

## **HGK - ŽUPANIJSKA KOMORA KARLOVAC - PLAN RADA ZA 2012. GODINU**

### **1. ZASTUPANJE, USKLAĐIVANJE I ZAŠTITA INTERESA HRVATSKOG GOSPODARSTVA I UNAPREĐIVANJE POSLOVANJA ČLANICA**

#### **1.1. RAD UDRUŽENJA, ZAJEDNICA, GRUPACIJA**

- **Strukovna skupina agencija za poslovanje nekretninama**

U 2012. godini pratiti će se stanje i aktualna problematika djelatnosti poslovanja nekretninama. Raditi će se na povezivanju agencija međusobno kako bi se ostvarila što bolja i korektnija suradnja te će se pokušati unaprijediti suradnja s inspekcijskim službama na nivou županije. Ažurirati će se podaci agencija koje se nalaze na multimedijalnoj prezentaciji „Karlovačka županija - Vaš poslovni partner“ te će se ažurirati letak koji je izrađen u svrhu promocije posredovanja nekretninama. Planira se održati najmanje jedna sjednica strukovne skupine te sudjelovanje na Forumu poslovanja nekretninama kojeg organizira Udruženje poslovanja nekretninama pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

- **Odsjek za turizam**

Aktivnosti Odsjeka za turizam usmjeriti će se prema organizaciji edukativnih seminara i radionica iz aktualnih tema turističke djelatnosti. Posebna pozornost usmjerit će se kao i do sada na upoznavanje članica s aktualnim natjecajima i programima poticajnih sredstava za realizaciju turističkih projekata. Aktivnosti Zajednice kulturnog turizma koja djeluje unutar Odsjeka odnosit će se na promociju i unapređenje kulturno turističke ponude u Županiji kao i na organizaciju seminara s primjerima dobre prakse i radionica. Članice će se kontinuirano informirati i motivirati na uključivanje u aktivnosti strukovnih udruženja koja djeluju na razini Sektora za turizam.

- **Odsjek za trgovinu**

Rad Odsjeka za trgovinu bit će usmjeren na obavještanje članica o aktivnostima Komore koje su u svezi s poslovima i temama od interesa za tvrtke, kao i na prikupljanje i obradu različitih statističkih podataka za potrebe članica i poduzimanje odgovarajućih akcija u njihovu korist. Također, ovisno o interesu članica Odsjek će organizirati sastanke, odnosno seminare o aktualnim temama bitnim za djelatnost.

- **Odsjek za promet i veze**

Praćenje zakonodavstva na području djelatnosti cestovnog putničkog i teretnog prometa, međunarodnog transporta, otpremništva, davanje informacija članicama, te pribavljanje mišljenja i prijedloga članica o zakonskim aktima.

Održati će se najmanje jedna do dvije sjednice Strukovne skupine cestovnog prometa s ciljem analiziranja i rješavanja aktualne problematike poslovanja prijevoznika, a izbor tema bit će u skladu s iskazanim interesima i problemima prijevoznika.

- Odsjek za poljoprivredu, prehrambenu industriju i šumarstvo

Strukovna grupa drveno–prerađivačke industrije Županijske komore Karlovac održati će najmanje jednu sjednicu s tematikom izuzetno značajnom za daljnju razvojnu perspektivu njenih članica kao i prezentaciju/radionicu na temu javnih natječaja za poticaje u drveno- prerađivačkoj industriji.

U radu Odsjeka u 2012. godini posebna pozornost će se posvetiti utjecaju novih zakonskih rješenja s intencijom bržeg zakonskog prilagođavanja poslovanja ekonomskim i tehničkim standardima Europske unije, te povećanju konkurentnosti putem udruživanja u poljoprivredi i proizvodnji hrane.

- Odsjek za industriju

Aktivnosti na prikupljanju i obradi dostupnih statističkih i drugih podataka, te izrada informacija i analiza poslovanja značajnijih djelatnosti prerađivačke industrije.

Informiranje članica o bespovratnim potporama Ministarstva gospodarstva i drugih, jamstvenim programima, kreditnim programima putem poslovnih banaka i HBOR-a, lokalnim programima razvitka –što uobičajeno podrazumijeva kreditne linije uz subvencioniranu kamatu.

Sukladno odrednicama Strategije MINGORP – Plan razvoja tekstilne i kožarske industrije u razdoblju 2010. do 2015.- informirati članice o ukupno predviđenim ulaganjima, strukturi ulaganja i pružiti pomoć pri kompletiranju natječajne dokumentacije, korištenju potpora i povoljnijih izvora financiranja.

