



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Regionalni ured Zagreb

Anketa poslodavaca u 2017. godini na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije



Zagreb, studeni 2017. godine

IMPRESUM

Nakladnik

Hrvatski zavod za zapošljavanje
Regionalni ured Zagreb
Zagreb, Ulica kralja Zvonimira 15
Telefon: (01) 46 99 999
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika

Marija Halić,
v.d. predstojnice Regionalnog ureda Zagreb

Uredništvo

Irena Matejčić
E-mail: irena.matejcic@hzz.hr

SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
2. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA I UZORAK	2
3. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA I ZAPOSLENOST.....	3
3. 1. Zapošljavanje na temelju ugovora na neodređeno.....	4
3. 2. Prekid radnog odnosa zbog odlaska na rad u inozemstvo.....	4
3. 3. Zapošljavanje na temelju drugih oblika rada.....	5
4. NAČIN TRAŽENJA I POTEŠKOĆE PRI NJIHOVOM ZAPOŠLJAVANJU.....	6
5. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE U 2017.	11
6. MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA I SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE.....	16
7. SAŽETAK.....	22
8. PRILOG.....	25

ANKETA POSLODAVACA U 2017. GODINI na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije

1. UVOD

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) proveo je početkom 2017. godišnje istraživanje *Anketa poslodavaca* uz potporu Hrvatske gospodarske komore (HGK), Hrvatske obrtničke komore (HOK) i Hrvatske udruge poslodavaca (HUP) kao partnera u svrhu uspješnijeg usklađivanja ponude i potražnje radne snage na tržištu rada.

Putem upitnika izravno od poslodavaca prikupljene su informacije o zaposlenosti u prethodnoj godini, potrebama za novim radnicima, poteškoćama pri traženju radnika, planovima za korištenje mjera aktivne politike zapošljavanja te o namjeri korištenja usluga Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Ove godine naglasak je stavljen na zanimanja s kojima su poslodavci imali najvećih poteškoća pri traženju radnika te na razloge zbog kojih je dolazilo do tih poteškoća.

Rezultati ankete nam pomažu pri adekvatnoj pripremi za aktivnosti savjetovanja i usmjeravanja nezaposlenih osoba te davanja preporuka za obrazovnu politiku sukladno potrebama tržišta rada. Također služe za informiranje nadležnih ministarstava i partnera koji sudjeluju u istraživanju (HGK, HOK i HUP). Podaci prikupljeni anketom koriste se za razvoj i planiranje aktivnosti HZZ-a i partnera, a prikazuju se isključivo skupno te u okviru statističkih analiza.

Anketom poslodavaca za 2017. godinu prikupljeni su podaci kroz pet područja:

- I. Osnovni podaci o poslodavcu:** naziv i oblik vlasništva
- II. Zaposlenost:**
 - zaposlenost temeljem ugovora o radu na dan 31.12. 2016.
 - zapošljavanje na neodređeno zaposlenika koji su imali ugovor na određeno
 - prekid radnog odnosa radi odlaska na rad u inozemstvo
 - broj angažiranih radnika temeljem drugih oblika rada (ugovor o djelu, autorski ugovor, studentski ili učenički servis, preuzimanje radnika od agencije za privremeno zapošljavanje)
- III. Poteškoće pri zapošljavanju radnika:**
 - način traženja radnika za zapošljavanje u prethodnoj godini
 - tip zapošljavanja na koji su se odnosile poteškoće
 - poteškoće u pronalaženju radnika: zanimanja nedostajućih radnika, najčešći razlozi poteškoća u nalaženju radnika u tom zanimanju te mogućnost rješavanja problema zapošljavanjem radnika iz inozemstva
- IV. Planirano zapošljavanje radnika u tekućoj godini:**
 - planirani broj zapošljavanja radnika na temelju ugovora o radu u 2017. godini prema vrsti zapošljavanja (neodređeno i određeno vrijeme, sezonski poslovi) te razini obrazovanja
 - najčešća zanimanja potrebnih radnika
- V. Mjere aktivne politike zapošljavanja i suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:**
 - namjere korištenja mjera za poticanje zapošljavanja HZZ-a
 - namjera korištenja usluga HZZ-a u 2017. godini
 - informiranje i način informiranja o novostima i uslugama HZZ-a.

2. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA I UZORAK

Ovim smo istraživanjem nastojali prikupiti pouzdane procjene temeljene na iskazima poslodavaca. U tu svrhu primijenjeno je anketno istraživanje kao najefikasniji alat.

Odabir poslodavaca izvršen je iz interne baze poslodavaca Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koja se temelji na podacima dobivenim od Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Državnog zavoda za statistiku.

Pri strukturiranju anketnog uzorka primijenjen je stratificirani neproporcionalni slučajni uzorak. Osnovni stratumi na koje su gospodarski subjekti grupirani u strukturiranju ovog uzorka su područja djelatnosti sukladno Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti - NKD 2007 te njihova podjela na mikro (1-9 zaposlenih), male (10-49), srednje (50-249) i velike (>250) poslodavce, ovisno o broju radnika. U okviru poslodavaca za uzorkovanje nisu obuhvaćene djelatnosti T i U (djelatnosti kućanstava i međunarodne organizacije) kao ni poslodavci koji tijekom godine iskazuju samo jednu zaposlenu osobu (samozaposleni). U oba slučaja razlog je njihov zanemariv utjecaj koji bi imali na zaposlenost i potrebama za novim radnicima tijekom 2017. godine. S druge strane, svi veliki poslodavci i 50,5% (488/967) srednjih poslodavaca s područja Grada Zagreba je uključeno u uzorak. Da bi se dobila reprezentativna slika na ovaj način umanjenog doprinosa posebice mikro i malih poslodavaca, **pri izračunu procjene parametara populacije korištena su utežanja s obzirom na identificiranu populaciju zaposlenih u istovjetnoj županiji, području djelatnosti i kategoriji veličine poslodavca.**

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, krajem 2016. godine bila su 509.454 zaposlena osiguranika (435.886 na području Grada Zagreba i 73.568 na području Zagrebačke županije).

U uzorak za anketiranje 2017. godine uključena su 2.303 poslodavaca (1.507 s područja Grada Zagreba i 796 s područja Zagrebačke županije) s ukupnim brojem zaposlenih od 348.267, što čini 68,4% ukupne zaposlenosti na prostoru Regionalnog ureda Zagreb.

Anketa poslodavaca provedena je putem upitnika koji im je dostavljen poštom ili im je mailom dostavljen pristupni kôd za online ispunjavanje. Savjetnici za zapošljavanje svojim su izravnim kontaktima s poslodavcima pomogli ispunjavanje upitnika. Provedba ankete trajala je šest tjedana, od sredine veljače do kraja ožujka 2017. godine. Tijekom navedenog razdoblja provedbe, **u anketi je sudjelovalo 1.389 poslodavca (60,3% od uzorkovanog broja) odnosno 15,7% anketiranih poslodavaca (8.826) na razini Republike Hrvatske. Krajem 2016. godine kod navedenih poslodavaca u radnom odnosu bile su zaposlene 168.932 osobe ili 32,9% osoba zaposlenih kod anketiranih poslodavaca na razini RH. Broj zaposlenih čini 48,5% u odnosu na uzorak te 33,2% u odnosu na ukupan broj zaposlenih na prostoru Regionalnog ureda Zagreb.** Od ukupnog broja poslodavaca (1.389) koji su sudjelovali u anketi s područja Grada Zagreba bio je 851 poslodavac sa 142.683 zaposlena što čini 32,7% od ukupnog broja zaposlenih, a s područja Zagrebačke županije bilo je 538 poslodavaca s 26.249 zaposlenih radnika što čini 35,7% od ukupnog broja zaposlenih na navedenom području.

Obuhvat, odnosno broj anketiranih u odnosu na broj uzorkovanih poslodavaca iznosio je za Grad Zagreb 56,5%, a za Zagrebačku županiju 67,6%.

Upitnik se mogao ispuniti i online na web stranici <http://upitnici.hzz.hr> uz osobni pristupni kôd, što je učinilo čak **93,5%** sudionika istraživanja (95,5% s područja Grada Zagreba, 90,2% s područja Zagrebačke županije). Online upitnik bio je brži i lakši način popunjavanja od tiskanog, jer je sučelje automatski raspoznavalo unesena zanimanja i postavljalo samo ona pitanja na koja se očekivao odgovor poslodavca.

3. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA I ZAPOSLENOST

Prema veličini poslodavca, uzimajući u obzir broj zaposlenih, najveći broj anketiranih čine srednji poslodavci (od 50 do 249 zaposlenih) - 456 ili 32,8%, zatim mikro poslodavci (do 9 zaposlenih) - 417 ili 30,0%, mali poslodavci (od 10 do 49 zaposlenih) - 366 ili 26,4% te veliki poslodavci (s 250 i više zaposlenih) - 150 ili 10,8%.

Anketom su obuhvaćena 1.234 trgovačka društva ili ustanove (88,8%) i 155 poslodavaca obrtnika (11,2%).

S obzirom na sektor vlasništva poslodavaca koji su sudjelovali u anketi, većina je iz privatnog ili pretežito privatnog vlasništva (970 ili 69,8%), zatim 381 poslodavac ili 27,4% iz državno/javnog ili pretežito državno/javnog vlasništva, dok 38 poslodavaca ili 2,8% pripada ostalim sektorima vlasništva (udruge, zajednice i sl.).

Na temelju odgovora iz Upitnika za poslodavce za 2017. **napravljena je procjena numeričkih varijabli na razini populacije.**¹

Prema veličini poslodavca, udio zaposlenih na razini populacije, najveći je kod velikih poslodavaca (46,4%), zatim kod malih (20,5%), srednjih poslodavaca (19,8%), a najmanji je kod mikro poslodavaca (13,3%).

S obzirom na tip poslodavca, udio zaposlenih na razini populacije veći je kod pravnih osoba (95,8%) u odnosu na obrte (4,2%).

Prema sektoru vlasništva, na razini populacije više od dvije trećine (66,9%) zaposleno je u privatnom ili pretežito privatnom sektoru, gotovo jedna trećina (31,9%) u državno/javnom ili pretežito državno/javnom sektoru, dok je samo 1,2% zaposlen u ostalim oblicima vlasništva.

