

KATALOG INFORMACIJA SREDIŠNJEG REGISTRA OSIGURANIKA

2006. godina

SADRŽAJ:

O Središnjem registru osiguranika općenito	3
Informacije za osiguranike.....	3
Informacije za poslodavce.....	3
Podrška.....	4
Korisni linkovi.....	4
Publikacije.....	4
Priopćenja za javnost.....	4
Propisi.....	4
Komunikacija s korisnicima.....	4
NAPOMENA.....	5

KATALOG INFORMACIJA SREDIŠNJEG REGISTRA OSIGURANIKA

O Središnjem registru osiguranika općenito

- Što je REGOS, tko je osnivač i u čijem je vlasništvu ?
- Adresa sjedišta, matični broj, telefon, telefax, internet stranica
- Ustroj REGOS-a
- Djelatnosti REGOS-a
- Politika kvalitete

Informacije za osiguranike

- Prijava u obvezni mirovinski fond, promjena članstva i službeni raspored
- Iznosi ulaznih i izlaznih naknada mirovinskim društvima
- Uvid u stanje osobnog računa
- Reklamacije:
 - Što učiniti u slučaju kada je stanje osobnog računa različito od očekivanog?
 - Uputa za podnošenje reklamacija
 - Zaprimanje primjedbi na rad službenika na šalterima REGOS-a
- Obavijesti:
 - Obavijest članovima fonda koji mijenjaju osobne podatke
 - Obavijest članovima fonda koji mijenjaju fond
- Potvrda iz Registra
- Honorarci i II. stup mirovinskog osiguranja
- Produženo osiguranje u II. stupu
- Postupak u slučaju smrti osiguranika
- Dokument o udjelu
- Osnovne činjenice o dobrovoljnoj mirovinskoj štednji (III. stup)
- Statistika
 - Članstvo
 - Uplate

Informacije za poslodavce

- Plaćanje doprinosa II. stupa
 - Pravila za popunjavanje naloga za plaćanje
 - Postupak ispravka pogrešnih uplata
- Obrazac R-S/R-Sm
 - Značaj ispravnosti podataka na Obrascu
 - Upute za popunjavanje Obrasca
 - Preuzimanje ispisa grešaka pri unosu Obrasca
 - Podnošenje Obrasca za obračunane kamate za II. stup mirovinskog osiguranja

- Usluga e-REGOS
 - Upute o pristupanju usluzi
- Obavijesti i preporuke:
 - Obavijest o iznosima osnovica za obračun doprinosa za obvezna osiguranja
 - Obavijest poslodavcima koji zapošljavaju strance
 - Obavijest obveznicima uplate doprinosa koji isplaćuju poduzetničku plaću
 - Preporuka obveznicima koji dostavljaju REGOS-u datoteke na testiranje
- Statistika
 - Uplate
 - Drugi dohodak

Podrška

- Preuzimanje besplatnog programa za popunjavanje Obrasca (R-S) (R-Sm)
- Generiranje hash broja
- FAQ – najčešća pitanja i odgovori

Korisni linkovi

- Popis internetskih stranica institucija

Publikacije i priopćenja za javnost

- Newsletter
- E- newsletter
- Priručnik o Obrascu R-Sm i plaćanju doprinosa za II. stup mirovinskog osiguranja (knjiga + CD)
- Press materijal
- Oglasi

Propisi

- Zakoni kojima je uređen rad REGOS-a
- Podzakonski propisi iz djelokruga REGOS-a

Komunikacija s korisnicima

- Poštom
- Elektroničkom poštom
- Putem pozivnog centra

NAPOMENA:

Informacije iz Kataloga Središnji registar osiguranika redovito, u skladu s dinamikom prikupljanja podataka i pripreme informacija, objavljuje na svojoj Internet stranici www.regos.hr u cilju informiranja stručne i šire javnosti o pitanjima iz svog djelokruga.

Pregled informacija podrazumijeva one informacije kojima Središnji registar osiguranika raspolaže u realnom vremenu.

Središnji registar osiguranika može objaviti i druge informacije vezane uz svoj rad, pod uvjetom da njihovo objavljivanje nije protivno zakonima kojima je uređeno poslovanje REGOS-a i drugim zakonima, uključujući Zakon o zaštiti osobnih podataka, Zakon o zaštiti tajnosti podataka te Zakon o pravu na pristup informacijama.

Informacije REGOS dostavlja na način i u rokovima propisanim Zakonom o pravu na pristup informacijama.

SLUŽBENIK ZA INFORMIRANJE

Zoran Protega