Sukladno iskazanom interesu poduzetnika, prikupljati će se i distribuirati informacije članicama iz djelokruga rada Zajednice obnovljivih izvora energije i Zajednice proizvođača brodske opreme. Vezano za pojedine aktualne teme i iskazani interes članica organizirat će se stručni skupovi i seminari na temu obnovljivih izvora energije.

Raditi će se na približavanju mogućnosti i konkretnoj pomoći pri sudjelovanju članica s područja Karlovačke županije u objavljenim NATO natjecanjima kao i mogućnosti sudjelovanja u off-set programu.

- Odsjek za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo

Stručnim dijelom posla planirani su odgovori na upite i zahtjeve članica vezano za: razna stručna mišljenja, statističke podatke, podatke o legislativi za određeno područje, poslovno povezivanje

Vezano za poslovanje članica u graditeljstvu pratiti će se i analizirati gospodarska kretanja, koja su osobito osjetljiva u razdoblju dok još traje svjetska recesija.

Planom je predviđeno u suradnji sa Sektorom graditeljstva i komunalnog gospodarstva vezano za pojedina interesna područja kod primjene Zakona o prostornom uređenju i gradnji organizirati stručne skupove u poslovnim prostorijama Županijske komore Karlovac.

Na istima će se organizirati provođenje anketa kao mjera zadovoljstva članica. Po provedenom anketiranju raditi će se analize i predlagati poboljšanja sukladno prijedlozima članica.

- Odsjek za bankarstvo i druge financijske institucije

U narednoj godini Odsjek će za potrebe sjednica Gospodarskog vijeća Županijske komore Karlovac i za potrebe članica izrađivati preglede pokazatelja na temelju dostupnih izvora.

Odsjek će putem prezentacija, seminara, predavanja i individualnih konzultacija aktivno sudjelovati u realizaciji projekata nadležnih subjekata i institucija RH, poglavito pomagati članicama pri obradi prijavne dokumentacije. Organizirati predstavljanje kreditnih i jamstvenih programa kao mjere državnih poticaja, na način organiziranja seminara i predavanja u suradnji s predstavnicima HABOR-a i HAMAG-a čija smo partnerska institucija.

## 1.2. SURADNJA S VANJSKIM INSTITUCIJAMA - rad u odborima, radnim grupama, povjerenstvima i sl.

- Suradnja s Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo (HAMAG) u provedbi aktivnosti temeljem potpisanog ugovora u ulozi partnerske institucije za projekt «Mreža konzultanata – Sufinanciranje konzultantskih usluga putem izdavanja vaučera». U odnosu na prethodna razdoblja bilježi se povećan intenzitet suradnje, ostvaren na porastu broja uključenih poduzetnika u procesu savjetovanja i broju izdanih vaučera. U planu je i povećanje raspoložive godišnje kvote u 2012. za Županijsku komoru Karlovac, partnersku instituciju HAMAG-a kako bi zadovoljili iskazani povećani interes.
- Sudjelovanje u radu Županijskog partnerskog vijeća Karlovačke županije s ciljem poticanja stvaranja projekata koji se kandidiraju za pretpristupne fondove EU, poglavito iz domene poduzetništva i poduzetničkih potpornih institucija.
- Organiziranje konferencija, seminara, radionica, stručnih predavanja i poslovnih delegacija u suorganizaciji Zaklade Hanns Seidel temeljem tradicionalne i uspješne suradnje između grada Münchena i Karlovačke županije, koju s naše strane godinama koordinira HGK Županijska komora Karlovac. Planirane teme suradnje odnosit će se na mogućnosti korištenja europskih fondova, poticanje malog i srednjeg poduzetništva, civilnog društva, lokalne samouprave i slično.
- Suradnja s Veleučilištem u Karlovcu na pripremi izrade obrazovnih programa s pozicije zastupanja interesa poslovne zajednice, odnosno uvrštenja suvremenih kompetencija sukladno potrebama današnjeg poslovanja.
- Sudjelovanje u radu Radne skupine Vijeća za tržište rada Karlovačke županije za prioritet 1 (poduzetništvo) Strategije razvoja ljudskih potencijala 2011 - 2013.,
- Sudjelovanje u radu Vijeća tržišta rada Karlovačke županije koje je osnovano na temelju izrađene revizije Strategije razvoja ljudskih potencijala Karlovačke županije u čijoj izradi smo sudjelovali u okviru Tematske radne skupine za razvoj ljudskih potencijala.
- Sudjelovanje u radu Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.
- Sudjelovanje u aktivnostima Radne skupine za promociju cjeloživotnog učenja i obrazovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - Područne službe Karlovac.
- Sudjelovanje u radu Odbora za obrazovanje Obrtničke komore, gdje će se zastupati interesi i potrebe gospodarstva s područja naše Županije.
- Rad u Međusektorskom radnom tijelu za zapošljavanje žena u Karlovačkoj županiji.
- Rad u Izvršnom oboru Zajednice tehničke kulture Karlovačke županije i Grada Karlovca, čiji je zadatak poticati informacijsko opismenjavanje gospodarstvenika i ostalih građana Županije.
- Rad u Udruzi informatičara Karlovačke županije, gdje će se naglasak kao i do sada dati dodatnom obrazovanju učenika koji sudjeluju u natjecanju mladih