Tablica 1. Broj anketiranih poslodavaca i zaposlenih radnika prema veličini, tipu i sektoru vlasništva

	Broj obuhvaćenih poslodavaca			Broj obuhvaćenih zaposlenih			Broj obuhvaćenih zaposlenih na razini populacije		
	RU Zagreb	Grad Zagreb	Zagrebačka županija	RU Zagreb	Grad Zagreb	Zagrebačka županija	RU Zagreb	Grad Zagreb	Zagrebačka županija
UKUPNO	1.389	851	538	168.932	142.683	26.249	576.939	505.897	71.042
Veličina poslodavca:									
Mikro (do 9 zaposlenih)	417	192	225	1.741	838	903	76.824	59.556	17.268
Mali (10 do 49 zaposlenih)	366	218	148	8.387	5.105	3.282	118.244	97.869	20.375
Srednji (50 do 249 zaposlenih)	456	308	148	46.793	32.427	14.366	114.075	94.341	19.734
Veliki (250 i više zaposlenih)	150	133	17	112.011	104.313	7.698	267.796	254.131	13.665
Tip poslodavca:									
Pravna osoba (trgovačko društvo ili ustanova)	1.234	800	434	167.460	142.101	25.359	552.866	490.653	62.213
Obrt	155	51	104	1.472	582	890	24.073	15.244	8.829
Sektor vlasništva:									
Privatno/pretežito privatno	970	579	391	91.231	73.748	17.483	386.129	327.689	58.440
Državno/javno / pretežito državno/javno	381	245	136	76.162	67.612	8.550	183.935	172.028	11.907
Ostalo	38	27	11	1.539	1.323	216	6.875	6.180	695

¹ Pri izračunu korištena su utežanja s obzirom na identificiranu populaciju zaposlenih u istovjetnoj županiji, području djelatnosti i kategoriji veličine poslodavca. Utežanja su prvi puta primijenjena u 2015. godini. Rezultati dobiveni bez utežanja ne pružaju reprezentativnu sliku, odnosno uvelike umanjuju doprinos mikro i malih poslodavaca zaposlenosti.

3.1. Zapošljavanje na temelju ugovora na neodređeno

Tijekom 2016. godine 50,8% poslodavaca je sklopilo ugovor na neodređeno sa zaposlenicima koji su prethodno imali ugovor na određeno, 24,9% poslodavaca niti s jednim zaposlenikom koji je imao ugovor na određeno nije sklopilo ugovor na neodređeno, dok njih 20,7% tijekom 2016. godine nije imalo zaposlenih na određeno vrijeme.

Promatrano na razini populacije, poslodavci su sklopili ugovor na neodređeno s 26.781 zaposlenikom (koji je prethodno kod istog poslodavca radio na određeno vrijeme). Udio poslodavaca iz privatnog i državno/javnog sektora koji su zapošljavali radnike na neodređeno u 2016. približno je isti (50,0% privatni i 54,9% državno/javni). S obzirom na znatno veći obim zapošljavanja u privatnom sektoru, prema veličini poslodavca promatran je samo navedeni sektor. Mali poslodavci sklopili su najveći broj ugovora na neodređeno (6.569 na razini populacije) sa zaposlenicima koji su prethodno radili kod njih na određeno. Najveći udio poslodavaca koji nisu imali zaposlenike na određeno vrijeme je kod mikro obrtnika.

Tablica 2. Udio poslodavaca, po sektoru i veličini, koji su sa zaposlenicima koji su imali ugovor na određeno sklopili ugovor na neodređeno, %

	Broj zaposlenika s kojima su poslodavci sklopili ugovor na neodređeno (na razini populacije)	Tijekom 2016. sklopili ugovor na neodređeno	Tijekom 2016. nisu imali zaposlenih na ugovor na određeno	Niti s jednim zaposlenim na ugovor na određeno nisu sklopili ugovor na neodređeno	Ne mogu procijeniti
UKUPNO	26.781	50,8	20,7	24,9	3,6
Sektor vlasništva					
Privatno	24.149	50,0	24,2	21,5	4,3
Državno/javno	2.376	54,9	11,9	31,6	1,6
Ostalo	256	31,6	18,4	44,7	5,3
Veličina poslodavca (privatni sektor)					
Mikro - do 9 zaposlenih	5.720	22,7	40,9	33,6	2,8
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	1.446	17,1	46,2	31,6	5,1
Mali - 10 do 49 zaposlenih	6.569	49,7	22,3	23,0	5,0
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	4.078	80,7	6,3	9,2	3,8
Veliki - 250 i više zaposlenih	6.336	91,5	1,2	1,2	6,1

3.2. Prekid radnog odnosa zbog odlaska na rad u inozemstvo

Više od polovice poslodavaca tj. 55,0% izjavilo je da njihovi zaposlenici nisu prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, 29,0% izjavilo je da su njihovi zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, a 16,0% poslodavaca ne može procijeniti. Udio poslodavaca RU Zagreb čiji su zaposlenici otišli raditi u inozemstvo je za 8.6pb veći u odnosu na udio poslodavaca Republike Hrvatske.

Na razini populacije Grada Zagreba i Zagrebačke županije ukupno je 9.701 osoba prekinula radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo. Udio poslodavaca čiji su zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo nešto je veći u privatnom (30,6%) u odnosu na državno/javni sektor (25,2%) dok je na razni RH ta razlika nešto izraženija (23,8% u privatnom i 13,7% u državno/javnom sektoru). Prema veličini poslodavca u privatnom sektoru na razini

populacije najviše je zaposlenih koji su prekinuli radni odnos zbog rada u inozemstvu kod malih (4.134 zaposlenika) i mikro poslodavaca (2.728 zaposlenika).

Područja djelatnosti iz kojih su osobe najviše prekidale radni odnos radi odlaska na rad u inozemstvo su građevinarstvo – 2.209 osoba, stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti – 2.025 osoba te trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala – 1.727 osoba.

Tablica 3. Udio poslodavaca, po sektoru i veličini, čiji su zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, %

	RU Zagreb				Republika Hrvatska	
	Broj zaposlenika koji su prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo (na razini populacije)	Udio poslodavaca čiji su zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo	Udio poslodavaca čiji zaposlenici nisu prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo	Ne mogu procijeniti	Broj zaposlenika koji su prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo (na razini populacije)	Udio poslodavaca čiji su zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo
UKUPNO	9.701	29,0	55,0	16,0	22.369	20,4
Sektor vlasništva						
Privatno	9.173	30,6	51,6	17,8	21.016	23,8
Državno/javno	466	25,2	63,8	11,0	1.198	13,7
Ostalo	62	26,3	52,6	21,1	155	10,6
Veličina poslodavca (privatni sektor)						
Mikro - do 9 zaposlenih	2.728	13,8	76,5	9,7	5.136	11,3
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	595	10,3	80,3	9,4	3.028	10,1
Mali - 10 do 49 zaposlenih	4.134	32,9	51,4	15,7	8.074	29,4
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	777	46,4	28,3	25,3	2.907	50,5
Veliki - 250 i više zaposlenih	939	56,6	3,6	39,8	1.871	61,0

3.3. Zapošljavanje na temelju drugih oblika rada

Osim kroz ugovor o radu, poslodavci imaju mogućnost zapošljavanja i temeljem drugih oblika rada, te su tijekom 2016. godine mogli angažirati osobe na temelju ugovora o djelu, autorskog ugovora, putem studentskog ili učeničkog servisa i preuzimanjem radnika od agencija za privremeno zapošljavanje. Poslodavci su tijekom 2016. godine na jedan od spomenutih načina angažirali ukupno 93.152 osobe na razini populacije. Ovakav angažman uglavnom je manjeg opsega ili trajanja od ugovora o radu.

Na temelju **ugovora o djelu** 28,9% poslodavaca angažiralo je 22.304 osobe. Ovaj oblik angažiranja osoba bio je učestaliji kod poslodavaca u državno/javnom sektoru (50,1%) u odnosu na privatni sektor (19,2%), ali najprisutniji je kod poslodavaca iz ostalih oblika vlasništva (63,2%). Prema broju osoba angažiranih ugovorom o djelu dominirali su poslodavci u financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja (7.021 osoba) i poslodavci u djelatnosti trgovine (4.066 osoba).

Zapošljavanje na temelju **autorskog ugovora** realiziralo je 14,7% poslodavaca s ukupno 26.620 angažiranih osoba. Takav angažman bio je prisutniji kod poslodavaca iz ostalih oblika vlasništva (31,6%) i državno/javnog oblika vlasništva (23,1%) u odnosu na privatni sektor (10,7%). Uglavnom su poslodavci u djelatnostima informacija i komunikacija (16.207 osoba), pružanja smještaja te

pripreme i usluživanja hrane (2.572 osobe) kao i stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (2.413 osoba) angažirali zaposlene na temelju autorskih ugovora.

Zapošljavanje putem **studentskog ili učeničkog servisa** ostvarilo je 29,6% poslodavaca s ukupno 36.784 angažirane osobe. Ovaj angažman učestaliji je u ostalim oblicima vlasništva (44,7%) i privatnom (31,0%) u odnosu na državni ili javni sektor (24,4%). Najčešće su učenike i studente angažirali poslodavci iz područja djelatnosti trgovine...(12.671 osoba), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (7.137 osoba) te djelatnosti informacija i komunikacija (3.445 osoba).

Zapošljavanje putem **agencija za privremeno zapošljavanje** realiziralo je 5,0% poslodavaca s ukupno 7.444 tako angažirane osobe. Ovaj oblik zapošljavanja najprisutniji je u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.861 osoba).

Tablica 4. Broj zaposlenih i udio poslodavaca koji su tijekom 2016. godine zaposlili jednog ili više radnika na temelju drugih oblika rada

	Broj zaposlenih u 2016. na temelju drugih oblika rada (na razini populacije)	Na temelju ugovora o djelu	Na temelju autorskog ugovora	Putem studentskog ili učeničkog servisa	Preuzimanjem radnika od agencije za privremeno zapošljavanje
RU Zagreb	93.152	28,9	14,7	29,6	5,0
Privatno	71.549	19,2	10,7	31,0	4,1
Državno/javno	14.365	50,1	23,1	24,4	7,6
Ostalo	7.238	63,2	31,6	44,7	0,0
Republika Hrvatska	176.672	22,9	9,6	17,9	2,5
Privatno	113.411	13,8	5,2	18,9	1,9
Državno/javno	50.585	41,2	18,1	15,6	4,1
Ostalo	12.676	47,8	22,7	17,4	1,3

Apsolutni broj zaposlenih na temelju drugih oblika rada u RU Zagreb čini više od polovice tako zaposlenih osoba u RH (52,7%). Uspoređujemo li podatke, vidimo da je najveća razlika u udjelima poslodavaca koji su zapošljavali putem studentskog ili učeničkog ugovora (u RU Zagreb 29,6%, a u RH 17,9%), što je i logično s obzirom na broj istih na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

4. NAČIN TRAZENJA RADNIKA I POTEŠKOĆE PRI NJIHOVOM ZAPOSŁJAVANJU

Tijekom 2016. godine 82,6% poslodavaca tražilo je radnike, što je za 10,7 postotnih bodova (pb) više u odnosu na 2014. (71,9%). **Više od polovice poslodavaca imalo je poteškoća s pronalaženjem radnika (52,7%)**, što je čak za 20,0pb više u odnosu na 2014. kada je njih 32,7% iskazalo navedene poteškoće. Na prostoru Regionalnog ureda Zagreb veći je udio poslodavaca tražio radnike u odnosu na RH (72,6%), kao i udio onih koji su imali poteškoća u pronalaženju radnika (RH 49,0%).

