. Idući radni dan, obavlja se preračun uplaćenih doprinosa II. stupa u obračunske jedinice za sve osobne račune po kojima je evidentiran promet.

U tablici 15. prikazan je broj osobnih računa na dan 31.12.2006. godine prema OMF-ovima, statusima osobnih računa (zatvoreni ili otvoreni), stanju imovine na osobnim računima ("prazni"- stanje imovine jednako 0 ili "neprazni"- stanje imovine veće od nula) te prema tome da li su na osobnim računima u posljednjem tromjesečju 2006. godine zabilježene promjene broja obračunskih jedinica ("aktivni" ili "neaktivni").

**Tablica 15. Osobni računi na dan 31.12.2006. godine prema OMF-u, statusu, stanju imovine i promjenama broja obračunskih jedinica u posljednjem tromjesečju 2006.**

Naziv OMF-a	Zatvoreni osobni računi	Otvoreni osobni računi					
		Prazni	Neprazni	Ukupno	Aktivni	Neaktivni	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7
<b>PBZ-CO</b>	2.343	4.724	218.108	222.832	177.573	45.259	222.832
<b>A-Z</b>	3.590	10.021	494.801	504.822	407.585	97.237	504.822
<b>Raiffeisen</b>	3.152	8.674	425.759	434.433	346.658	87.775	434.433
<b>Erste Plavi</b>	1.322	3.668	156.255	159.923	125.757	34.166	159.923
<b>UKUPNO</b>	<b>10.407</b>	<b>27.087</b>	<b>1.294.923</b>	<b>1.322.010</b>	<b>1.057.573</b>	<b>264.437</b>	<b>1.322.010</b>

Iz podataka iskazanih u tablici 15., razvidno je da su u posljednjem tromjesečju 2006. godine promjene broja obračunskih jedinica na osobnim računima zabilježene za ukupno 1.057.573 (80,00 %) osobnih računa od ukupno 1.322.010 otvorenih osobnih računa na dan 31.12.2006. godine, tj. toliko je osobnih računa u ovom razdoblju bilo 'aktivno'. Preostalih 264.437 (20,00 %) osobnih računa nije bilo 'aktivno' u ovom razdoblju.

Istovremeno je za 27.087 otvorenih osobnih računa na dan 31.12.2006 godine stanje na osobnom računu bilo 'nula', tj. na njima do tog dana nije evidentirana nikakva imovina (račun je 'prazan').

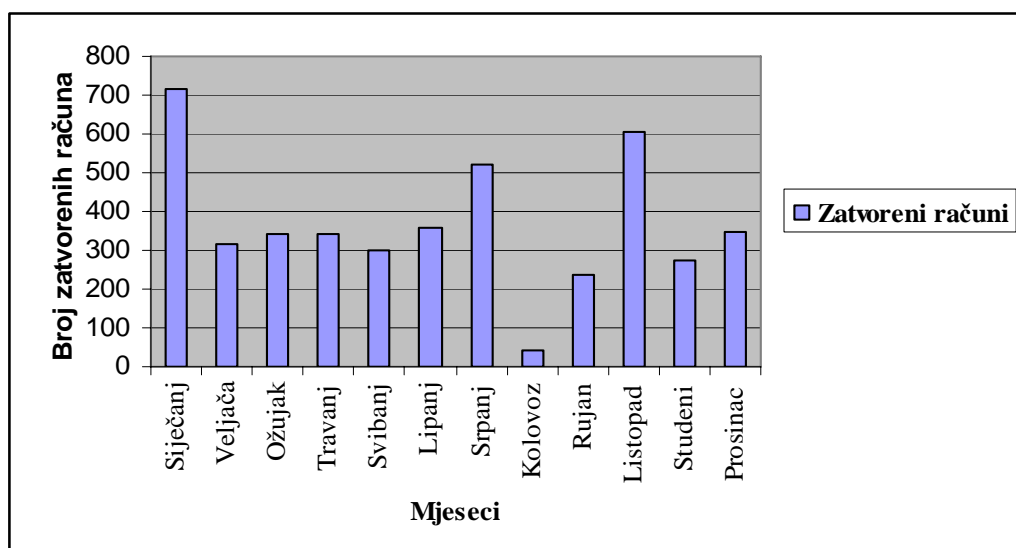
U 2006. godini za 4.409 članova OMF-a zatvoren je osobni račun. Sa 3.685 osobnih računa (83,58%) obavljen je prijenos sredstava u HZMO zbog umirovljenja: obiteljska 718 (19,48%), invalidska 2.795 (75,85%) i prijevremena mirovina 172 (4,67%), nasljednicima su prenijeta sredstva sa 295 osobnih računa (6,69%), a 427 osobna računa su zatvorena zbog ostalih razloga.