### 1.3. AKTIVNOSTI VEZANE UZ PRISTUPANJE EU

- Zajedno s Županijom organiziranje već tradicionalnog obilježavanja Dana Europe i Europskog tjedna malog i srednjeg poduzetništva u cilju informiranja poslovne zajednice i najšire javnosti, osobito mladih, o tome što nam donosi sad već izvjesno članstvo u Eurospkoj uniji od 01. srpnja 2013.
- Sudjelovanje na manifestaciji OPEN DAYS 2012 u Bruxellesu, sukladno iskazanom interesu članica. Organiziranje posjete poduzetnika relevantnim institucijama i događanjima u Bruxellesu kao i našem predstavništvu.
- Kroz seminare, predavanja i radionice znatan dio aktivnosti biti će usmjeren na informiranje, pripremu i edukaciju gospodarstva o temama vezanim za poslovanje na jedinstvenom europskom tržištu.  
Pratit će se natječaji u okiru EU programa (za nabavu roba, usluga i radova), te informirati o natjecajima na EU tržištu javnih nabava putem usluge Tender support system (TSS). Nastaviti će se s promoviranjem EEN usluge, odnosno poticanje gospodarstvenika da putem Europske poduzetničke mreže lakše pronađu poslovnog partnera na inozemnom tržištu.  
Pružat će se podrška i pomoć malim i srednim poduzetnicima za sudjelovanje u projektima EU .

### 1.4. AKTIVNOSTI U OKVIRU REGIONALNIH INICIJATIVA

- Županijska komora Karlovac trajno razvija suradnju sa susjednom regijom Unsko sanskog kantona (Bosna i Hercegovina). U slijedećoj godini nastaviti će se aktivnosti i suradnja na uključivanju bosanskih partnera u projekte ekološke zaštite vodnog sektora i razvoja vodoopskrbne mreže po standardima EU.
- Također očekujemo i prve projekte sa zapadnim prekograničnim parterima iz susjedne Dolenjske i Bele krajine.

### 1.5. AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐIVANJE RADA I POSLOVANJA TVRTKI

- Tijekom 2012. godine planira se provesti Anketa za utvrđivanje potreba radnih dozvola za zapošljavanje stranaca za kalendarsku godinu 2013., a za sljedeće djelatnosti: graditeljstvo, prerađivačka industrija, poljoprivreda, turizam i ugostiteljstvo, promet, informatika, znanost i obrazovanje i zdravstvo. Anketa obuhvaća sva trgovačka društva u Županiji koja imaju najmanje dvoje zaposlenih i koja su predala završni račun.
- Organizacija dana otvorenih vrata Županijske komore Karlovac radi prezentacije aktivnosti i usluga komore u cilju informiranja poduzetnika radi njihova unapređenja rada i poslovanja, ali i informiranja šire javnosti o ulozi i značaju komore u gospodarstvu.