Na razini Grada Zagreba znatno je veći udio poslodavaca tražio radnike (87,7%) u odnosu na poslodavce s područja Zagrebačke županije (74,5%), dok su potreškoće u pronalaženju istih imali podjednako poslodavci iz Grada (52,1%) kao i oni iz Zagrebačke županije (53,8%).

Tablica 5. Udio poslodavaca koji je tražio radnike i imao poteškoća u njihovom pronalaženju, %

		Poslodavci koji su tražili radnike u 2016. godini*	Poslodavci koji su tražili radnike u 2014. godini*	Imali poteškoća u pronalaženju radnika u 2016. godini**	Imali poteškoća u pronalaženju radnika u 2014. godini**
RU Zagreb	Ukupno	82,6	71,9	52,7	32,7
	Sektor vlasništva				
	Privatno	82,4	68,6	62,3	36,9
	Državno/javno	83,5	79,6	31,2	24,8
	Ostalo	78,9	63,2	31,0	27,3
Republika Hrvatska	Ukupno	72,6	63,6	49,0	29,1
	Sektor vlasništva				
	Privatno	71,1	59,8	59,7	32,8
	Državno/javno	77,4	72,8	28,2	23,3
	Ostalo	66,2	63,0	29,7	15,7

* Odnosi se na sve poslodavce koji su sudjelovali u istraživanju.

** Odnosi se na poslodavce koji su odgovorili na pitanje.

Prema sektoru vlasništva, udio poslodavaca iz državno/javnog sektora koji je tražio radnike nešto je veći (83,5%) u odnosu na privatni sektor (82,4%). Ista je situacija i na razini Republike Hrvatske gdje je udio poslodavaca iz državno/javnog sektora koji su tražili radnike 77,4%, a iz privatnog 71,1%. Znači, u odnosu na RH udio poslodavaca koji su tražili radnike na prostoru Regionalnog ureda Zagreb veći je i kod privatnog i kod državno/javnog sektora. U odnosu na 2014. godinu značajan je porast udjela poslodavaca iz privatnog sektora koji su tražili radnike i u RU Zagreb (za 13,8pb) i u Republici Hrvatskoj (za 11,3pb).

Poteškoće u pronalaženju radnika češće su u privatnom sektoru (62,3%), kao i na razini RH gdje je poteškoće imalo 59,7% poslodavaca, dok je u državno/javnom sektoru poteškoće iskazalo 31,2% poslodavaca na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije, a u RH 28,2%. U odnosu na 2014. godinu zabilježen je značajan porast udjela poslodavaca iz privatnog sektora koji su iskazali poteškoće u pronalaženju radnika (u RU Zagreb za 25,4pb i u RH za 26,9pb).

Prema načinu traženja radnika, poslodavci nerijetko odabiru više načina traženja radnika. Među anketiranim poslodavcima, najviše je njih u RU Zagreb tražilo radnike **posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (76,1%).** Nakon toga slijede načini traženja radnika **putem oglašavanja na internetu (50,7%), putem osobnih poznanstava (41,0%) te uvidom u vlastitu bazu životopisa (36,8%).** Na razini RH zapošljavanje putem posredovanja HZZ-a je zastupljenije nego u RU Zagreb (3,7pb), oglašavanje na internetu je manje zastupljeno (13,6pb) kao i uvid u vlastitu bazu životopisa (6,5pb) dok razlika kod zapošljavanja putem osobnih poznanstava nije velika (veća zastupljenost u RU Zagreb za 0,6pb). Na razini RU Zagreb najveći je porast udjela između 2014. i 2016. godine kod posredovanja putem HZZ-a (za 7,6pb), dok je na razini RH najveći porast udjela između spomenutih godina kod traženja radnika putem osobnih poznanstava (za 8,3pb).

Tablica 6. Zastupljenost načina traženja radnika, %

	RU Zagreb		Republika Hrvatska	
	2016. godina	2014. godina	2016. godina	2014. godina
Posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	76,1	68,5	79,8	73,6
Putem privatnih agencija za posredovanje pri zapošljavanju ili agencija za privremeno zapošljavanje	13,2	9,2	5,7	3,1
Oglašavanjem na Internetu	50,7	51,4	37,0	32,4
Oglašavanjem u ostalim medijima (novine, radio, TV)	12,3	14,8	14,6	14,4
Uvidom u vlastitu bazu životopisa	36,8	39,7	30,3	29,3
Putem obrazovne ustanove (škole, fakulteti)	10,1	7,7	6,8	4,2
Putem osobnih poznanstava	41,0	34,3	40,4	32,0
Među osobama koje su bile ranije zaposlene kod Vas	26,6	25,4	27,5	25,8
Među osobama koje su bile kod Vas na praksi, naukovanju ili stručnom osposobljavanju	18,5	15,1	16,1	12,4
Na neki drugi način	1,9	2,0	1,4	1,0

Poslodavci koji su imali poteškoće s pronalaženjem potrebnih radnika, imali su ih uglavnom kod zapošljavanja na određeno vrijeme (koje ne uključuje sezonske poslove) – 54,3%, zapošljavanja na neodređeno vrijeme 40,0%, 11,9% poslodavaca nije mogao procijeniti tip zapošljavanja, a 10,1% odnosi se na zapošljavanje na sezonskim poslovima. Poslodavci koji su imali problem sa zapošljavanjem na neodređeno, uglavnom su iz područja djelatnosti prerađivačke industrije, obrazovanja i građevinarstva.

Poteškoće s pronalaženjem radnika imalo je 52,7% poslodavaca na razini RU Zagreb. Kada se promatraju **najčešći razlozi** tome, dolazi se do sljedećih rezultata. **Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom predstavlja najveći problem (48,2% poslodavaca)** i to uglavnom kod privatnih poslodavaca (54,3%), a promatrano prema veličini poslodavca kod velikih poslodavaca (56,3%) i mikro obrtnika (54,1%). **Nakon toga slijedi razlog nedostatka kandidata s traženim radnim iskustvom (43,5%)** koji je pak izraženiji kod državno/javnog sektora (61,5%) i kod mikro obrtnika (47,5%), velikih (47,4%) i srednjih poslodavaca (47,2%) **te nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata (40,1%)** koju uglavnom ističu privatni poslodavci (44,4%) te mikro obrtnici (63,9%). Sljedeća dva razloga imaju sličan udio zastupljenih poslodavaca: nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja (32,2%) te nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponudenu plaću (30,8%). Najveća razlika između RH i RU Zagreb je kod zastupljenosti upravo razloga nedostatka kandidata koji su spremni raditi za ponudenu plaću. U RH zastupljenost je manja za 4,9pb, što znači da se poslodavci na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije češće susreću s navedenim problemom. Poslodavci na navedenom području rijeđe se susreću s problemom nedostatka kandidata s traženim radnim iskustvom (za 4,7pb) te s nedostatkom kandidata s traženom razinom obrazovanja (za 4,0pb) nego je to slučaj u Republici Hrvatskoj. Na razini Grada Zagreba i Zagrebačke županije u odnosu na 2014. godinu najviše je porastao udio poslodavaca koji imaju nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom (za 19,4pb) te koji su izjavili da im poteškoće stvara nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata (povećanje za 9,1pb),

dok je udio poslodavaca najviše smanjen kod nedostatka kandidata s traženom razinom obrazovanja (za 13,8pb) te kod nedostatka kandidata s traženim radnim iskustvom (za 6,9pb).

Tablica 7. Zastupljenost razloga poteškoća u traženju radnika, %

	RU Zagreb		Republika Hrvatska	
	2016. godina	2014. godina	2016. godina	2014. godina
Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom	43,5	50,4	48,2	43,5
Nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja	32,2	46,0	36,2	49,5
Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom	48,2	28,8	46,7	29,6
Nedostatak kandidata s traženim znanjem rada na računalu	4,1	4,9	3,5	3,9
Nedostatak kandidata s traženim znanjem stranog jezika	5,9	6,2	6,1	6,8
Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom	6,3	7,1	4,6	5,8
Nedostatak kandidata s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad i sl.)	12,9	11,9	11,5	12,2
Nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata	40,1	31,0	37,9	26,8
Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponuđenu plaću	30,8	27,9	25,9	18,5
Neki drugi razlog	4,2	4,4	2,5	3,7

Ukupno je 560 anketiranih poslodavaca navelo jedno ili više zanimanja u kojima su imali poteškoće pri zapošljavanju radnika. Većim brojem odgovora ističu se sljedeća zanimanja: **konobar/konobarica (42 odgovora), kuhar/kuharica (36), čistač/čistačica (35), odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece (34), vozač/vozačica teretnih vozila (30),** prodavač/prodavačica (23), medicinska sestra (15), vozač/vozačica teretnog vozila s prikolicom (14), njegovatelj/negovateljica starijih i nemoćnih (10), tesar/tesarica (10), elektroinstalater/elektroinstalaterka (10), zavarivač/zavarivačica (10), profesor/profesorka matematike (9), zidar i tesar/zidarica i tesarica (9), pomoćni kuhar/pomoćna kuharica (9), frizer/frizerka (9), zaštitar osoba i imovine (8), zidar/zidarica (8), bravar, majstor/bravarica, majstorica (8), slastičar/slastičarka (8) i diplomirani informatičar/diplomirana informatičarka (također 8 odgovora).