Potrebno je naglasiti da je u studenom 2006. godine počela isplata mirovina na temelju individualne kapitalizirane štednje te je REGOS do kraja 2006. godine zatvorio 2 osobna računa i prenio sredstva MOD-u koje isplaćuje mirovine na temelju individualne kapitalizirane štednje. REGOS je za novi poslovni proces zatvaranja osobnog računa i prijenos sredstava u MOD izgradio i implementirao cjelovito informatičko rješenje.

Zatvaranje osobnih računa provođeno je u propisanim rokovima sukladno učestalosti zaprimanja zahtjeva za zatvaranje.

U grafikonu 6. prikazana je mjesečna učestalost zatvaranja osobnih računa tijekom 2006. godine.

**Grafikon 6. Učestalost zatvaranja osobnih računa tijekom 2006. godine**



	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 22/37

#### **IV.8. Poslovi izdavanja dokumenta o udjelu**

Na zahtjev osiguranika, REGOS izdaje dokument o udjelu koji je dokaz o pojedinačnom vlasništvu udjela u OMF-u, a pokazuje broj obračunskih jedinica na osobnom računu. Tijekom izvještajnog razdoblja izdano je 415 dokumenata o udjelu.

#### **IV.9. Poslovi vođenja i održavanja Registra**


Tijekom 2006. godine, primjenom sustava za elektronsku obradu podataka, vođeni su podaci u glavnoj zbirci, pomoćnim zbirkama te ostalim evidencijama.

U glavnoj zbirci vođeni su podaci o:

- obračunanoj plaći/naknadi/drugom dohotku,
- osnovici za obračun doprinosa,
- doprinosu za I. stup,
- doprinosu za II. stup,
- iznosu isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka,
- razdoblju na koje se odnose podaci.

U pomoćnim zbirkama vođeni su podaci o:

- članstvu u OMF-u,
- osiguranicima II. stupa koji nisu odabrali OMF,
- podnijetim Obrascima R-S/R-Sm,
- svim obrascima koji su povezani s pripadajućim uplatama,
- svim obrascima koji nisu povezani s pripadajućim uplatama,
- uplatama doprinosa za I. stup prema drugom dohotku,
- doprinosu za II. stup,
- sredstvima doprinosa za II. stup koja su proslijeđena OMF-ovima i OMD-ovima,
- osiguraniku i nadnevku izdavanja potvrde,
- korisniku osobnih podataka, osiguraniku, svrsi i nadnevku,
- ostalim podacima iz obrazaca koji nisu sastavni dio glavne zbirke.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 23/37

U ostalim evidencijama vođeni su podaci o:


- nazivu/imenu i prezimenu, matičnom broju ili matičnom broju građana i adresi obveznika podnošenja podataka,
- uplatama doprinosa za II. stup koji se na razini obveznika nisu povezali s obrascima,
- podatke o nazivu/imenu i prezimenu, matičnom broju/matičnom broju građana i adresi obveznika podnošenja podataka koji nije izvršio obvezu podnošenja obrazaca,
- doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja iz zapisnika i/ili rješenja tijela državne uprave ili ustanove.

Iz Registra su, tijekom izvještajnog razdoblja, kontinuirano prosljeđivani podaci:

- HZMO-u – svakih 15 dana podaci iz svih zaprimljenih Obrasca R-Sm, a jednom mjesečno o osobama koje nisu morale, ali su po vlastitom izboru postale članovi jednog od OMF-a te o povezanim uplatama za I. stup prema drugom dohotku,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (dalje: HZZO) - svakih 15 dana, podaci o drugom dohotku, a jednom mjesečno o osobama koje nisu morale, ali su po vlastitom izboru postale članovi jednog od OMF-a,
- Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (dalje: HZZ) - jednom mjesečno, podaci o drugom dohotku,
- Poreznoj upravi - jednom mjesečno, promjene salda obveznika na 31.12.2004. godine te svakodnevno, putem replikacije baze iz FINA-e u APIS-IT d.o.o. podaci o osiguranicima II. stupa,
- ostalim korisnicima na zahtjev.

Također, tijekom 2006. godine, REGOS je tjedno preuzimao podatke iz Matične evidencije HZMO-a te iz Evidencije stanovništva Ministarstva unutarnjih poslova, a mjesečno podatke iz Registra poreznih obveznika Porezne uprave.

U tijeku izvještajnog razdoblja, REGOS je kontinuirao razvijao i unapređivao informatičku podršku za poslove vođenja i održavanja registra.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 24/37

#### **IV.10. Poslovi vezani uz statistiku i izvješćivanje**

Podatke evidentirane u Registru REGOS je kontinuirano statistički obrađivao i objavljiivao na svojim WEB stranicama za svako tromjesjeđe. Objavljeni su podaci o članstvu, uplatama doprinosa za II. stup te podaci o drugom dohotku na koji se plaćaju doprinosi za obvezna mirovinska osiguranja.