- Intenzivna suradnja i pružanje različitih poslovnih usluga gospodarstvenicima, osobito poduzetnicima početnicima i poduzetnicima u fazi rasta i razvoja kroz Sustav savjetovanja poduzetnika. Naglasak je na stručnoj i savjetodavnoj pomoći prilikom osnivanja jednog od oblika trgovačkih društava – poduzeća, unapređenja poslovanja poduzetnika, savjetovanja oko kreditnih i jamstvenih programa, pripreme projekata za međunarodne natječaje, savjetovanja subjekata i pomoć pri kompletiranju dokumentacije za korištenje državnih potpora.
- Nastavljanje aktivnosti započelih prije četiri godine vezano na sufinanciranje konzultantskih usluga putem izdavanja vaučera u projektu „Mreža konzultanata“ posredstvom HGK Županijske komore Karlovac kao certificirane partnerske institucije Hrvatske agencije za malo gospodarstvo.
- Intenziviranje suradnje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvoj (HBOR) putem imenovane kontakt osobe u Županijskoj komori Karlovac u funkciji informiranja i povezivanja poduzetnika s aktivnostima HBOR-a kroz raspoložive kreditne programe. Poduzetnicima će se pružiti savjetodavne usluge u svezi odabira najpovoljnijeg načina i oblika kreditiranja ovisno o uvjetima koje poduzetnik ispunjava.
- Pružanje stručne pomoći poslovnim subjektima u osmišljavanju projektnih prijedloga uz analizu i prilagodbu strogo propisane dokumentacije za prijavu na natječaje Europske unije, Svjetske banke, Vlade RH i drugih povoljnijih izvora financiranja. Osobito intenzivna dugogodišnja suradnja s poduzetnicima razvijena je po pitanju konzultacija na objavljene javne natječaje za potpore poduzetnicima ili pojedinim ciljanim sektorima. Takve javne natječaje objavljuje Vlada RH i to za potpore male vrijednosti ili regionalne potpore.
- U predvidiv djelokrug rada s poduzetnicima spada i pružanje stručnih odgovora na upite članica i vanjskih institucija o uvjetima poslovanja, vanjskotrgovinskog, deviznog i carinskog poslovanja. Davanje stručnih mišljenja i prijedloga za rješavanje praktičnih pitanja koja se javljaju u poslovima međunarodne razmjene.
- Pružanje savjetodavne pomoći pri registriranju vanjskotrgovinske djelatnosti kod novih pravnih subjekata bilo domaćih ili inozemnih pravnih i fizičkih osoba.

#### 1.6. POSLOVNO OBRAZOVANJE ČLANICA – edukacije, seminari, konferencije i sl. u organizaciji HGK

- Rad odsjeka za kvalitetu temeljen je na općim uslugama vezano za poslovnu suradnju i program edukacije zaposlenika u organizacijama koje se odluče za samostalno uvođenje sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2009
- Planira se provođenje edukacije zaposlenika u 1(jednoj) do 2(dvije) organizacije vezano za uvođenje sustava kvalitete HRN EN ISO 9001: 2009.
- Planom je predviđeno i pružanje savjetodavnih usluga kod provedbe unutarnje prosudbe u organizacijama gdje je Hrvatska gospodarska komora pružala usluge edukacije u uvođenju sustava upravljanja kvalitetom .
- Stalni kontakti sa članicama vezano za sustav upravljanja kvalitetom, davanje informacija i pomoći oko stjecanja znakova “Hrvatska kvaliteta“ i „Izvorno hrvatsko“.
- Vezano za pojedina strukovna područja i iskazani interes Centar za kvalitetu uz sudjelovanje odsjeka organizirati će se stručne seminare i radionice u

- Centar za razvoj ljudskih potencijala Hrvatske gospodarske komore usmjeren je ka osposobljavanju gospodarstvenika na različitim područjima rada čime se doprinositi povećanju konkurentnosti, podizanju produktivnosti, ekonomičnosti i kvaliteti poslovanja.
- Posebna pozornost će se posvećivati promicanju ideje cjeloživotnog obrazovanja, kojoj je cilj, sukladno Europskoj uniji, stvaranje društva utemeljenog na znanju. Temeljem naprijed navedenog Odsjek centra za razvoj ljudskih potencijala Hrvatske gospodarske komore – Županijske komore Karlovac će u suradnji sa Središnjicom organizirati predavanja, seminare, treninge, radionice namijenjene različitim ciljnim skupinama: menadžerima, stručnjacima kojima nedostaju menadžerska znanja, osobama koje rade na kadrovskim / obrazovnim poslovima, poduzetnicima (posebno onima u malim i srednjim poduzećima), te potencijalnim poduzetnicima tj. osobama koje se spremaju pokrenuti vlastiti posao.
- Nastavit će se suradnja s Udrugom računovođa i financijskih djelatnika Karlovac s kojom tradicionalno organiziramo seminare o aktualnim temama iz područja računovodstva, financija, poreza i drugih zakonskih propisa značajnih za svakodnevni rad poduzeća.
- U planu je i organizacija seminara, predavanja i radionica vezanih uz Europsku uniju, europske integracije i inicijative kao i pretpristupne fondove i fondove Zajednice dostupne subjektima iz Hrvatske.