Promatramo li pak podatke na razini populacije s obzirom da su poslodavci mogli navesti broj radnika koji im je nedostajao u zanimanjima s kojima su imali najvećih poteškoća prilikom pronalaženja radnika, vidimo da je **najviše poteškoća u rodu zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji gdje su najtraženiji bili tesar/tesarica, zidar/zidarica, pomoćni monter/pomoćna monterka metalnih konstrukcija, elektroinstalater/elektroinstalaterka, instalater/instalaterka grijanja i klimatizacije te armirač/armiračica.**

Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom najizraženiji je kod zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (65,6%) te kod rukovatelja postrojenjima i strojevima, industrijskim proizvođačima i sastavljačima proizvoda (59,8%), ako promatramo samo rodove zanimanja s većim brojem nedostajućih radnika na razini populacije. Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom najčešći je kod znanstvenika, inženjera i stručnjaka (60,2%), dok je nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata najprisutnija kod jednostavnih zanimanja (69,2%) te kod uslužnih i trgovačkih zanimanja (64,7%). Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponuđenu plaću najizraženiji je kod jednostavnih zanimanja (47,3%) te uslužnih i trgovačkih zanimanja (38,2%), a nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja vidljiv je kod zanimanja u obrtu i pojedinačnoj

proizvodnji (45,2%). Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom najčešći je kod rukovatelja postrojenjima i strojevima, industrijskim proizvođačima i sastavljačima proizvoda (19,5%) i poslodavci su uglavnom navodili nedostatak „Kod-a 95“ (periodičke izobrazbe koju u skladu sa Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu (NN 82/2013), profesionalni vozači Republike Hrvatske te vozači državljanima trećih država koji su zaposleni u tvrtkama s poslovnim nastanom u Republici Hrvatskom moraju imati).

Tablica 8. Zastupljenost razloga poteškoća u traženju radnika prema rodovima, %

	Broj radnika za koje su poslodavci imali poteškoća s pronalazanjem (na razini populacije)	Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom	Nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja	Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom	Nedostatak kandidata s traženim znanjem rada na računalo	Nedostatak kandidata s traženim znanjem stranog jezika	Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom	Nedostatak kandidata s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad i sl.)	Nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata	Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponudenu plaću	Neki drugi razlog
1. Zakonodavci, dužnosnici i direktori	3	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Znanstvenici, inženjeri i stručnjaci	2.464	60,2	35,6	32,4	2,3	3,2	4,6	6,5	15,7	19,0	1,8
3. Tehničari i stručni suradnici/stručne suradnice	9.017	40,3	33,0	53,8	11,8	15,1	7,6	29,4	42,0	34,5	3,4
4. Administrativni službenici	361	29,6	29,6	55,6	25,9	25,9	7,4	18,5	51,9	48,1	0,0
5. Uslužna i trgovačka zanimanja	7.176	41,2	24,7	43,5	4,1	6,5	5,3	21,8	64,7	38,2	5,3
6. Poljoprivrednici, šumari, ribari, lovci	37	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7. Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	17.827	46,1	45,2	65,6	1,7	2,5	5,0	6,6	34,4	27,0	3,3
8. Rukovatelji postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači i sastavljači proizvoda	2.002	47,6	30,5	59,8	0,0	4,9	19,5	1,2	32,9	30,5	1,2
9. Jednostavna zanimanja	6.119	6,6	8,8	27,5	2,2	3,3	1,1	16,5	69,2	47,3	15,2
UKUPNO	45.006	43,5	32,2	48,2	4,1	5,9	6,3	12,9	40,1	30,8	4,2

Poslodavcima se postavilo pitanje smatraju li da se njihova potreba za adekvatnim profilom radnika može riješiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva. Stanje na razini RU Zagreb ne razlikuje se uvelike od stanja na razini RH (tablica 9). Najveći dio poslodavaca (53,0%) odgovorio je da ne smatra da će im takav izvor radnika zadovoljiti potrebe, dok 32,7% smatra da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene djelomično, a 14,3% smatra da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene u cjelosti. Moramo naglasiti da je prisutan porast udjela, kako u RH tako i na razini RU Zagreb, poslodavaca koji smatraju da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene u cjelosti za 7,0pb, a onih koji smatraju da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene djelomično za 8,0pb.

Tablica 9. Zadovoljenje potreba za radnicima zapošljavanjem radnika iz inozemstva, %

	RU Zagreb		Republika Hrvatska	
	2016. godina	2014. godina	2016. godina	2014. godina
Da, u cijelosti	14,3	7,3	16,2	8,5
Da, djelomično	32,7	24,7	32,4	25,2
Ne	53,0	68,0	51,4	66,3
Ukupno	100,0	100,0	100,0	100,0

Poslodavci iz privatnog sektora, posebno mali i mikro poslodavci, skloniji su uvozu radne snage od državno/javnog sektora.

Promatrajući područja djelatnosti s većim brojem odgovora, možemo zaključiti da poslodavci koji vide mogućnost uvoza radne snage su iz prijevoza i skladištenja (71,4%), građevinarstva (69,7%), djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (64,6%) kao i administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (57,1%).

Tablica 10. Poslodavci koji bi poteškoće riješili zapošljavanjem radnika iz inozemstva prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca, %

	Broj poslodavaca koji su dali odgovor	Zadovoljenje potreba zapošljavanjem radnika u inozemstvu		
		Da		Ne
		u cijelosti	djelomično	
UKUPNO	882	14,3	32,7	53,0
Sektor vlasništva				
Privatno	749	15,9	36,8	47,3
Državno/javno	125	4,8	8,8	86,4
Ostalo	8	12,5	12,5	75,0
Veličina poslodavca (privatni sektor)				
Mikro - do 9 zaposlenih	58	19,8	40,1	40,1
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	147	25,9	8,6	65,5
Mali - 10 do 49 zaposlenih	232	25,4	40,5	34,1
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	220	5,9	39,1	55,0
Veliki - 250 i više zaposlenih	92	3,3	34,8	61,9

5. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE U 2017.

Namjeru zapošljavanja novih radnika u 2017. godini iskazalo je 71,6% poslodavaca što je za 21,5pb više u odnosu na 2015. godinu (50,1%). U odnosu na Republiku Hrvatsku, namjeru zapošljavanja i u 2017. i u 2015. godini iskazao je veći udio poslodavaca s područja RU Zagreb. Obim planiranog zapošljavanja temeljem ugovora o radu na razini populacije iznosi 77.840 i znatno je viši u odnosu na 2015. godinu kada je iznosio 46.645. I na razini RH je obim planiranog zapošljavanja populacije viši u 2017. u odnosu na 2015. godinu.

Tablica 11. Namjera zapošljavanja u % i ukupno planirano zapošljavanje

		Namjera zapošljavanja u 2017. godini*	Namjera zapošljavanja u 2015. godini*	Planirano ukupno zapošljavanje u 2017.	Planirano ukupno zapošljavanje u 2015.	Stopa planiranog zapošljavanja 2017.	Stopa planiranog zapošljavanja 2015.
RU Zagreb	Ukupno	71,6	50,1	77.840	46.645	13,5	8,5
	Sektor vlasništva						
	Privatno	72,0	47,5	70.280	39.034	18,2	11,5
	Državno/javno	70,0	57,0	6.730	7.193	3,7	3,4
	Ostalo	78,4	31,6	830	418	12,1	15,8
Republika Hrvatska	Ukupno	64,0	48,4	225.847	164.369	16,3	12,9
	Sektor vlasništva						
	Privatno	64,4	46,2	191.900	138.319	21,2	16,6
	Državno/javno	63,3	53,6	27.755	22.787	6,1	5,4
	Ostalo	61,7	48,5	6.192	3.263	31,1	24,9

* Odnosi se na sve poslodavce koji su sudjelovali u istraživanju.

Promatrano prema sektoru vlasništva, namjeru novog zapošljavanja češće imaju poslodavci iz privatnog (72,0%) u odnosu na državno/javni sektor (70,0%), kao i na razini Republike Hrvatske (64,4% prema 63,3%). Ako promatramo stopu planiranog zapošljavanja, privatni poslodavci planiraju znatno veći obim novog zapošljavanja (18,2%) u odnosu na poslodavce iz državno/javnog sektora, čija je stopa 3,7%. Poslodavci s područja Republike Hrvatske imaju višu stopu planiranog zapošljavanja iz svih oblika vlasništva u odnosu na RU Zagreb.

U odnosu na 2015. godinu poslodavci iz privatnog sektora optimističniji su u namjeri novog zapošljavanja kako u apsolutnom iznosu (70.280 prema 39.034) tako i u stopi planiranog zapošljavanja (18,2% prema 11,5%). Za razliku od njih, poslodavci iz državno/javnog sektora imaju u planu manji obim novog zapošljavanja u odnosu na 2015. (6.730 prema 7.193), dok je stopa planiranog zapošljavanja nešto viša (3,7% prema 3,4%).

Tablica 12. Planirano zapošljavanje osoba tijekom 2017. godine prema vrsti ugovora; broj i struktura

	UKUPNO	Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Sezonski poslovi
RU Zagreb				
Tijekom 2015.	46.645	36,4	63,6	12,8
Tijekom 2017.	77.840	42,9	57,1	13,9
2017./2015. - razlika	31.195	6,5	-6,5	1,1
Republika Hrvatska				
Tijekom 2015.	164.369	21,2	78,8	41,4
Tijekom 2017.	225.847	27,2	72,8	39,6
2017./2015. - razlika	61.478	6,1	-6,1	-1,8

Namjera zapošljavanja prema vrsti ugovora o radu može se klasificirati na ugovor na neodređeno i određeno te na podskupinu sezonskih poslova unutar skupine ugovora na određeno. Očekivano,

prevladava ugovor na određeno s udjelom od 57,1% što je manja zastupljenost te vrste ugovora u odnosu na razinu Republike Hrvatske (72,8%). Ugovor na neodređeno sudjeluje s udjelom od 42,9%, što je za 15,7pb više nego na razini RH. Na kraju, očekivano najveća razlika u planiranom zapošljavanju između RU Zagreb i RH nalazi se kod sezonskih poslova gdje se razlika penje do 25,7pb u korist RH.

U odnosu na 2015. godinu udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme je veći (za 6,5pb), dok je kod sezonskih poslova također veći (za 1,1pb). Razlike na razini RH se kreću u istom smjeru kod zapošljavanja na neodređeno vrijeme, ali kod planiranog zapošljavanja na sezonskim poslovima imamo pad (za 1,8pb).