U 2006. godini, na osnovi podataka iz Obrazaca R-Sm koji su zaprimljeni u razdoblju od siječnja 2005. do siječnja 2006. godine, izrađeni su pokazatelji za 2005. godinu o:


- obračunanoj osnovici i doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja,
- distribuciji osiguranika prema visini mjesečne obračunane osnovice,
- plaći,
- podacima za obveznike pravne i fizičke osobe i samostalne obveznike doprinosa,
- naknadi plaće i naknadama na teret HZZO-a i Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti,
- učestalosti podnošenja obrazaca u mjesecima za mjesece,
- podacima prema djelatnostima obveznika i podacima prema županijama rada osiguranika.

Povremeno su, na zahtjev korisnika, izrađivana izvješća i o ostalim podacima koji se vode u Registru.

#### **IV.11. Poslovi izdavanja potvrda iz Registra**

REGOS osiguraniku, na njegov zahtjev, izdaje potvrde o podacima koji su za njega evidentirani u Registru. Potvrda iz Registra ima snagu javne isprave. U tijeku 2006. godine ukupno je izdana 21.921 potvrda. Za 21.777 potvrda ukupno je naplaćeno u državnim biljezima 871.080,00 kn upravne pristojbe, a 144 potvrde oslobođene su plaćanja pristojbe. Broj izdanih potvrda iz Registra po mjesecima u 2006. godini prikazan je u tablici 16.



	<b>Izješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 25/37

**Tablica 16. Izdane potvrde iz Registra po mjesecima u 2006. godini**


Mjesec	Ukupan broj potvrda	Broj potvrda s upravnim pristojbama	Broj potvrda oslobođenih upravnih pristojbi	Iznos naplaćene i poništene upravne pristojbe
1	2	3	4	5
Siječanj	1.687	1.665	22	66.600,00
Veljača	2.051	2.031	20	81.240,00
Ožujak	2.198	2.186	12	87.440,00
Travanj	1.709	1.700	9	68.000,00
Svibanj	1.895	1.883	12	75.320,00
Lipanj	1.832	1.824	8	72.960,00
Srpanj	1.768	1.760	8	70.400,00
Kolovoz	1.608	1.600	8	64.000,00
Rujan	1.858	1.845	13	73.800,00
Listopad	1.931	1.917	14	76.680,00
Studeni	1.730	1.719	11	68.760,00
Prosinac	1.654	1.647	7	65.880,00
<b>UKUPNO</b>	<b>21.921</b>	<b>21.777</b>	<b>144</b>	<b>871.080,00</b>

Najveći broj potvrda s naplaćenom upravnom pristojbom izdan je u svrhu odobravanja kredita od strane poslovnih banaka.

#### **IV.12. Poslovi vezani uz drugi dohodak za koji se plaćaju doprinosi**

Ovi poslovi odnose se na prikupljanje podataka o drugom dohotku putem Obrasca R-S/R-Sm i njihovo povezivanje s uplaćenim doprinosom za I. stup na razini isplatitelja. Tako povezani podaci dostavljaju se HZMO-u jedanput mjesečno s ciljem ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja za ovu kategoriju osiguranika. REGOS usklađuje podatke s isplatiteljima drugog dohotka i obavlja ispravak podataka u pozivu na broj odobrenja uplaćenog doprinosa za I. stup mirovinskog osiguranja prema drugom dohotku te ispravljene podatke dostavlja HZMO-u.

U tablici 17. prikazani su podaci o drugom dohotku za koji se plaćaju doprinosi po mjesecima u 2006. godini.

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 26/37


**Tablica 17. Podaci po mjesecima o drugom dohotku za koji se plaćaju doprinosi**

Mjesec	Broj različitih primatelja	Od toga nezaposlenih	Broj Obrazaca R-S/R-Sm	Obračunana mjesečna bruto osnovica
1	2	3	4	5
<b>Siječanj</b>	65.558	23.639	10.010	157.528.822,40
<b>Veljača</b>	64.802	23.251	10.870	156.224.147,61
<b>Ožujak</b>	72.647	25.316	12.516	180.768.591,59
<b>Travanj</b>	60.677	23.312	11.510	159.798.739,32
<b>Svibanj</b>	62.312	24.150	12.610	173.357.728,32
<b>Lipanj</b>	61.496	24.028	11.836	170.448.460,87
<b>Srpanj</b>	63.818	24.921	12.564	199.620.935,71
<b>Kolovoz</b>	56.008	24.162	10.349	160.642.967,37
<b>Rujan</b>	59.356	26.062	11.452	165.256.665,16
<b>Listopad</b>	62.663	25.930	12.344	171.557.744,99
<b>Studen</b>	66.535	27.797	12.327	192.460.414,56
<b>Prosinac</b>	80.357	34.879	15.553	243.903.693,49
<b>PROSJEK</b>	<b>64.686</b>	<b>25.621</b>	<b>11.995</b>	<b>177.630.742,61</b>

Tijekom izvještajnog razdoblja, 190.507 osoba je barem jednom primilo drugi dohodak za koji se plaćaju doprinosi i za njih je podnijet ukupno 143.941 Obrazac R-S/R-Sm.