## 1.7. RJEŠENJA ZA RAZVOJ GOSPODARSKOG SUSTAVA

- Analiza aktualnih gospodarskih kretanja u županijskom i ukupnom hrvatskom gospodarstvu, s akcentom na vanjsko trgovinsku razmjenu, financijske rezultate poslovanja poduzetnika, nelikvidnost, nezaposlenost, plaće..., objavljivat će se u materijalu Gospodarska kretanja u Karlovačkoj županiji s ciljem poticanja konstruktivne i kritičke rasprave o po
- Nositelji certifikata ICPR i CIFR stečenih kroz sudjelovanje u obuci kao članovi tima za Marketinški i Informacijski standard u Karlovačkoj županiji. Time je omogućen pristup bazi podataka i primjena standardiziranih postupaka u pristupu investitorima.
- U cilju obrade konkretne gospodarske problematike određene djelatnosti provest će se anketiranje članica s ciljem dobivanja što kvalitetnijih podataka za sveobuhvatnu analizu, raspravu, donošenje odgovarajućih zaključaka i planiranje daljnjih aktivnosti.
- Praćenje i analiza podataka o stanju u gospodarstvu županije temeljem zadanih kriterija, određenih područja djelatnosti i prioriteta gospodarstvenika, članica komore, ostalih institucija i organizacija, prema potrebi održavanja sjednica strukovnih skupina ili obrade aktualne problematike.
- Ažuriranje i dopuna kataloga Karlovačka županija – Vaš poslovni partner za potrebe informiranja zainteresiranih poslovnih partnera i potencijalnih investitora kroz gospodarstvo Karlovačke županije.
- Ažuriranje i dopuna brošure Kako započeti poduzetničku djelatnost u Karlovačkoj županiji za potrebe informiranja poduzetnika početnika u cilju ostvarivanja poduzetničke inicijative te kvalitetne pripreme dokumentacije u procesu otvaranja nekog od oblika trgovačkog društva uz uvid u pripadajuće troškove.

- Konstruktivno sudjelovanje u radu jedinica lokalne i regionalne samouprave na razvoju poduzetničke i investicijske klime te predano sudjelovanje u svim aktivnostima na lokalnoj razini koje su okrenute ka unapređenju poduzetništva.
- Isticanje, odnosno po potrebi i nametanje teme o potencijalno velikom značenju prometne infrastrukture kojom je obdarena županija, te forsiranje aktivnosti za njeno iskorištavanje u gospodarske svrhe.
- Nametanje djelatnog pristupa prema svim značajnijim poduzetnicima u županiji, a posebice prema novim investitorima, odnosno vlasnicima.
- Organiziranje i korištenje velikog neiskorištenog potencijala poduzetnika sa razgranatim vezama u poslovnom svijetu u svrhu privlačenja njihovih poslovnih partnera kao mogućih investitora u županiju.
- Prihvatanje inicijativa naših članica kojima se žele promijeniti kontraproduktivni propisi i zakonske odredbe, odnosno u nekim slučajevima praksa koja nije u skladu načelima slobodne tržišne utakmice i dobrim poslovnim običajima.

## **2. AFIRMACIJA HRVATSKOG GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU**

### **2.1. PROMOCIJA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU ((delegacije, sajmovi, prezentacije, dani hrvatske i sl. u organizaciji HGK)**

