

PLAN RADA HGK-KOMORE ZAGREB ZA 2012. GODINU

1. ZASTUPANJE, USKLAĐIVANJE I ZAŠTITA INTERESA HRVATSKOGA GOSPODARSTVA I UNAPREĐIVANJE POSLOVANJA ČLANICA

1.1. RAD UDRUŽENJA, ZAJEDNICA, GRUPACIJA

U 2012. godini pri Komori Zagreb odvijat će se aktivnosti Gospodarskoga vijeća kao središnjeg predstavničkog tijela gospodarstva s toga područja, te 4 strukovnih skupina.

GOSPODARSKO VIJEĆE KOMORE ZAGREB

- Održat će se izbori za novi saziv Gospodarskoga vijeća za mandatno razdoblje 2012./2016. godina, te konstituirajuća sjednica Vijeća.
- Tijekom godine predviđeno je 6 tematskih sjednica, sukladno potrebi u proširenom sazivu, u suradnji s nadležnim institucijama na razini lokalne i regionalne samouprave i državne administracije ili konzalting tvrtkama.
- Teme: aktualna gospodarska i ekonomska kretanja; zakonska regulativa, razvojna rješenja; suvremeni organizacijski oblici poslovanja i druge prema interesu i prijedlozima članica.
- U prosincu će se održati svečana sjednica Vijeća u povodu dodjele Plaketa "Zlatna kuna" najuspješnijim tvrtkama za ostvarene poslovne rezultate u prethodnoj godini prema utvrđenom kriterijalnom sustavu.
- Prijedlozi i mišljenja članica o zakonima s područja gospodarstva i njihova gledišta na ekonomske mjere proslijedit će se HGK u pogledu daljnjeg postupka.
- U suradnji s Gradom Zagrebom i Zagrebačkom županijom, odnosno resornim službama lokalne i regionalne samouprave, rješavat će se prijedlozi gospodarstvenika vezani uz aktualnu problematiku i prateće propise na lokalnoj razini.
Provodit će se anketno ispitivanje zadovoljstva sudionika tematskih sjednica Vijeća pruženom uslugom, odabirom tema, organizacijom i prezentacijom.
- Ukupno je za 2012. godinu planirano 6 sjednica Gospodarskoga vijeća.

STRUKOVNA VIJEĆA, SKUPINE I GRUPACIJE

- Na razini strukovnog organiziranja pri Komori Zagreb djelovat će 4 strukovne skupine i 1 grupacija. Vijeće hotelijera, Strukovna skupina putničkih agencija receptivnog turizma, Strukovna skupina cestovnog teretnog prometa, Strukovna skupina putničkog prometa, Grupacija održavanja čistoće HGK.
- Vijeću hotelijera i Strukovnoj skupini putničkih agencija receptivnog turizma, stručnu potporu u radu pružat će Odsjek za turizam i ugostiteljstvo, a Strukovnoj skupini cestovnog teretnog prometa, Strukovnoj skupini putničkog prometa i Grupaciji održavanja čistoće, čije je sjedište u Komori Zagreb, logistiku će pružati Odsjek za promet, graditeljstvo i komunalno gospodarstvo.
- Rad strukovnih skupina odvijat će se prema usvojenim programima, a izbor tema bit će u skladu s interesima i iskazanim problemima struke, o čemu će ovisiti i broj sjednica (prosječno 1 – 3 sjednice).
- Ukupan broj planiranih sjednica strukovnih skupina je 3 – 5.

- Komora Zagreb bit će uključena, kroz aktivnost članica i putem resornih odsjeka, i u aktivnosti strukovnih udruženja, grupacija i zajednica koje djeluju na razini HGK-a te u provedbu projekata od općeg interesa za hrvatsko gospodarstvo.

1.2. SURADNJA S INSTITUCIJAMA – RAD U ODBORIMA, RADNIM GRUPAMA, POVJERENSTVIMA

U 2012. godini Komora Zagreb će putem svojih predstavnika biti zastupljena u radu odbora, radnih grupa, povjerenstava i drugih tijela 23 tuzemnih i 6 inozemnih vanjskih institucija, te 6 strukovnih udruga, temeljem članstva, imenovanja, institucionalnog partnerstva i provedbe javnih ovlasti, kao i sukladno pozivima za sudjelovanje.