U ukupnom broju primatelja drugog dohotka za koje je podnijet Obrazac R-S/R-Sm tijekom 2006. godine, prosječno mjesečno bilo je 39,64% nezaposlenih različitih primatelja. Promatrano po mjesecima, nezaposlenih primatelja drugog dohotka u 2006. godini bilo je najmanje u veljači (23.251 različita osoba), a najviše u prosincu (34.879 različitih osoba).

U tablici 18. prikazan je broj nezaposlenih osoba - korisnika novčane naknade u 2006. godini po područnim službama HZZ-a, koji su brisani iz evidencije jer su ostvarili primitak prema drugom dohotku veći od iznosa novčane naknade.

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 27/37


**Tablica 18. Broj nezaposlenih osoba brisanih iz evidencije korisnika novčane naknade u 2006. godini**

Područna služba HZZ-a	Broj osoba
1	2
Krapina	18
Sisak	66
Karlovac	42
Varaždin	29
Križevci	34
Bjelovar	64
Rijeka	73
Gospić	27
Virovitica	50
Požega	39
Slavonski Brod	60
Zadar	66
Osijek	165
Šibenik	52
Vinkovci	61
Split	196
Pula	132
Dubrovnik	47
Čakovec	44
Zagreb	311
Kutina	15
Vukovar	31
<b>UKUPNO</b>	<b>1.622</b>

#### IV.13. Poslovi sigurnosti i zaštite

Tijekom 2006. godine, obavljani su sljedeći poslovi iz područja sigurnosti i zaštite:

- izdvajanje dijela mreže u cilju povećanja stupnja sigurnosti i zaštite pristupa informatičkoj mreži,
- unapređivanje dokumentiranja mreže, servisa, procedura za pohranu podataka i oporavak sustava,
- priprema za uvođenje standarda ISO/IEC 17799 i 27001 vezano uz elektronički potpis i informatičku sigurnost,
- pripreme za uvođenje nove verzije antivirusnog paketa u suradnji s vanjskim partnerom.

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 28/37

#### **IV.14. Poslovi razvoja i održavanja informatičke infrastrukture**

Tijekom 2006. godine, uz redovne poslove na održavanju postojeće opreme i systemske podrške, obavljani su i slijedeći poslovi koji se odnose na nabavu i instaliranje informatičke opreme te razvoj postojeće informatičke infrastrukture i systemske podrške:

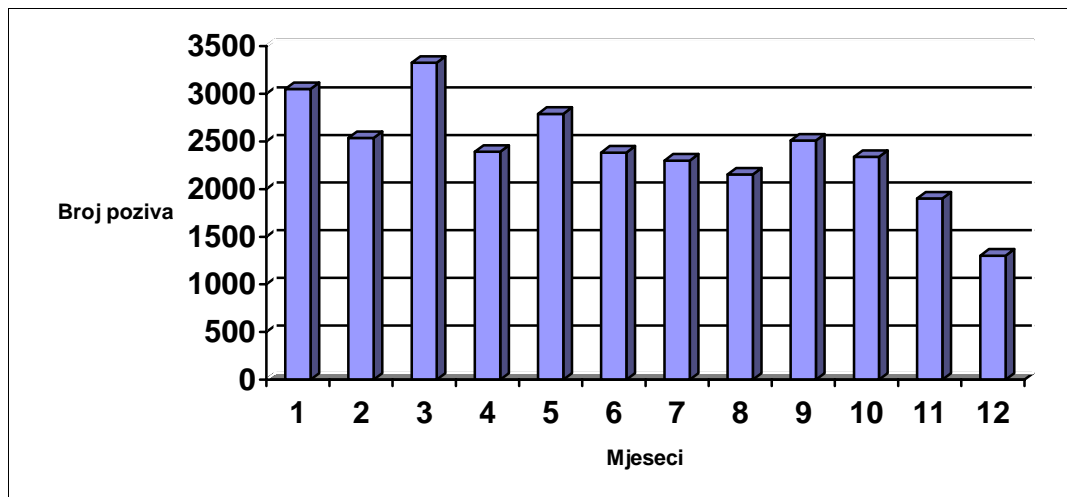
- uspostavljena je nova linija sa APIS-IT d.o.o. radi uvida u podatke Porezne uprave (podatke iz Registra poreznih obveznika i knjigovodstvenih kartica doprinosa za mirovinska osiguranja),
- obavljene su sve potrebne pripreme za uvođenje HITRONET-a,
- poboljšani su stupanj sigurnosti servera i radnih stanica instaliranjem novih komponenti,
- povećana je sigurnost instalirane opreme od ispada električne energije u sistem-sali,
- postavljeno je novo neprekidno električno napajanje sustava,
- uvedena je nova tehničko programska podrška radi bržeg i kvalitetnijeg obavljanja godišnje inventure.