Tablica 13. Planirano zapošljavanje osoba tijekom 2017. godine prema vrsti ugovora i NKD-u; %

Područje djelatnosti NKD-a	Ukupno	%	Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Sezonski poslovi
(A) Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	458	0.6	25.9	74.1	6.8
(B) Rudarstvo i vađenje	43	0.0	41.9	58.1	0.0
(C) Prerađivačka industrija	8.150	10.5	47.3	52.7	4.9
(D) Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	363	0.5	48.2	51.8	4.8
(E) Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	261	0.3	50.6	49.4	4.6
(F) Građevinarstvo	10.122	13.0	32.4	67.6	7.9
(G) Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	22.515	28.9	28.1	71.9	8.2
(H) Prijevoz i skladištenje	3.242	4.2	30.1	69.9	16.0
(I) Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	4.566	5.9	37.5	62.5	44.7
(J) Informacije i komunikacije	2.856	3.7	72.4	27.6	0.0
(K) Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.937	2.5	41.3	58.7	20.1
(L) Poslovanje nekretninama	481	0.6	39.6	60.4	7.9
(M) Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	10.022	12.9	87.7	12.3	0.0
(N) Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	4.807	6.2	18.4	81.6	37.2
(O) Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	1.545	2.0	87.4	12.6	0.0
(P) Obrazovanje	1.648	2.1	38.3	61.7	0.0
(Q) Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	2.151	2.7	53.5	46.5	0.0
(R) Umjetnost, zabava i rekreacija	912	1.2	65.4	34.6	0.0
(S) Ostale uslužne djelatnosti	1.761	2.2	20.2	79.8	49.9
UKUPNO	77.840	100.0	42.9	57.1	13.9

Namjeru zapošljavanja iskazali su poslodavci iz svih područja djelatnosti, a ako promatramo u apsolutnim pokazateljima (tablica 13.) najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u području djelatnosti trgovine (22.515 ili 28,9%), građevinarstva (10.122 ili 13,0%) te stručnih,

znanstvenih i tehničkih djelatnosti (10.022 ili 12,9%). Gledajući samo djelatnosti čiji je udio u ukupnom planiranom zapošljavanju veći od 3%, vidimo da je **najveći udio zapošljavanja na neodređeno vrijeme kod stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (87,7%)** te informacija i komunikacija (72,4%), a **najmanji u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (18,4%).** Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane očekivano ima veliki udio (44,7%) namjere zapošljavanja na sezonskim poslovima.

Planirano zapošljavanje u 2017. godini može se promatrati i kroz potrebnu razinu obrazovanja za koju poslodavci smatraju da će njihovi budući zaposlenici trebati imati. **Najviše poslodavaca će tražiti osobe sa srednjom razinom obrazovanja u trajanju 4 i više godina (44,0%) te sa srednjom školom u trajanju do 3 godine (28,1%),** kao i poslodavci na razini RH (35,5%, odnosno 34,5%). Kategorije obrazovanja za koje su poslodavci u RU Zagreb pokazali najmanje interesa su nezavršena osnovna škola (6,9%) te preddiplomski studij/viša škola (8,8%).

U usporedbi s 2015. godinom, u RU Zagreb jedino je povećan udio planiranog zapošljavanja osoba sa srednjom školom u trajanju do 3 godine (7,1pb).

Tablica 14. Planirano zapošljavanje osoba tijekom 2017. godine prema razini obrazovanja; broj i struktura

	UKUPNO	Nezavršena/ završena osnovna škola	Srednja škola u trajanju do 3 godine	Srednja škola u trajanju 4 i više godina	Preddiplomski studij/viša škola	Diplomski studij/fakultet, akademija, magisterij ili doktorat
RU Zagreb						
Tijekom 2015.	46.645	8,7	21,0	44,4	10,2	15,7
Tijekom 2017.	77.840	6,9	28,1	44,0	8,8	12,2
2017./2015. - razlika	31.195	-1,9	7,1	-0,4	-1,4	-3,5
Republika Hrvatska						
Tijekom 2015.	164.369	11,2	30,5	42,3	5,8	10,2
Tijekom 2017.	225.847	14,7	34,5	35,5	5,9	9,4
2017./2015. - razlika	61.478	3,6	4,0	-6,8	0,0	-0,8

Promatrano prema djelatnosti (gdje je udio u ukupnom planiranom zapošljavanju veći od 3% prema tablici 13) i razini obrazovanja (tablica 15), **osobe s nezavršenom osnovnom školom najlakše će se zapošljavati,** prema najavama poslodavaca, u djelatnosti građevinarstva (19,1%), sa srednjoškolskim obrazovanjem u trgovini (90,7%), prijevozu i skladištenju (89,4%) i djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (82,8%). Na kraju, **osobe s višim i visokim obrazovanjem biti će najtraženije u djelatnosti informacija i komunikacija (69,3%)** te stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (55,0%).

Tablica 15. Planirano zapošljavanje osoba tijekom 2017. godine prema razini obrazovanja i NKD-u; %

Područje djelatnosti NKD-a	Nezavršena/ završena osnovna škola	Srednja škola	Više/Visoko obrazovanje
(A) Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	33.2	51.6	15.2
(B) Rudarstvo i vađenje	0.0	41.9	58.1
(C) Prerađivačka industrija	5.5	73.5	21.0
(D) Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	4.7	59.4	35.9
(E) Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	23.1	70.0	6.9
(F) Građevinarstvo	19.1	76.1	4.8
(G) Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	4.4	90.7	4.9
(H) Prijevoz i skladištenje	7.5	89.4	3.1
(I) Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	7.7	82.8	9.5
(J) Informacije i komunikacije	0.0	30.7	69.3
(K) Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	8.3	65.4	26.3
(L) Poslovanje nekretninama	0.0	86.7	13.3
(M) Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	0.5	44.5	55.0
(N) Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	12.5	77.0	10.5
(O) Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	0.6	21.7	77.7
(P) Obrazovanje	9.2	9.6	81.2
(Q) Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	7.1	54.6	38.3
(R) Umjetnost, zabava i rekreacija	3.1	62.5	34.4
(S) Ostale uslužne djelatnosti	0.0	97.4	2.6
UKUPNO	6.9	72.1	21.0

Poslodavci koji namjeravaju zapošljavati radnike iskazali su potrebe za zanimanjima za koja očekuju da će imati najveću potražnju. U tablici 16 prikazane su najčešće skupine zanimanja prema broju poslodavaca koji planiraju zaposliti radnike u navedenoj skupini zanimanja.

Tablica 16. Planirano zapošljavanje prema broju poslodavaca koji su iskazali potrebu za zapošljavanjem (najčešće skupine zanimanja)

9112. Domaćinska zanimanja u uredima, hotelima i ostalim objektima	86
2341. Učitelji razredne/predmetne nastave u osnovnim školama	73
2342. Predškolski odgajatelji	62
8332. Vozači teretnih vozila i kamiona	60
5120. Kuhari	51
5223. Prodavači u trgovinama	49
5131. Konobari	49
3322. Komercijalisti u prodaji	46
2631. Ekonomski stručnjaci	45
4110. Uredski službenici za opće poslove	38

6. MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA I SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

Poslodavci su mogli odgovoriti na pitanje o zainteresiranosti za korištenje mjera za poticanje zapošljavanja HZZ-a u 2017. godini. **Najviše zainteresiranih ima za mjeru stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa s udjelom poslodavaca od 47,6% te za sufinanciranje zapošljavanja novih radnika 44,6%.** U odnosu na RH, interes za korištenje slijedećih mjera veći je u RU Zagreb: sufinanciranje zapošljavanja novih radnika, sufinanciranje obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija, viših standarda i promjene proizvodnog programa te stručno osposobljavanje za rad baz zasnivanja radnog odnosa. Najveća razlika u interesu poslodavaca za neku od mjera između RH i RU Zagreb je kod mjere javnih radova (interes na području RU Zagreb manji za 23,5pb).

Tablica 17. Zainteresiranost za korištenje specifičnih mjera HZZ-a od strane poslodavaca, struktura %

Vrsta mjere	2017. godina				
	Regionalni ured Zagreb				Republika Hrvatska
	Nema interesa	Ne može se procijeniti	Zainteresirani	Nisu upoznati s mjerom	Zainteresirani
Sufinanciranje zapošljavanja novih radnika (samo privatni sektor)	17,8	23,6	44,6	14,0	40,9
Sufinanciranje obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija, viših standarda i promjene proizvodnog programa	36,5	25,8	19,6	18,1	16,6
Potpora za očuvanje radnih mjesta (samo privatni sektor)	45,9	22,7	14,2	17,2	14,9
- od toga Stalni sezonac	66,8	18,4	3,8	11,0	7,1
Mjere javnih radova (samo civilni i javni sektor)	50,5	23,6	16,8	9,1	40,3
Osposobljavanje na radnom mjestu	39,6	28,8	16,7	14,9	17,5
Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	26,7	20,3	47,6	5,4	46,5

Zainteresirani poslodavci za nekom od mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje mogu se promatrati u odnosu na sektor vlasništva te prema njihovoj veličini. Prema sektoru vlasništva, najzastupljeniji su poslodavci u državno/javnom sektoru i to za mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (67,5%). **U odnosu na veličinu poslodavaca iz privatnog sektora, najzastupljeniji su mikro poslodavci kod mjere sufinanciranje zapošljavanja novih radnika (50,2%).**

Tablica 18. Raširenost interesa anketiranih poslodavaca za mjere za poticanje zapošljavanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje po veličini i sektoru vlasništva poslodavaca, struktura %

	Interes za bilo kojom od mjera	Sufinanciranje zapošljavanja novih radnika	Sufinanciranje obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija viših standarda i promjene proizvodnog programa	Potpora za očuvanje radnih mjesta	Stalni sezonac	Mjere javnih radova	Osposobljavanje na radnom mjestu	Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
Sektor vlasništva								
Privatno	56,6	44,6	20,4	14,2	3,8		19,0	37,8
Državno/javno	69,5					11,8	8,1	67,5
Ostalo	62,9					56,0	26,3	53,6
Veličina poslodavca (privatni sektor)								
Mikro - do 9 zaposlenih	61,3	50,2	21,4	17,9	5,0		20,6	41,7
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	52,6	37,1	15,9	9,1	1,6		13,9	30,4
Mali - 10 do 49 zaposlenih	59,0	48,8	24,8	16,0	2,8		20,8	38,3
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	53,6	40,9	16,2	9,2	2,4		17,0	38,5
Veliki - 250 i više zaposlenih	48,1	35,2	20,6	17,9	9,6		21,3	33,3

Po pitanju udjela broja osoba za koje su poslodavci zainteresirani da ih kod sebe uključe u neku od mjera koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje u 2017. godini, gledano po djelatnostima (tablica 19), može se vidjeti da će kod mjere sufinanciranja zapošljavanja novih radnika najveći broj osoba biti tražen u djelatnosti trgovine... (27,3%) te u prerađivačkoj industriji (20,6%). Kod mjere sufinanciranja obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija, viših standarda i promjene proizvodnog programa najveći broj osoba biti će tražen kod trgovine... (23,6%) te u građevinarstvu (23,3%). Dalje, u potpori za očuvanje radnih mjesta za najviše osoba su zainteresirani poslodavci u djelatnosti građevinarstva (37,3%). Kod osposobljavanja na radnom mjestu najveći broj biti će tražen u djelatnosti trgovine (38,1%). U mjeri stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa najviše osoba će se tražiti u djelatnosti javne uprave i obrane; obveznog socijalnog osiguranja (16,2%) te u stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (13,6%).