Na razini lokalne i regionalne samouprave, predstavnici Komore Zagreb sudjelovat će u radu sljedećih radnih tijela: Partnersko vijeće Grada Zagreba; Gospodarsko - socijalno vijeće Grada Zagreba; Povjerenstvo za usklađivanje županijskih voznih redova; Povjerenstvo za dodjelu interventnih sredstava poduzetnicima Grada Zagreba; Povjerenstvo za provedbu projekta kreditiranja poduzetnika "Lokalni projekti razvoja – Poduzetnik" Grada Zagreba; Povjerenstvo za provedbu projekta "Clusterom do konkurentnog proizvoda" Grada Zagreba; Vijeće za izvanredne situacije Grada Zagreba, pri Uredu za upravljanje hitnim situacijama; Povjerenstvo za provedbu i praćenje Programa razvoja poduzetničkih zona na području Grada Zagreba; Savjet za potpore inovatorima Grada Zagreba; Povjerenstvo za provedbu operativnog programa za regionalnu konkurentnost Zagrebačke županije; Odbor za jamstva Jamstvene agencije za poticanje razvoja malog gospodarstva Zagrebačke županije; Povjerenstvo za odabir poduzetničkih projekata "Lokalni projekti razvoja – mikrokreditiranje" Zagrebačke županije; Regionalni kooperacijski odbor za strukovno obrazovanje za područje Zagrebačke županije; Vijeće Turističke zajednice Zagrebačke županije; Komisija za ocjenjivanje kvalitete meda u Zagrebačkoj županiji; Komisija Zagrebačke županije za ocjenjivanje plodova jabuka; Ocjenjivački sud za izbor vinske kraljice Zagrebačke županije; Udruga "Vinske ceste Zagrebačke županije"; Uredništvo stručnog časopisa "Hrvatski pekar"; Upravni odbor i Radna skupina pri HZZ – Područna služba Zagreb, u okviru projekta "Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3", te u drugim institucijama na razini lokalne i regionalne zajednice, sukladno njihovim prijedlozima i dobivenim pozivima.

Temeljem članstva njezinih stručnih djelatnika Komora Zagreb bit će zastupljena i u radu 6 strukovnih udruga: Hrvatsko agroekonomsko društvo, Hrvatsko društvo za jagodasto voće, AMAC-FER, Elektroničko društvo Zagreb (EDZ), Hrvatska sekcija ERSA-e, KoREMA.

Predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich, sudjelovat će kroz članstvo u radu 8 međunarodnih i tuzemnih institucija, odnosno njihovih radnih tijela: Hrvatsko - tursko poslovno vijeće, u svojstvu predsjednika; ERUSRS - Forum predsjednika; Central Eastern European University Network; Hrvatski SKÅL savez i SKÅL International; ERSA; Hrvatska bratska zajednica u Americi – Odsjek Zagreb, u svojstvu potpredsjednika; Međunarodna poslovna MBA škola IGBS iz Zagreba, u svojstvu dekana.

1.3. AKTIVNOSTI VEZANE UZ PRISTUPANJE EUROPSKOJ UNIJI

U pogledu pristupanja Hrvatske Europskoj uniji, aktivnosti Komora Zagreb odvijat će se u okviru 5 tematskih područja uz uključenost u 3 projekta.