#### **IV.15. Poslovi pozivnog centra**

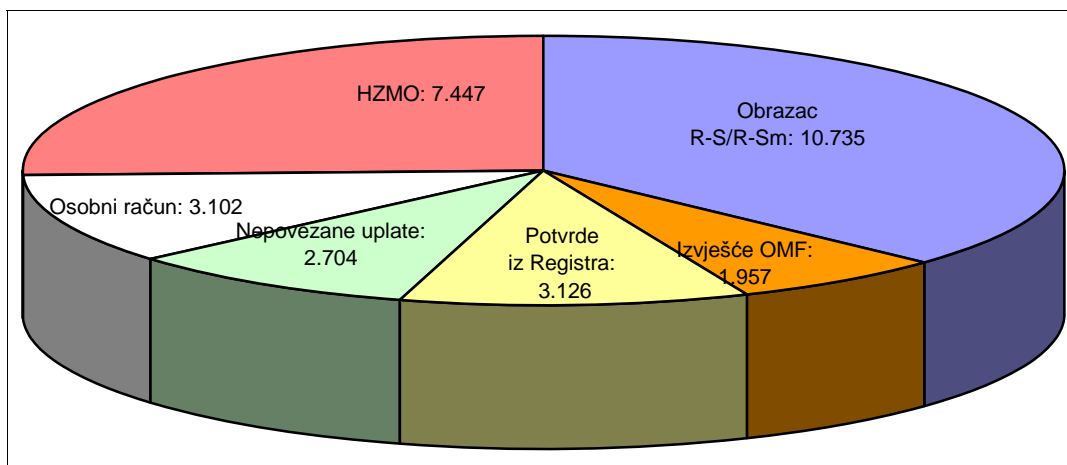
U tijeku 2006. godine, pozivni centar zaprimao je pozive iz djelokruga rada REGOS-a i HZMO-a.

Tijekom izvještajnog razdoblja, u pozivnom centru obrađeno je ukupno 29.071 poziva ili prosječno 117 poziva svakog radnog dana. Broj poziva u pozivnom centru po mjesecima, prikazan je grafikonom 7, a broj poziva prema tematici grafikonom 8.

**Grafikon 7. Broj poziva u pozivnom centru po mjesecima**




**Grafikon 8. Broj poziva u pozivnom centru prema tematici**



Prosječno mjesečno obrađeno je 2.423 poziva.

Od ukupno 29.071 zaprimljena poziva tijekom 2006. godine, na pitanja iz djelokruga rada REGOS-a odnosilo se 25.432 poziva, što čini 87,5 % svih poziva upućenih u pozivni centar, a ostali pozivi odnosili su se na problematiku iz djelokruga rada HZMO-a.

	<b>Izvješće o radu</b> <b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	Broj 353-07-16338/002
		revizija 1-06/2007
		br. stranice 30/37


#### **IV.16. Poslovi informiranja i odnosa s javnošću**

U cilju informiranja javnosti, informacije iz djelokruga rada REGOS-a objavljuju se sukladno propisima kojima je uređeno pravo na pristup informacijama.

U tijeku 2006. godine tiskana je informativna brošura na hrvatskom jeziku s ciljem informiranja javnosti o poslovima i aktualnostima iz djelokruga rada REGOS-a. Brošura ima informativni i edukativni karakter, a posebna pozornost dana je osnovnim značajkama mirovinskog sustava u Republici Hrvatskoj s naglaskom na II. stup mirovinskog osiguranja i poslove iz nadležnosti REGOS-a.

Jedan od značajnijih oblika komunikacije s korisnicima naših usluga je WEB stranica REGOS-a čiji je sadržaj dostupan na hrvatskom i engleskom jeziku. Stranica se redovito ažurira aktualnostima, vijestima i ostalim važnim informacijama iz djelokruga rada REGOS-a. Tijekom 2006. godine, stranica je vizualno i funkcionalno unaprijeđena, čime je korisnicima omogućen jednostavniji i brži pristup informacijama. U 2006. godini, WEB stranice REGOS-a posjećene su 377.105 puta ili prosječno 31.000 puta mjesečno. Više od 40.000 posjeta bilo je iz inozemstva.