Najviše poslodavaca koji namjeravaju koristiti mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa zainteresirano je za slijedeće skupine zanimanja: predškolski odgajatelji, učitelji razredne/predmetne nastave u osnovnim školama, ekonomski stručnjaci, ekonomisti i voditelji dijelova računovodstva, uredski službenici za opće poslove te službenici u knjigovodstvu.

Tablica 19. Zainteresirani poslodavci po udjelu traženih osoba za mjere za poticanje zapošljavanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje po djelatnostima, struktura %

Područje djelatnosti NKD-a	Sufinanciranje zapošljavanja novih radnika	Sufinanciranje obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija, viših standarda i promjene proizvodnog programa	Potpora za očuvanje radnih mjesta	Stalni sezonac	Mjere javnih radova	Osposobljavanje na radnom mjestu	Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
(A) Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	0,8	0,7	0,6	2,3	0,0	2,6	0,8
(B) Rudarstvo i vađenje	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(C) Prerađivačka industrija	20,6	14,3	11,4	0,0	0,0	16,6	8,0
(D) Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,4	0,2
(E) Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	0,3	1,2	1,0	0,0	1,4	2,1	0,2
(F) Građevinarstvo	11,9	23,3	37,3	49,5	1,5	8,6	6,8
(G) Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	27,3	23,6	16,6	14,2	0,0	38,1	9,3
(H) Prijevoz i skladištenje	2,3	3,3	7,0	20,7	0,0	4,6	2,4
(I) Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	5,0	1,0	4,4	6,1	1,5	1,7	1,4
(J) Informacije i komunikacije	4,8	3,4	9,9	0,0	0,0	5,8	7,4
(K) Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	0,8	0,5	0,5	0,0	0,0	3,4	1,7
(L) Poslovanje nekretninama	1,1	0,9	2,0	6,6	0,0	1,6	0,8
(M) Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	14,5	17,9	1,3	0,0	0,0	7,9	13,6
(N) Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	2,9	1,1	0,7	0,6	4,0	0,6	1,3
(O) Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	0,0	0,0	0,0	0,0	7,8	0,3	16,2
(P) Obrazovanje	0,6	0,2	0,7	0,0	2,4	1,1	8,4
(Q) Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	2,8	1,3	0,0	0,0	52,8	4,0	11,9
(R) Umjetnost, zabava i rekreacija	0,4	0,0	0,0	0,0	2,9	0,1	3,5
(S) Ostale uslužne djelatnosti	3,7	7,1	6,5	0,0	25,7	0,5	6,1
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Većina anketiranih poslodavaca (78,6%) ima namjeru koristiti usluge HZZ-a. Poslodavci najčešće namjeravaju koristiti uslugu objave potrebe za radnikom (69,6%), mjere za poticanje zapošljavanja (52,0%) i ciljano posredovanje (38,8%). Ostale usluge (predstavljanje tvrtke i radnih mjesta – 9,9%, profesionalna selekcija – 9,8%, zbrinjavanje viška 5,3% i usluge EURES-a – 4,9%) poslodavci planiraju koristiti u manjem opsegu. Na razini Republike Hrvatske je približno ista situacija kao i na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Najveća je razlika kod namjere korištenja usluge objave potrebe za radnikom koju poslodavci s navedenog područja planiraju koristiti za 2,7pb

više u odnosu na poslodavce s područja RH i kod predavljanja tvrtke i radnih mjesta koju planiraju koristiti manje za 2,9pb u odnosu na poslodavce s područja RH.

Tablica 20. Namjera korištenja usluga HZZ-a

Vrsta usluge	Namjera korištenja usluga u 2017.		
	Regionalni ured Zagreb	Republika Hrvatska	Razlika između RU Zagreb i RH
Bilo koja usluga	78,6	75,3	3,3
Objava potrebe za radnikom	69,6	66,9	2,7
Mjere za poticanje zapošljavanja	52,0	53,0	-1,0
Ciljano posredovanje	38,8	39,6	-0,8
Predstavljanje tvrtke i radnih mjesta	9,9	12,8	-2,9
Profesionalna selekcija	9,8	9,7	0,1
Zbrinjavanje viška	5,3	5,2	0,1
Usluge EURES-a	4,9	4,5	0,4

Promatrano po sektoru vlasništva, može se zaključiti da **poslodavci iz privatnog sektora imaju namjeru u 2017. godini najviše koristiti sljedeće usluge: objava potrebe za radnikom na web stranici i oglasnoj ploči HZZ-a (63,1%), mjere za poticanje zapošljavanja (46,1%) te ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta od strane savjetnika HZZ-a (40,5%).** Poslodavci iz državno/javnog sektora najučestalije planiraju koristiti iste usluge kao i privatni sektor: objava potrebe za radnikom na web stranici i na oglasnoj ploči HZZ-a (83,8%), mjere za poticanje zapošljavanja (63,9%) te ciljano posredovanje (33,3%). Gledano **po veličini poslodavaca u privatnom sektoru, svi poslodavci najviše namjeravaju koristiti uslugu objave potrebe za radnikom na web stranici i na oglasnoj ploči HZZ-a, s tim da su srednji poslodavci na prvom mjestu s udjelom od 64,8%.**

Tablica 21. Namjera korištenja usluga HZZ-a od strane poslodavaca u 2017. godini; %

	Namjera korištenja bilo koje usluge u 2017. godini	Objava potrebe za radnikom na web stranici i oglasnoj ploči HZZ-a	Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova	Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta od strane savjetnika HZZ-a	Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologijsko testiranje i intervju)	Stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika	Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja	Korištenje usluga EURES-a - objava potrebe za radnikom iz drugih zemalja Europske unije
Ukupno	78,6	69,9	9,9	38,8	9,8	5,3	52,0	4,9
Sektor vlasništva								
Privatno	73,4	63,1	12,2	40,5	9,2	4,8	46,1	5,8
Mikro - do 9 zaposlenih	74,5	63,9	11,9	45,3	9,8	7,1	53,4	5,8
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	66,0	57,3	6,4	38,4	5,6	3,3	39,0	8,4
Mali - 10 do 49 zaposlenih	73,9	63,5	11,2	39,4	10,9	4,0	46,8	5,5
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	74,8	64,8	11,4	35,5	7,7	4,9	43,7	3,3
Veliki - 250 i više zaposlenih	75,3	63,0	26,5	46,5	11,8	3,0	41,4	10,3
Državno/javno	89,8	83,8	3,2	33,3	10,4	6,0	63,9	1,8
Ostalo	90,9	84,8	18,5	53,6	18,5	11,5	75,9	10,7

Namjera korištenja najučestalijih usluga HZZ-a na razini RU Zagreb može se promatrati i po djelatnostima. Kao što se može vidjeti iz tablice 22, objavu potrebe za radnikom na web stranici i oglasnoj ploči HZZ-a uglavnom namjeravaju koristiti poslodavci iz područja djelatnosti obrazovanja, zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti te umjetnosti, zabave i rekreacije. Mjere za poticanje zapošljavanja najčešće planiraju koristiti poslodavci iz područja djelatnosti obrazovanja, zdravstvene zaštite i socijalne skrbi te javne uprave i obrane; obveznog socijalnog osiguranja, dok ciljano posredovanje namjeravaju koristiti uglavnom poslodavci iz administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti, obrazovanja i ostalih uslužnih djelatnosti.

Tablica 22. Namjera korištenja najučestalijih specifičnih usluga HZZ-a po NKD-u, %

Područje djelatnosti NKD-a	Namjera korištenja u 2017.		
	Objava potrebe za radnikom na web stranici i oglasnoj ploči HZZ-a	Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja	Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta od strane savjetnika HZZ-a
(A) Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	65.8	51.4	40.0
(B) Rudarstvo i vađenje	0.0	0.0	0.0
(C) Prerađivačka industrija	57.9	42.9	35.3
(D) Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	30.8	38.5	23.1
(E) Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	38.5	40.7	20.0
(F) Građevinarstvo	65.3	54.4	36.8
(G) Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	62.1	35.5	39.4
(H) Prijevoz i skladištenje	63.5	37.3	45.8
(I) Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	69.8	23.6	47.4
(J) Informacije i komunikacije	56.1	55.4	29.6
(K) Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	35.6	43.2	20.9
(L) Poslovanje nekretninama	71.4	40.0	37.0
(M) Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	58.2	57.3	29.2
(N) Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	82.2	38.5	68.3
(O) Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	75.0	63.2	17.9
(P) Obrazovanje	97.9	73.5	50.0
(Q) Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	88.1	72.7	44.6
(R) Umjetnost, zabava i rekreacija	80.5	62.5	29.4
(S) Ostale uslužne djelatnosti	63.3	55.1	50.0
UKUPNO	69.6	52.0	38.8

Ukupno je 81.2% poslodavaca izjavilo da su zainteresirani da ih se informira o novostima i uslugama HZZ-a i to ponajprije putem e-maila (91,8%), dok je najmanje poslodavaca zainteresirano za informiranje putem organiziranih prezentacija (0,6%). Promatrano po sektoru vlasništva, privatni i državno/javni sektor ne razlikuju se uvelike u zainteresiranosti te preferiranom načinu komunikacije, s tim da su poslodavci iz privatnog sektora (80,9%) nešto zainteresiraniji od poslodavaca iz državno/javnog sektora (80,7%). Promatrano po veličini poslodavaca u privatnom sektoru, najzaintersiraniji su veliki poslodavci (88,8%), a što se tiče preferiranog načina informiranja, uglavnom svi poslodavci žele komunikaciju putem e-maila, neovisno o veličini.