- U okviru Odsjeka za međunarodne odnose i u 2012. godini se nastavljaju aktivnosti na unapređenju odnosa sa inozemnim komorama s kojima su potpisani sporazumi o suradnji.
- Susreti poslovnih delegacija kao i nastupi na domaćim i međunarodnim sajmovima organizirati će se prema Planu promocije Županijske komore Karlovac u 2012.g., na inicijativu članica, Središnjice i stranih partnera.
- Promocija županijskog gospodarstva, kao jedna od osnovnih komorskih aktivnosti realizira se kroz organizaciju zajedničkih nastupa tvrtki na sajmovima i izložbama u zemlji i inozemstvu, te organizacijom poslovnih delegacija. Time će i u 2012. godini Županijska komora Karlovac pomagati svojim članicama u daljnjoj obradi i kontinuitetu nastupa na tradicionalnim tržištima, a u slučaju interesa i u nastupu na novim tržištima. Uz logističku potporu, nastaviti će se praksa iznalaženja za članice prihvatljivog financijskog koncepta nastupa na sajmu. U cilju unapređivanja organizacije nastupa, planira se dodatno osmišljavanje nastupa uz dogradnju kako vizualnog aspekta i tehničke strane prezentacije, tako i sadržajnog dijela, tj. nastaviti će se s praksom da se uz izlaganje na sajmu organizira i dodatna promocija članica organizacijom različitih događanja, prezentacija i poslovnih susreta.
- U 2012. godini planira se organizacija zajedničkog nastupa članica na slijedećim sajmovima:
  - VIROEXPO (Virovitica, 20. – 22. 1. 2012.),
  - HISTRIA (veljača, 2012., Pula),
  - GAST (7. - 11. 3. 2012., Split),
  - MOSTAR, (27. - 31. 3. 2012., Mostar),
  - EKOBIS (6. - 9. 9. 2012., Bihać) i
  - SASO (17. - 21. 10. 2012., Split).

- Članice će se također obavještavati o mogućnostima nastupa na ostalim sajmovima iz plana drugih županijskih komora i Središnjice objavljenog na internetskoj stranici.
- U slučaju iskazanog interesa, Županijska komora Karlovac organizirat će u obliku poslovne delegacije posjet sajmovima u inozemstvu, posebno u regijama s čijim komorama ili drugim gospodarskim asocijacijama već postoje kontakti te će se ujedno takav interes iskoristiti i za održavanje poslovnih susreta. Posebna pažnja će se u tom smislu usmjeriti na mogućnost organizacije poslovnih delegacija na rusko, ukrajinsko, mađarsko, poljsko i makedonsko tržište. Također, u slijedećoj godini planira se organizacija posjeta članica Predstavništvu HGK u Bruxellesu i europskim institucijama.
- I u slijedećoj godini, u slučaju provođenja akcija Kupujmo hrvatsko i Vrijedne ruke, Županijska komora Karlovac uključit će se u plan provođenja organizacijom događanja u Karlovcu.

## 2.2. PROJEKTI HGK

- U 2012. godini sukladno financijskim mogućnostima planira se nastavak provedbe radova započetih u 2011. godini na projektu Razvojnog centra u Karlovcu. Potpisan je Ugovor o priključenju na elektroenergetsku mrežu u sklopu kojeg će se uz priključenje provesti i povećanje priključne snage. Također se planiraju izvesti radovi na vodovodnoj i kanalizacijskoj mreži. Kako je pripremljena sva potrebna dokumentacija i provedeni su određeni građevinski zahvati, ostvarene su sve pretpostavke u slučaju da se u 2012. otvori mogućnost sufinanciranja nastavka ulaganja iz pretpripravnih europskih fondova. Projekt uživa potporu svih dionika (Grad, Županija, Veleučilište, Udruženje tehničke kulture, Udruga inovatora ...) i dio je baze projekata Županijske razvojne strategije Karlovačke županije.

## 2.3. INFORMATIVNO-IZDAVAČKE AKTIVNOSTI (sektorske brošure, separati, web stranice HGK, i sl.)

- Promicanje i predstavljanje gospodarskih subjekata u zemlji i svijetu jedna je od zadaća Hrvatske gospodarske komore. U tom cilju kontinuirano se radi na izradi prezentacija sa svim relevantnim podacima o gospodarskim mogućnostima Karlovačke županije. Jedan od projekata koji je podvrgnut kontinuiranom ažuriranju i unapređuje je multimedijalni zapis ponuda i potražnja robe i usluga gospodarstva Karlovačke županije – popularno nazvan Karlovačka županija-Vaš poslovni partner. Ovaj materija predstavlja najkompleksniju zbirku podataka o Karlovačkoj županiji općenito i njenom gospodarskom profilu, značajnijim poslovnim subjektima, poticajnim mjerama za investitore iz Zakona o poticanju ulaganja i drugih, a od nedavno obuhvaćen je i popis investicijskih projekata. Svakom potencijalnom investitoru ovo je nezaobilazan izvor poslovnih informacija jer pored nabrojanog sadrži i lokacijsku konkurentnost- taksativan popis svih lokalnih troškova (voda, komunalije, naknade, članarine, porezi itd.). Posebna je pozornost posvećena predstavljanju poduzeća razvrstanih prema djelatnostima i opisanih osnovnim ali sadržajnim informacijama, uz hiperlink na internetsku stranicu ili e-poštu.