- Suradnja s Europskom poduzetničkom mrežom Hrvatske (Enterprise Europe Network);
- Aktivnosti povjerenika za EU pri Komori Zagreb, uz angažiranost na aktualnim projektima iz programa EU-a i njezinih institucija, s posebnim naglaskom na pripremi za korištenje strukturnih fondova;
- Obilježavanje Europskog tjedna i Dana Europe, vezane uz dodatno informiranje poslovne zajednice o EU i organiziranje Dana otvorenih vrata za sve zainteresirane korisnike.
- Sudjelovanje u projektima EU-a i Eurochambresa u formi partnerstva, sukladno programima HGK-a i internoj procjeni učinaka partnerstava za članice:
 - **ETCF II** - U suradnji sa ŽK Rijeka, a u sklopu projekta Civil Society Dialogue – EU-Turkish Chambers Forum II, Komora Zagreb se kandidirala za sudjelovanje u ETCF II Study visit in the EU, gdje su predviđena 4 posjeta visokih dužnosnika turskih komora komorama u Europskoj uniji i Hrvatskoj;
 - **Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3 (LPE3)**, IPA projekt: Koordinator – HZZ Područna služba Zagreb, u partnerstvu s drugim institucijama. Kao dionik projekta i potpisnik sporazuma o partnerstvu za zapošljavanje na razini Grada Zagreba i Zagrebačke županije, te sudjelovanja u izradi strategija zapošljavanja donesenih 2011. godine, Komora Zagreb će i nadalje sudjelovati u provedbi i praćenju donesenih dokumenata kroz aktivnost njezinih predstavnika u Upravnom odboru i Radnoj skupini osnovanih u okviru toga projekta;
 - **PACE projekt:** Pokrenut je 2011. na inicijativu Eurochambresa u okviru Business Support programa Europske komisije, a sa svrhom povećanja svijesti gospodarskih subjekata o potrebi implementacije europske pravne stečevine koju je RH usvojila putem nacionalnog zakonodavstva. Nositelj projekta je HGK, uz uključenost Komore Zagreb za područje koje pokriva svojom djelatnošću. Prilagodba je vezana uz segment zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, primjene tehničkih standarda i sl.
- Suradnja sa središnjom institucijom, resornim ministarstvom, Institutom za međunarodne odnose, Razvojnoum agencijom Zagreb – TPZ, Regionalnom razvojnom agencijom Zagrebačke županije, resornim ministarstvima, HZZ – Područnom službom Zagreb i drugim vanjskim institucijama u pogledu provedbe razvojnih, edukativno-informativnih, promidžbenih i drugih programa vezanih uz proces pristupanja EU.

1.4. AKTIVNOSTI U OKVIRU REGIONALNIH INICIJATIVA

Na planu regionalnog povezivanja i razvoja aktivnosti Komore Zagreb u 2012. godini odvijat će se u okviru 5 tematskih cjelina.

1. Udruženje komora Ekonomska regija u slivu rijeke Save (ERUSRS)

- Sukladno Protokolu o regionalnoj suradnji udruženja komora "Ekonomske regije u slivu rijeke Save" (ERUSRS) koji je 2007. godine potpisalo 14 gospodarskih komora iz Hrvatske, BiH, Srbije i Slovenije, Komora Zagreb će, uz ostale hrvatske potpisnice - ŽK Sisak, Vukovar i Slavonski Brod, raditi na daljnjem razvijanju i proširenju regionalne suradnje između gospodarskih komora, odnosno njihovih članica, te lokalnih zajednica, posebice na području poticanja poduzetništva i investicija u savskoj regiji, te promidžbe sliva rijeke Save kao turističke destinacije.
- Aktivnosti će se provoditi na razini Foruma predsjednika i sektorskih radnih grupa.
- Završit će se 2011. godine započet zajednički projekt ERUSRS-a vezan uz izdanje informativno-promidžbene publikacije "Poduzetnički vodič savske regije".

2. Gospodarsko povezivanje gradova i regija

- Komora Zagreb će i nadalje poticati unapređenje gospodarskih veza njezinih članica sa zainteresiranim partnerima iz njemačke pokrajine Rheinland - Pfalz, Industrijsko-trgovinske komore za Rheinhessen iz Mainza koja je na razini SR Njemačke 2011. godine imenovana za koordinadora svih investicijskih projekata u RH, te njemačkih regionalnih komora Saarlanda i Bavarske. Također, nastavit će se suradnja s austrijskim pokrajinama Štajerskom i Koruškom, kao i s gospodarstvima drugih komora, poglavito onima s kojima je Komora potpisala sporazume o suradnji.
- U razvoju poslovnih veza naglasak je stavljen na industrijsku kooperaciju i viši stupanj vanjskotrgovinske razmjene, te provedbu gospodarskih projekata od zajedničkog interesa.

3. Hrvatsko-tursko poslovno vijeće

- Predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich, u svojstvu supredsjedatelja Hrvatsko – turskog poslovnog vijeća koje djeluje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, sudjelovat će u aktivnostima proizašlim iz toga institucionalnog bilateralnog tijela, čiji je cilj jačanje međuregionalne suradnje i hrvatsko – turskih gospodarskih veza.

4. FIT4SMEs projekt CEI-a

- Komora Zagreb putem predstavnika sudjelovat će u regionalnom projektu FIT4SMEs, čiji je nositelj Ij Informest iz Italije, a provodi se u okviru programa KEP (Know-How Exchange Programme) Centralno europske inicijative.

