

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu  
Odsjek Središnja informacijska služba

Izvješće o podnesenim zahtjevima, predstavkama, peticijama, prijedlozima i sl. sukladno članku 20. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 172/03, 144/10, 37/11)

Tijekom 2011. godine zabilježen je sljedeći broj pisanih očitovanja korisnika:

4 pritužbe na stanje u sanitarnim čvorovima (popunjenost materijalom, funkcioniranje);

3 pritužbe na rad garderobijera (pregled torbi, glasno slušanje glazbe);

2 pritužbe radi mogućnosti korištenja računala u korisničkim dijelovima zgrade NSK za sadržaje koji nisu namijenjeni akademskoj zajednici;

2 pritužbe radi nedoličnog odijevanja korisnika NSK i radi nepostojanja internog propisa koji bi regulirao odijevanje korisnika u zgradi;

1 pritužba zbog nemogućnosti posudbe građe;

1 pritužba zbog bučnog ventilacijskog sustava;

1 pritužba zbog selektivnog pregledavanja torbi za laptope koje korisnici unose u zgradu;

1 pritužba zbog neispravnog vođenja autora građe u bazi podataka;

1 pritužba korisnika zbog toga što nije bio obavješten o otvorenju "Mjeseca hrvatske knjige";

1 prijedlog za ograničavanje upotrebe interneta radi usmjerenosti k sadržajima usklađenima s potrebama akademske zajednice.