- Isto tako će se kontinuirano raditi na prezentiranju proizvoda sela i kućne radinosti – projekt je započeo 2009. godine pod nazivom Vrijedne ruke. Prezentacije će se obavljati pomoću brošura, magnetskih medija, web stranice.
- U cilju informiranja članica o komorskim aktivnostima na internetskoj stranici komore objavljuivat će se najave novih događaja i priopćenja o provedenim aktivnostima o čemu se daju i članci u Gospodarskom glasniku. Također se objavljuju i sve ostale informacije zanimljive poslovnoj javnosti uz dobar pregled i isticanje na početnoj internetskoj stranici. U tom smislu nadamo se novoj aplikaciji kako bismo sadržaj i dizajn portala učinili još atraktivnijim i privlačnijim poduzetnicima i drugim korisnicima.
- Izrada temeljite analize gospodarskih kretanja i njena objava na našoj internetskoj (pod)stranici pod nazivom “Gospodarska kretanja u Karlovačkoj županiji”.
- Kontinuirano izdavanje publikacije Županijske komore Karlovac, jedine u Karlovačkoj županiji koja se sustavno bavi gospodarstvom, pod nazivom “Gospodarski glasnik Karlovačke županije”. Publikacija izlazi kvartalno, po četiri broja godišnje.
- Dopuna i ažuriranje vodiča „Kako započeti poduzetničku djelatnost“ za potrebe Sustava savjetovanja poduzetnika prilikom pružanja savjetodavne pomoći strankama koje žele osnovati poduzeće.

## 2.4. BIZNET

- Stalna zadaća i temeljni ciljevi u okviru Odsjeka centra informatike i statistike i Odsjeka centra poslovnih informacija Županijske komore Karlovac su razvoj i izgradnja informacijskih sustava i baza podataka Komore za potrebe gospodarstva, informatizacija, te poticanje gospodarskih promjena i inovacija.
- U planiranoj godini posebna pozornost će se posvetiti prikupljanju, ažuriranju i davanju informacija iz:
  - Baza podataka / registar poslovnih subjekata Hrvatske gospodarske komore
  - Burze robe i usluga
  - Burze otpada
  - Boniteti
  - Poslovne informacije
- U cilju ažuriranja baza podataka Hrvatske gospodarske komore o njenim članicama, koristit će se uz komorske i vanjski informacijski servisi: Sudski registar, FINA, Carinska uprava, Državni zavod za statistiku i drugi.

## 3. JAČANJE ULOGE HGK I DOPRINOS DRUŠTVU U CJELINI

### 3.1. JAVNE OVLAŠTI, ATA I SL.

- Raspodjela dopusnica za međunarodni cestovni prijevoz uz poduzimanje mjera za osiguranje potrebnog broja dopusnica, te s posebnim naglaskom na praćenje pravovremenog povrata dozvola. Prijevoznike će se redovito informirati o novostima i usklađivanju sa zakonskim propisima.
- Izdavanje i ovjeravanje potvrda koje prate robu pri izvozu (Certificate of Origin i Form-A), te ovjere dokumenata.
- Davanje informacija i pomoć oko izdavanja ATA karneta.
- Provedba javnih poziva za obavljanje linijskog cestovnog prijevoza putnika.

- Priprema i organiziranje sjednica Radnog odbora za usklađivanje voznih redova za županijske linije.
- Priprema i organiziranje sjednice Povjerenstva za usklađivanje voznih redova u slučaju prigovora na rješenje Radnog odbora.
- Sukladno zaprimljenim zahtjevima od strane Policijskih postaja i Policijske uprave Karlovačke županije Hrvatska gospodarska komora – Županijska komora Karlovac izdavati će suglasnosti u postupku izdavanja poslovnih radnih dozvola strancima.
- Ovjeravanje izvadaka iz Registra imenika agenata posredovanja u prometu nekretnina te izvadaka iz Registra posrednika u prometu nekretnina raditi će se na zahtjev stranke.
- Po rješenjima dostavljenim s Općinskih sudova karlovačke županije kontinuirano će se voditi i nadopunjavati Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku.