REGOS je u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom održao niz besplatnih edukacijskih seminara na kojima se ukazalo na najčešće pogreške obveznika podnošenja podataka te načine njihovog ispravljanja. Seminari su održani u Zagrebu, Osijeku, Splitu, Rijeci, Puli, Varaždinu i Karlovcu, a sudionicima su dijeljeni besplatni Priručnici o popunjavanju Obrasca R-Sm i plaćanju doprinosa II. stupa mirovinskog osiguranja te promidžbeni materijal vezan za uslugu e-REGOS. Poseban interes sudionici su iskazali upravo za uslugu e-REGOS, kao novu uslugu koju je REGOS ponudio korisnicima.

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 31/37

#### **IV.17. Poslovi vezani uz sustav kvalitete**

Tijekom izvještajnog razdoblja, obavljena je interna provjera sustava upravljanja kvalitetom sukladno predloženom planu i programu. U cilju poboljšavanja procesa, snimanja postojećeg stanja sustava kvalitete i produljenja certifikata prema normi ISO 9001:2000, obavljena je priprema za eksternu nadzornu provjeru sustava kvalitete. U nadzornoj provjeri sustava kvalitete, koja je obavljena od strane nezavisne certifikacijske kuće, potvrđeno je kako nisu pronađena slaba mjesta koja bi zahtijevala neposredna poboljšanja.

#### **IV.18. Poslovi unutarnje revizije**


Tijekom izvještajnog razdoblja, unutarnji revizor uspješno je završio propisani program izobrazbe radi stjecanja stručnog ovlaštenja ministra financija za obavljanje revizije u javnom sektoru kojeg je organizirala Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija. U tijeku izvještajnog razdoblja izrađena je Povelja unutarnje revizije i ostala dokumentacija vezana uz ustrojavanje i obavljanje poslova unutarnje revizije te su obavljene dvije unutarnje revizije. U revidiranim procesima nisu utvrđena značajnija odstupanja između očekivanih i stvarnih kontrola. Izrađeno je godišnje Izvešće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici.

#### **IV.19. Financijsko-računovodstveni poslovi i planiranje**

Financijski plan REGOS-a se nalazi u okviru plana razdjela 050, glava 45 - Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva na sedam aktivnosti koje su sastavni dijelovi Programa mirovinske reforme.

Financijskim planom REGOS-a za 2006. godinu planirani su ukupni prihodi i rashodi u iznosu od 97.710.410 kn.

U tablici 19. prikazan je financijski plan i njegovo izvršenje po aktivnostima u 2006. godini.

	<b>Izvešće o radu</b> <b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	Broj 353-07-16338/002
		revizija 1-06/2007
		br. stranice 32/37


**Tablica 19. Financijski plan i izvršenje po aktivnostima u 2006. godini**

Red. broj	OZNAKA	OPIS	PLAN 2006.	IZVRŠENJE plana na dan 31.12.2006.	Izvršeno / planirano %
1	2	3	4	5	6
	1045	Mirovinska reforma	97.710.410	97.074.522	99,35
1.	A539048	Administracija i upravljanje	11.029.790	10.657.259	96,62
2.	A539280	Razmjena podataka povezanih institucija	17.500.000	17.500.000	100,00
3.	A539296	Ulaganje u II stup (REGOS)	67.139.330	67.120.626	99,97
4.	K539276	Ulaganje u mirovinski sustav za REGOS-INFORMATIZACIJA (zajam IBRD)	402.000	219.989	54,72
5.	K539301	Informatizacija	221.000	213.329	96,53
6.	K539302	Opremanje	281.000	226.029	80,44
7.	K772001	Obnova voznog parka	237.290	237.290	100,00
8.	A539296	Vlastiti prihodi	900.000	900.000	100,00

Pojašnjenje najznačajnijih aktivnosti :

- **Administracija i upravljanje** – sredstva za rashode radnika, materijalne i financijske rashode. U okviru ove aktivnosti su planirana sredstva za financiranje usluga koje obavlja HZMO,
- **Razmjena podataka povezanih institucija** – sredstva za financiranje usluga koje za REGOS obavljaju FINA i APIS - IT d.o.o., a odnose se na poslove vođenja Registra i razmjene podataka koje se vode u Registru,
- **Ulaganje u II. stup (REGOS)** – sredstva za financiranje usluga koje za REGOS obavlja FINA, a odnose se na vođenje jedinstvenog računovodstva osobnih računa.



	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 33/37

Za 2006. godinu prihodi su planirani u iznosu od 97.710.410 kn. Od tog iznosa, iz državnog proračuna su planirani prihodi u iznosu od 96.480.410 kn, iz Zajma IBRD-a 330.000 kn i iz vlastitih sredstava planirani su prihodi u iznosu od 900.000 kn. Prihodi za 2006. godinu ostvareni su u iznosu od 97.074.522 kn, što je za 635.888 kn ili 0,65% manje od planiranih. Od ukupno ostvarenih prihoda, na prihode iz proračuna se odnosi 95.979.231 kn, na prihode iz Zajma IBRD-a se odnosi 195.291 kn, a na ostvarene vlastite prihode odnosi se 900.000 kn.