Tablica 23. Udio poslodavaca, po sektoru i veličini, zainteresiranih za informiranje te preferirani načini informiranja, struktura %

	Zainteresirani za informiranje	E-mail	Telefonski	Posjet savjetnika HZZ-a	Organizirana prezentacija
UKUPNO	81,2	91,8	5,4	2,2	0,6
Sektor vlasništva					
Privatno	80,9	89,6	6,7	2,9	0,8
Državno/javno	80,7	96,9	2,4	0,7	0,0
Ostalo	91,9	96,7	3,3	0,0	0,0
Veličina poslodavca (privatni sektor)					
Mikro - do 9 zaposlenih	76,4	91,5	7,3	0,6	0,6
Mikro obrt - do 9 zaposlenih	74,6	73,7	20,0	5,0	1,3
Mali - 10 do 49 zaposlenih	82,0	89,9	7,7	1,9	0,5
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	84,9	93,8	1,6	3,6	1,0
Veliki - 250 i više zaposlenih	88,8	90,0	1,4	7,2	1,4

7. SAŽETAK

Uzorak i odaziv poslodavaca

Odabir poslodavaca izvršen je iz interne baze poslodavaca Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. U okvir poslodavaca za uzorkovanje **nisu obuhvaćene djelatnosti T i U** (djelatnosti kućanstava i međunarodne organizacije) **kao ni** poslodavci koji tijekom godine iskazuju samo jednu zaposlenu osobu (**samozaposleni**). Svi veliki poslodavci i 50,5% (488/967) srednjih poslodavaca s područja Grada Zagreba je uključeno u uzorak. Da bi se dobila reprezentativna slika na ovaj način umanjenog doprinosa posebice mikro i malih poslodavaca, **pri izračunu procjene parametara populacije korištena su utežanja** s obzirom na identificiranu populaciju zaposlenih u istovjetnoj županiji, području djelatnosti i kategoriji veličine poslodavca.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, krajem 2016. godine bila su 509.454 zaposlena osiguranika (435.886 na području Grada Zagreba i 73.568 na području Zagrebačke županije).

U uzorak za anketiranje 2017. godine uključena su 2.303 poslodavaca (1.507 s područja Grada Zagreba i 796 s područja Zagrebačke županije) s ukupnim brojem zaposlenih od 348.267, **što čini 68,4% ukupne zaposlenosti** na prostoru Regionalnog ureda Zagreb.

U anketi je sudjelovalo 1.389 poslodavca (60,3% od uzorkovanog broja) odnosno 15,7% anketiranih poslodavaca (8.826) na razini Republike Hrvatske. Krajem 2016. godine kod navedenih poslodavaca u radnom odnosu bile su zaposlene 168.932 osobe ili 32,9% osoba zaposlenih kod anketiranih poslodavaca na razini RH. Broj zaposlenih čini 48,5% u odnosu na uzorak te **33,2% u odnosu na ukupan broj zaposlenih** na prostoru Regionalnog ureda Zagreb.

Struktura zaposlenosti na razini populacije

Prema veličini poslodavca najveći udio zaposlenih, na razini populacije, je kod velikih poslodavca (46,4%), zatim kod malih (20,5%), srednjih poslodavaca (19,8%), a najmanji je kod mikro poslodavaca (13,3%).

S obzirom na tip poslodavca, udio zaposlenih veći je kod pravnih osoba (95,8%) u odnosu na obrte (4,2%).

Prema sektoru vlasništva više od dvije trećine (66,9%) zaposleno je u privatnom ili pretežito privatnom sektoru, gotovo jedna trećina (31,9%) u državno/javnom ili pretežito državno/javnom sektoru, dok je samo 1,2% radnika zaposlen u ostalim oblicima vlasništva.

Zapošljavanje na neodređeno, na temelju drugih oblika rada i prestanak rada zbog odlaska na rad u inozemstvo

Tijekom 2016. godine 50,8% poslodavaca je sklopilo ugovor na neodređeno (na razini populacije s 26.781 osobom) sa zaposlenicima koji su prethodno imali ugovor na određeno, 24,9% poslodavaca niti s jednim zaposlenikom koji je imao ugovor na određeno nije sklopilo ugovor na neodređeno, dok njih 20,7% tijekom 2016. godine nije imalo zaposlenih na određeno vrijeme. Osim kroz ugovor o radu poslodavci su **temeljem drugih oblika rada angažirali ukupno 93.152 osobe, najčešće putem studentskog ili učeničkog servisa** (29,6% poslodavaca s ukupno 36.784 angažirane osobe), na temelju **ugovora o djelu** (28,9% poslodavaca s ukupno 22.304 angažirane osobe), na temelju **autorskog ugovora** (14,7% poslodavaca s ukupno 26.620 angažirane osobe), te **putem agencija za privremeno zapošljavanje** (5,0% poslodavaca s ukupno 7.444 angažirane osobe).

Više od polovice poslodavaca tj. 55,0% izjavilo je da njihovi zaposlenici nisu prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, 29,0% izjavilo je da su njihovi zaposlenici prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, a 16,0% poslodavaca ne može procijeniti. Na razini populacije Grada Zagreba i Zagrebačke županije ukupno je 9.701 osoba prekinula radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo, uglavnom u privatnom sektoru, kod malih poslodavaca i u području djelatnosti građevinarstva.

Način traženja radnika i poteškoće pri njihovom zapošljavanju

Tijekom 2016. godine 82,6% poslodavaca tražilo je radnike, a udio poslodavaca iz državno/javnog sektora koji je tražio radnike nešto je veći (83,5%) u odnosu na privatni sektor (82,4%) Više od polovice poslodavaca imalo je poteškoća s pronalaženjem radnika (52,7%), češće u privatnom sektoru (62,3%) nego u državno/javnog sektoru 31,2%.

Prema načinu traženja radnika, najviše je poslodavaca tražilo radnike posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (76,1%). Nakon toga slijede načini traženja radnika putem oglašavanja na internetu (50,7%), putem osobnih poznanstava (41,0%) te uvidom u vlastitu bazu životopisa (36,8%).

Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom predstavlja najveći problem (48,2% poslodavaca), a nakon toga slijedi razlog nedostatka kandidata s traženim radnim iskustvom (43,5%) te nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata (40,1%).

Određeni broj (560) poslodavaca naveo je jedno ili više zanimanja u kojima su imali poteškoće pri zapošljavanju radnika. Većim brojem odgovora ističu se sljedeća zanimanja: **konobar/konobarica, kuhar/kuharica, čistač/čistačica, odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece, vozač/vozačica teretnih vozila, prodavač/prodavačica, medicinska sestra, vozač/vozačica teretnog vozila s prikolicom.** Promatramo na razini populacije **najviše je poteškoća u rodu zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji gdje su najtražniji bili tesar/tesarica, zidar/zidarica, pomoćni monter/pomoćna monterka metalnih konstrukcija, elektroinstalater/elektroinstalaterka, instalater/instalaterka grijanja i klimatizacije te armirač/armiračica.**

Na pitanje **smatraju li da bi se njihova potreba za adekvatnim profilom radnika mogla riješiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva, najveći dio poslodavaca (53,0%) odgovorio je da ne smatra da će im takav izvor radnika zadovoljiti potrebe, dok 32,7% smatra da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene djelomično, a 14,3% smatra da bi njihove potrebe mogle biti zadovoljene u cjelosti.**

Planirano zapošljavanje u 2017.

Namjeru zapošljavanja novih radnika u 2017. godini iskazalo je 71,6% poslodavaca što je za 21,5pb više u odnosu na 2015. godinu (50,1%). Obim planiranog zapošljavanja temeljem ugovora o radu na razini populacije iznosi 77.840 i znatno je viši u odnosu na 2015. godinu kada je iznosio 46.645.

Namjeru novog zapošljavanja češće imaju poslodavci iz privatnog (72,0%) u odnosu na državno/javni sektor (70,0%), te je i stopa planiranog zapošljavanja znatno veća (privatni 18,2% u odnosu na državno/javni sektor 3,7%). Kod namjere zapošljavanja prema vrsti ugovora o radu prevladava ugovor na određeno s udjelom od 57,1%.

Najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u području djelatnosti trgovine (22.515 ili 28,9%), građevinarstva (10.122 ili 13,0%) te stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (10.022 ili 12,9%), a najviše poslodavaca će tražiti osobe sa srednjom razinom obrazovanja u trajanju 4 i više godina (44,0%) te sa srednjom školom u trajanju do 3 godine (28,1%).

Osobe s nezavršenom osnovnom školom najlakše će se zapošljavati u djelatnosti građevinarstva (19,1%), sa srednjoškolskim obrazovanjem u trgovini (90,7%), a osobe s višim i visokim obrazovanjem biti će najtraženije u djelatnosti informacija i komunikacija (69,3%).

Skupine zanimanja za kojima je iskazana najveća potražnja su domaćinska zanimanja u uredima, hotelima i ostalim objektima, učitelji razredne/predmetne nastave u osnovnim školama, predškolski odgajatelji, vozači teretnih vozila i kamiona, kuhari, prodavači u trgovinama, konobari, komercijalisti u prodaji, ekonomski stručnjaci te uredski službenici za opće poslove.

Mjere aktivne politike zapošljavanja i suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje

Poslodavci su mogli odgovoriti i na pitanje o **zainteresiranosti za korištenje nekih od mjera za poticanje zapošljavanja HZZ-a** u 2017. godini. **Najviše zainteresiranih ima za mjeru stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa s udjelom poslodavaca od 47,6%** te za mjeru sufinanciranje zapošljavanja novih radnika 44,6%.

Većina anketiranih poslodavaca (78,6%) ima namjeru koristiti usluge HZZ-a. Najčešće namjeravaju koristiti uslugu objave potrebe za radnikom (69,6%), mjere za poticanje zapošljavanja (52,0%) i ciljano posredovanje (38,8%). Ostale usluge poput predstavljanja tvrtke i radnih mjesta, profesionalne selekcije, zbrinjavanja viška i usluge EURES-a poslodavci planiraju koristiti u manjem opsegu.

8. PRILOG

UPITNIK ZA POSLODAVCE 2017.

VAŠ PRISTUPNI KOD ZA ONLINE UPITNIK NA upitnici.hzz.hr JE:

Ukoliko odlučite popunjavati ovaj tiskani upitnik molimo dostavite ga što prije Vašem područnom uredu HZZ-a, a najkasnije do 6. ožujka 2017. na adresu:

Oznakom obilježena su pitanja za koja su priložena dodatna pojašnjenja i upute na posljednjoj stranici.*

Kontakt-podaci o osobi koja ispunjava upitnik*

Ime i prezime: _____

Telefon/mobitel: _____

E-mail: _____

Funkcija koju obavlja: _____

I. OSNOVNI PODACI

1. Podaci o poslodavcu: *

1.1. Naziv organizacije: _____

1.2. Oblik vlasništva (zaokružite slovo ispred odgovora):

- a) Privatno b) Pretežito privatno c) Pretežito državno/javno d) Državno/javno
e) Zadružno f) Udruga g) Nešto drugo (navedite što): _____

II. ZAPOSLENOST

2. Koliko je bilo zaposlenih radnika na temelju UGOVORA O RADU u Vašoj organizaciji na dan 31. prosinca 2016.:

	Ukupno
Ukupan broj zaposlenih	

2.1. Jeste li, tijekom 2016. godine, s nekim zaposlenicima koji su imali ugovor na ODREĐENO sklopili ugovor na NEODREĐENO? Ako da, molimo Vas upišite o kojem broju zaposlenika je riječ.