### 3.2. SURADNJA S INSTITUCIJAMA (suorganizacija ili sudjelovanje u projektima i poslovnim aktivnostima gdje glavni nositelj nije HGK)

- Suradnja s Turističkom zajednicom Karlovačke županije u smislu poticanja zajedničkih aktivnosti u promociji članica i zastupanja njihovih interesa odvijat će se i slijedeće godine sudjelovanjem imenovanog predstavnika Komore iz redova članica u radu Turističkog vijeća.
- U suradnji s Udrugom inovatora karlovačke županije nastavit će se aktivnosti na unapređenju inventivne djelatnosti i organizacija edukativnih seminara iz područja značaja i primjene intelektualnog vlasništva.
- U suradnji s Udrugom inovatora karlovačke županije nastavit će se aktivnosti na unapređenju inventivne djelatnosti i organizacija edukativnih seminara iz područja značaja i primjene intelektualnog vlasništva
- Intenzivna suradnja s Veleučilištem i kroz obnašanje funkcije predsjednika Upravnog vijeća od strane predsjednika Županijske komore, u cilju unapređenja upisne politike na Veleučilištu (veća upisna kvota za proizvodna zvanja), te politike profiliranja Veleučilišta u smjeru inženjerskih kolegija.
- Kroz članstvo predsjednika u Povjerenstvu za provedbu projekata „ Lokalni projekti razvoja -mikrokreditiranja pri Karlovačkoj županiji, zastupanje interesa članica Komore za dobivanje sredstava za financiranje perspektivnih projekata.
- Usklađivanje razvoja infrastrukture u interesu napretka gospodarstva posebno cestovne i plinske mreže kroz članstvo u Povjerenstvu za plinifikaciju u Karlovačkoj županiji.

### 3.3. STALNO IZBRANO SUDIŠTE PRI HGK

- U skladu s budućom reformom sustava Gospodarskih komora i planiranom decentralizacijom sustava Stalnog izabranog sudišta, Županijska komora Karlovac spremna je preuzeti svoj dio obveza i prema potrebi sudjelovati u radu Stalno izabranog sudišta i provođenju arbitražnih postupaka između stranaka s područja Karlovačke županije.

### 3.4. CENTAR ZA MIRENJE PRI HGK

Županijska komora Karlovac provoditi će postupak mirenja prema iskazanim potrebama članica HGK. Cilj provođenja postupka mirenja je rješavanje sporova mirnim putem i razvijanje dobrih poslovnih i međuljudskih odnosa. Tijekom 2012. godine provoditi će se aktivnosti širenja svijesti o prednostima rješavanja sporova mirnim putem te upoznavanje zajednice o tim mogućnostima.

### 3.5. SUD ČASTI HGK

- Ovisno o broju prijava od strane potrošača, članica HGK i drugih pravnih osoba u kojima su prijavitelj i prijavljeni s područja Karlovačke županije, Županijska komora Karlovac sudjelovati će u radu Suda časti. Navedeno podrazumijeva provođenje prethodnog postupka mirenja kao i organizacija ročišta prvostupanjskog vijeća ukoliko ne uspije prethodni postupak mirenja.

### 3.6. OBRAZOVANJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA HGK

- U 2012. godini planira se stručno usavršavanje iz područja poslovnog upravljanja, pripreme i ocjene investicijskih projekata i financijskih izvještaja, intelektualnog vlasništva, vanjskotrgovinskog poslovanja te edukacija za pripremu projekata prema EU natjecajima.
- Aktivnosti na planu obrazovanja i usavršavanja zaposlenika odvijati će se putem stručnih skupova, seminara, radionica, foruma i okruglih stolova iz područja djelatnosti sustava upravljanja kvalitetom, zaštite na radu, poslovanja nekretninama, odnosa s javnošću, financijskog sustava, vanjskotrgovinskog poslovanja, bankarstva, europskih i integracijskih projekata, intelektualnog vlasništva, poduzetništva i gospodarstva. a sukladno Planu obrazovanja/usavršavanja za 2012. godinu. Plan obrazovanja/usavršavanja redovito se prati putem mjesečnih izvješća i priloženih certifikata, diploma i sl. koje se dostavljaju Kadrovskoj službi HGK.
- U planu je i upis jednog djelatnika na prvu godinu stručnog obrazovanja na poslijediplomskom studiju Ekonomskog fakulteta u Zagrebu, studij Međunarodno poslovanje poduzeća.
- Navedeni plan rada tijekom naredne. godine dopunjavati će se aktivnostima za koje djelatnici iskažu interes, a sukladno kadrovskim i materijalnim mogućnostima te što uspješnijeg savladavanja svakodnevnih poslovnih obveza.

Karlovac, 28.10. 2011.

Predsjednik: dr.sc. Zlatko Kuzman