Za 2006. godinu rashodi su planirani su u iznosu od 97.710.410 kn. Od ukupnog planiranog iznosa rashoda, na rashode poslovanja se odnosi 96.849.120 kn, a na rashode za nabavu nefinancijske imovine se odnosi 861.290 kn. Ukupni rashodi izvršeni su u iznosu od 97.074.522 kn što je za 0,65% manje od planiranog. Rashodi poslovanja izvršeni su u iznosu od 96.348.572 kn, što je za 500.548 kn ili 0,52% manje od planiranog, a rashodi za nabavu nefinancijske imovine izvršeni su u iznosu od 725.950 kn, što je za 135.340 kn manje od planiranih ili 15,71% manje od planiranog.

Vrijednosno najznačajniji rashodi izvršeni u iznosu od 86.725.095 kn odnose se na rashode za financiranje poslova koji su povjereni ugovornim partnerima, kako slijedi:

- za FINA-u planirani i izvršeni rashodi iznose 83.987.026 kn,
- za APIS - IT d.o.o. planirani i izvršeni rashodi iznose 1.533.600 kn,
- za HZMO planirani i izvršeni rashodi iznose 1.204.469 kn.

Ukupne obveze iskazane su u iznosu od 104.665.629 kn, a odnose se na obveze za rashode poslovanja. Od ukupno iskazanih obveza, na obveze za zaposlene se odnosi 559.739 kn, na obveze za materijalne rashode se odnosi 104.094.557 kn, na obveze za financijske rashode se odnosi 1.037 kn i na ostale tekuće obveze se odnosi 10.296 kn. Vrijednosno najznačajnija stavka obveza za rashode poslovanja odnosi se na obveze prema FINA-i u iznosu 103.868.616 kn.

Od navedenoga iznosa, 7.177.300 kn odnosi se na obveze za usluge obavljene u prosincu 2006. godine koje su podmirene u siječnju 2007. godine, 69.408.301 kn odnosi se na obveze iz 2003. godine, a 27.283.015 kn odnosi se na obveze iz 2002. godine.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 34/37

Navedene obveze iz prethodnih godina proizašle su iz poslovnih odnosa koji su regulirani sljedećim ugovorima:


1. Ugovor o povjeravanju izvođenja dijela posla REGOS-a broj 353-03-508/001 od 31. siječnja 2003. godine, zaključen između FINA-e i REGOS-a,
2. Ugovor o naknadi za izvođenje dijela posla REGOS-a tijekom 2002. godine broj 353-03-508/002 od 22. prosinca 2003. godine, zaključen između FINA-e i REGOS-a.

Zatvaranje obveze u iznosu od 27.283.015 kn, definirano je člankom 5., točkom 2., Ugovora o naknadi za izvođenje dijela posla Središnjeg registra osiguranika tijekom 2002. godine, zaključenim između REGOS-a i FINA-e 22.12.2003. godine.

Ukupna potraživanja iznose 69.408.301 kn, a odnose se na potraživanja prema Ministarstvu financija temeljem Ugovora o obradi, razmjeni i dostavi podataka, broj: 353-03-1936/013, zaključen između REGOS-a i Ministarstva financija 16. listopada 2003. godine.

Reviziju financijskih izvještaja i cjelokupnog poslovanja REGOS-a za 2005. i 2006. godinu obavio je Državni ured za reviziju o čemu je sastavljeno Izvješće Klasa: 041-01/07-01/57, Urbroj: 613-02-01-07-3 u kojem je izraženo bezuvjetno mišljenje.

Prema mišljenju Državnog ureda za reviziju, financijski izvještaji REGOS-a za 2005. i 2006. godinu, u svim značajnim aspektima iskazuju objektivni i istiniti prikaz poslovanja tijekom godine i stanja na koncu obje godine. Financijski izvještaji sastavljeni su u skladu s propisima koji određuju računovodstvo proračuna i proračunskih korisnika, a poslovanje se odvijalo u skladu s propisima koji određuju nadležnost REGOS-a.

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 35/37

## V. ZAKLJUČAK


REGOS je od početka svog rada imao zadaću osmisliti poslovne procese i izgraditi, kako poslovni, tako i pripadni informacijski sustav koji će svojom funkcionalnošću i transparentnošću biti prihvatljiv svim subjektima uključenima u sustav individualne kapitalizirane štednje i s njim povezanim sustavom prikupljanja podataka po osiguranicima. U odvijanju poslovnih procesa, REGOS je u fokus svog djelovanja stavio osiguranika za kojeg je omogućeno:

- prijavljivanje u odabrani OMF i otvaranje osobnog računa,
- evidentiranje prikupljenih podataka o plaći i doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja,
- prosljeđivanje uplaćenih doprinosa II. stupa u OMF,
- vođenje osobnog računa,
- zatvaranje osobnog računa i prijenos sredstava zakonskom primatelju.