- a) Da, broj _____
b) Ne, tijekom 2016. nismo imali zaposlenih na ugovor na određeno
c) Ne, niti s jednim zaposlenim na ugovor na određeno nismo sklopili ugovor na neodređeno
d) Ne znam / ne mogu procijeniti

2.2. Jesu li, prema Vašim saznanjima, tijekom 2016. neki od Vaših zaposlenika prekinuli radni odnos da bi otišli raditi u inozemstvo? Ako da, molimo Vas upišite o kojem broju zaposlenika je riječ.

- a) Da, broj _____
b) Ne
c) Nemam takvih saznanja / ne mogu procijeniti

5.2.1. Navedite razloge koji su Vam stvarali poteškoće pri nalaženju radnika u zanimanju koje ste u prethodnom pitanju naveli pod rednim brojem 1. (moguće je zaokružiti više odgovora)

- a) Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom
- b) Nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja
- c) Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom
- d) Nedostatak kandidata s traženim znanjem rada na računalu
- e) Nedostatak kandidata s traženim znanjem stranoga jezika
- f) Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom, navedite kojom _____
- g) Nedostatak kandidata s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad i sl.)
- h) Nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata
- i) Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponuđenu plaću
- j) Neki drugi razlog, navedite koji: _____

5.2.2. Navedite razloge koji su Vam stvarali poteškoće pri nalaženju radnika u zanimanju koje ste u prethodnom pitanju naveli pod rednim brojem 2.

(moguće je zaokružiti više odgovora)

- a) Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom
- b) Nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja
- c) Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom
- d) Nedostatak kandidata s traženim znanjem rada na računalu
- e) Nedostatak kandidata s traženim znanjem stranoga jezika
- f) Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom, navedite kojom _____
- g) Nedostatak kandidata s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad i sl.)
- h) Nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata
- i) Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponuđenu plaću
- j) Neki drugi razlog, navedite koji: _____

5.2.3. Navedite razloge koji su Vam stvarali poteškoće u nalaženju radnika u zanimanju koje ste u prethodnom pitanju naveli pod rednim brojem 3.

(moguće je zaokružiti više odgovora)

- a) Nedostatak kandidata s traženim radnim iskustvom
- b) Nedostatak kandidata s traženom razinom obrazovanja
- c) Nedostatak kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom
- d) Nedostatak kandidata s traženim znanjem rada na računalu
- e) Nedostatak kandidata s traženim znanjem stranoga jezika
- f) Nedostatak kandidata s traženim certifikatom ili licencom, navedite kojom _____
- g) Nedostatak kandidata s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad i sl.)
- h) Nezainteresiranost ili nemotiviranost kandidata
- i) Nedostatak kandidata koji su spremni raditi za ponuđenu plaću
- j) Neki drugi razlog, navedite koji: _____

5.3.1. Smatrate li da bi se Vaša potreba za radnicima zanimanja koje ste naveli pod rednim brojem 1 mogla zadovoljiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva?

- a) Da, u cijelosti
- b) Da, djelomično
- c) Ne

5.3.2. Smatrate li da bi se Vaša potreba za radnicima zanimanja koje ste naveli pod rednim brojem 2 mogla zadovoljiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva?

- a) Da, u cijelosti
- b) Da, djelomično
- c) Ne

5.3.3. Smatrate li da bi se Vaša potreba za radnicima zanimanja koje ste naveli pod rednim brojem 3 mogla zadovoljiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva?

- a) Da, u cijelosti
- b) Da, djelomično
- c) Ne

IV. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE

6. Planirate li tijekom 2017. godine zaposliti nove radnike na temelju UGOVORA O RADU?*

a) Da

b) Ne

→ *ukoliko ne planirate zapošljavanje u 2017. godini prijedite na 8. pitanje*

6.1. Koliko radnika planirate zaposliti na temelju UGOVORA O RADU tijekom 2017. godine (bez obzira hoće li ostati zaposleni do kraja godine)? Navedite svoje procjene prema tipu zapošljavanja i potrebnoj razini obrazovanja radnika koje planirate zaposliti.

Namjera zapošljavanja u 2017. godini		Broj radnika
Ukupno		
Vrsta zapošljavanja		
6.1.1.	a) Na neodređeno vrijeme	
	b) Na određeno vrijeme	
	- od toga: na sezonskim poslovima	
Razina obrazovanja		
6.1.2.	a) S nezavršenom/završenom osnovnom školom	
	b) Sa srednjom školom u trajanju do tri godine	
	c) Sa srednjom školom u trajanju 4 ili više godina	
	d) S preddiplomskim studijem/višom školom	
	e) S diplomskim studijem/fakultetom, akademijom, magisterijem ili doktoratom	

7. Navedite zanimanja (najviše tri) za koja očekujete da ćete imati najveću potrebu za zapošljavanjem u 2017. godini.

Zanimanje (npr. diplomirani ekonomist; medicinski tehničar, pomoćni kuhar...)
1.
2.
3.

V. MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA I SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

8. Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi različite vrste mjera za poticanje zapošljavanja. Navedite jeste li zainteresirani za korištenje neke od mjera u 2017. godini, a ukoliko jeste navedite BROJ OSOBA koji biste uključili u mjere.*

Vrsta mjere	Nemate interesa	Ne možete procijeniti	Zainteresirani (BROJ OSOBA)	Niste upoznati s mjerom
a) Sufinanciranje zapošljavanja novih radnika (<i>samo privatni sektor</i>)				
b) Sufinanciranje obrazovanja novih radnika ili postojećih radnika u uvjetima uvođenja novih tehnologija, viših standarda i promjene proizvodnog programa				
c) Potpora za očuvanje radnih mjesta (<i>samo privatni sektor</i>)				
-od toga Stalni sezonac				
d) Mjere javnih radova (<i>samo civilni i javni sektor</i>)				
e) Osposobljavanje na radnom mjestu				
f) Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa				

8.1. Ukoliko namjeravate koristiti mjeru Stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, navedite zanimanje za koje imate najveći interes stručno osposobljavati?

9. Molimo Vas da za svaku navedenu uslugu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u sljedećoj tablici procijenite namjeravate li je koristiti u 2017. godini.*

Vrsta usluge	Namjera korištenja u 2017.		
	Namjeravam koristiti	Ne mogu procijeniti	Ne namjeravam koristiti
a) Objava potrebe za radnikom na web stranici i oglasnoj ploči HZZ-a			
b) Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova			
c) Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta od strane savjetnika HZZ-a			
d) Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologijsko testiranje i intervju)			
e) Stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika			
f) Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja ili obrazovanja radnika, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, javni radovi, očuvanje radnih mjesta, stalni sezonac)			
g) Korištenje usluga EURES-a – objava potrebe za radnikom iz drugih zemalja Europske unije			
h) Druga usluga, navedite koja: _____			

9.1. Želite li da Vas HZZ informira o novim uslugama?

a) Da

b) Ne

→ Ukoliko ne želite da Vas HZZ informira o novim uslugama prijedite na 10. pitanje

9.2. Na koji bi Vam način najviše odgovaralo da Vas HZZ informira o novostima i uslugama?

a) E-mailom

c) Posjetom savjetnika HZZ-a

b) Telefonom

d) Organiziranom prezentacijom

e) Na neki drugi način. Koji? _____

10. Molimo Vas navedite Vaše primjedbe i prijedloge za uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

ZAHVALJUJEMO NA SURADNJI!

DODATNA POJAŠNENJA ZA POPUNJAVANJE UPITNIKA

Ovdje smo priložili nekoliko napomena s obrazloženjima i dodatnim uputama vezanim uz pojedina složenija pitanja.

U uvodu (**I. Osnovni podaci**) molimo Vas unesite kontakt-podatke osobe koja je ispunila upitnik, kako bismo Vas mogli kontaktirati u slučaju potrebe za pojašnjenjima nekih odgovora.

Kod **pitanja broj 1.** upišite naziv Vaše organizacije (poduzeća, ustanove ili obrta) te zaokružite slovo ispred odgovarajućeg oblika vlasništva. Vašim ćemo odgovorima pri pohranjivanju podataka pridružiti informaciju o glavnoj djelatnosti i lokaciji Vaše organizacije koji su dostupni kroz bazu poslodavaca HZZ-a.

Pitanje broj 3. odnosi se na period unazad 12 mjeseci od trenutka ispunjavanja ankete.

U **pitanju broj 5.1.** upišite zanimanja (najviše tri) s kojima ste u 2016. godini imali poteškoća pri nalaženju radnika. Za svako zanimanje navedite broj radnika koji vam je nedostajao u trenutku kada je potreba za tim radnicima bila najveća.

Kod **pitanja broj 6.** najprije odgovorite planirate li tijekom 2017. zapošljavati nove radnike temeljem UGOVORA O RADU (ne odnosi se na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa i druge oblike rada). Ukoliko je odgovor potvrđan, u pitanjima 6.1.1. i 6.1.2. upišite ukupni broj radnika koje planirate zaposliti tijekom 2017. godine na temelju ugovora o radu.

Nadalje, specificirajte broj radnika koje planirate zaposliti na neodređeno i određeno vrijeme (6.1.1. a+b), broj zaposlenih radnika na određeno na sezonskim poslovima, te prema njihovoj razini obrazovanja (6.1.2. a+b+c+d+e). Zbroj navedenih radnika pod svakom potkategorijom trebao bi odgovarati ukupnom broju radnika koje namjeravate zaposliti u 2017. godini.

Ako ne planirate zapošljavanja temeljem ugovora o radu tijekom 2017. godine, nakon što zaokružite opciju „ne“ na pitanju broj 6., preskočite potpitanja 6.1.1. i 6.1.2. te prijedite na pitanje broj 8.

Kod **pitanja broj 7.** upišite potpuni naziv do tri zanimanja (prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, Narodne novine, br. 111/98) za koja očekujete da ćete imati najveće potrebe za zapošljavanjem u 2017. godini.

Kod **pitanja broj 8.** označite imate li interesa za korištenje neke od mjera aktivne politike zapošljavanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Ukoliko nemate interesa ili ne možete procijeniti biste li koristili neku mjeru, unesite X u polje, a ukoliko ste zainteresirani, navedite okvirno broj osoba za koje biste mjeru koristili. Obratite pažnju da se pojedine mjere odnose samo na pojedine tipove poslodavaca.

U **potpitanju 8.1.** ukoliko namjeravate koristiti mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa navedite jedno zanimanje za koje tu mjeru planirate koristiti.

Kod **pitanja broj 9.** za svaku od navedenih usluga HZZ-a (a-g) procijenite hoćete li je koristiti u 2017. godini.