U izvještajnom razdoblju, REGOS je prvi puta proslijedio ukupno kapitalizirana sredstva s osobnog računa osiguranika u MOD, čime je zaokružen cjelovit poslovni proces od otvaranja osobnog računa do njegovog zatvaranja, zbog ostvarivanja prava na mirovinu iz II. stupa mirovinskog osiguranja.


Nastojeći zadržati postignutu razinu kvalitete pružanja usluga korisnicima te u svom poslovanju implementirati nova znanja i tehnologije, radnici REGOS-a se kontinuirano školuju i usavršavaju. Kako bi se upoznali s novim svjetskim trendovima i razmijenili iskustva s drugim zemljama, krajem 2006. godine REGOS je postao pridruženi član ISSA-e (eng. International Social Security Association) čiji članovi su institucije koje se bave socijalnim osiguranjem u svijetu.

Pokazatelji o radu i rezultatima rada iskazani u ovom Izvješću potvrđuju da je REGOS nastavio povećavati kvalitetu usluga koje pruža korisnicima, kako znanjem i radom radnika REGOS-a i poslovnih partnera, tako i primjenom suvremenih tehnologija, u skladu s temeljnim odrednicama sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2000.

	<b>Izvešće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 36/37

## VI. POPIS TABLICA

Tablica 1. Struktura radnika REGOS-a po dobi i spolu .....	5
Tablica 2. Struktura radnika REGOS-a po stručnoj spremi i spolu .....	5
Tablica 3. Popis sjednica Upravnog vijeća s najvažnijim točkama dnevnog reda .....	6
Tablica 4. Broj članova OMF-a na dan 31.12.2006. godine .....	7
Tablica 5. Broj novih članova po OMF-ovima prema načinu prijavljivanja u 2006. godini .....	8
Tablica 6. Promjena članstva između OMF-ova .....	9
Tablica 7. Broj članova OMF-ova prema prebivalištu .....	10
Tablica 8. Broj zaprimljenih Obrazaca R-S/R-Sm prema načinu podnošenja .....	11
Tablica 9. Zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka .....	12
Tablica 10. Prosljeđivanje doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima.....	14
Tablica 11. Distribucija iznosa knjiženog doprinosa po OMF-ovima u prosincu 2006.....	15
Tablica 12. Saldo privremenog računa po mjesecima u 2006. godini.....	17
Tablica 13. Smanjenje knjiženog doprinosa II. stupa na privremenom računu u 2006. ....	18
Tablica 14. Broj preuzetih slogova tijekom 2006. godine prema OMD-u i vrstama slogova.....	19
Tablica 15. Osobni računi na dan 31.12.2006. godine prema OMF-u, statusu, stanju imovine i promjenama broja obračunskih jedinica u posljednjem tromjesečju 2006.....	20
Tablica 16. Izdane potvrde iz Registra po mjesecima u 2006. godini.....	25
Tablica 17. Podaci po mjesecima o drugom dohotku za koji se plaćaju doprinosi.....	26
Tablica 18. Broj nezaposlenih osoba brisanih iz evidencije korisnika novčane naknade u 2006. godini .....	27
Tablica 19. Financijski plan i izvršenje po aktivnostima u 2006. godini .....	32

	<b>Izvješće o radu</b>	Broj 353-07-16338/002
	<b>Središnjeg registra osiguranika za 2006. godinu</b>	revizija 1-06/2007
		br. stranice 37/37

## VII. POPIS GRAFIKONA

Grafikon 1. Dobna i spolna struktura članova OMF-ova na dan 31.12.2006. godine.....	8
Grafikon 2. Broj novih članova prema načinu prijavljivanja po mjesecima.....	9
Grafikon 3. Uplate doprinosa II. stup u 2006. godini.....	13
Grafikon 4. Iznos prosljeđenih doprinosa II. stupa u OMF-ove po mjesecima .....	15
Grafikon 5. Prosljeđenost doprinosa II. stupa na dan 31.12.2006. godine.....	16
Grafikon 6. Učestalost zatvaranja osobnih računa tijekom 2006. godine .....	21
Grafikon 7. Broj poziva u pozivnom centru po mjesecima.....	29
Grafikon 8. Broj poziva u pozivnom centru prema tematici .....	29

U Zagrebu, 12. lipnja 2007.

**Ravnatelj**

Dario Culi

**Predsjednica Upravnog vijeća**

Vera Babić