5. Regionalni razvoj

- U suradnji s nadležnim institucijama Komora Zagreb će i nadalje poticati ravnomjeran regionalni razvoj, ali i jačanje regionalne konkurentnosti, što je i temelj kohezijske politike na razini EU-a.
- U pogledu provedbe Strategije regionalnog razvoja RH, surađivat će s regionalnim razvojnim agencijama Grada Zagreba i Zagrebačke županije, te s resornim ministarstvima.
- Predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich kao član Partnerskog vijeća Grada Zagreba, sudjelovat će u radu tog savjetodavnog tijela osnovanog

2011. sa zadaćom provedbe regionalne razvojne strategije Grada (Zagrebplan).

- Putem svojih predstavnika Komora Zagreb bit će uključena u provedbu Operativnog programa za regionalnu konkurentnost (OP) u izvedbi Regionalne razvojne agencije Zagrebačke županije.
- Predsjednik Komore Zagreb sudjelovat će u radu European Regional Science Association (ERSA) i na svjetskom godišnjem kongresu te međunarodne asocijacije, kao i u radu Hrvatske sekcije ERSA-e.

1.5. **AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐIVANJE RADA I POSLOVANJA TVRTKI**

Aktivnosti Komore Zagreb na planu unapređivanja rada i poslovanja tvrtki provodit će se kroz redovite poslove resornih odsjeka i kroz angažman Komore u radu vanjskih institucija i unutar sustava HGK-a, a obuhvatit će 9 tematskih cjelina.

1. Primjena međunarodnih standarda kvalitete

- ISO 9001 i ISO 14001; OHSAS 18001 - sustav upravljanja sigurnošću i zdravljem na radu; CE oznaka; REACH standard; ISO 26000 CSR – društveno odgovorno poslovanje; HACCP sustav kontrole namirnica i hrane, GLOBALGAP sustav; Safety food standard pri usluživanju hrane u ugostiteljskim objektima i drugim međunarodno priznatim standardima kvalitete, u suradnji s Centrom za kvalitetu, resornim sektorima HGK i nadležnim vanjskim institucijama i tvrtkama.

2. Poticanje poduzetništva i inovacija

- Informiranje članica o financijskim potporama iz programa resornog ministarstva te lokalne i regionalne samouprave, uz sudjelovanje u njihovim povjerenstvima za provedbu lokalnih poduzetničkih projekata i mikrokreditiranja.
- Suradnja s Europskom poduzetničkom mrežom Hrvatske i Centrom za poslovne informacije HGK.
- Provedba projekta tržišne komercijalizacije inovacija, u suradnji s Hrvatskim i Savezom inovatora Zagreba, te kroz sudjelovanje u Savjetu za potpore inovatorima Grada Zagreba.

3. Industrijska orijentacija

- Poticanje industrijske strukture koja uključuje lokalne i regionalne resurse, radnu snagu i intelektualne potencijale, te proizvode veće dodane vrijednosti, kroz zajednička ulaganja s inozemnim partnerima kao poveznicom s novim tržištima.
- Razvoj klastera determiniranih kriterijima inozemnog tržišta i stožernim utjecajem na domaćem tržištu te usmjerenih na konkurentnost i ekonomiju razmjera.
- Promidžba domaće proizvodnje na međunarodnim sajmovima i gospodarskim izložbama, posebice proizvoda sa znakom “Izvorno hrvatsko” i “Hrvatska kvaliteta”, putem publikacije Komore Zagreb koja objedinjuje takve proizvođače s njezinog područja.

4. Energetska učinkovitost

- Suradnja u okviru programa Regionalne energetske agencije Sjeverozapadne Hrvatske za područje Zagrebačke, Karlovačke i Krapinsko-zagorske županije te Grada Zagreba, s naglaskom na projekt "Inteligentna energija" i korištenje obnovljivih izvora energije u praksi.

5. Edukativno – informativni programi

- Seminari o provedbi gospodarske legislative, primjeni suvremenih organizacijskih oblika poslovanja i novih tehnologija, svjetskim trendovima u proizvodnji i uslužnim djelatnostima, o poslovanju na pojedinim tržištima, natjecajima i projektima iz fondova EU-a, te drugim temama od poslovnog interesa za članice, kroz provedbu s resornim sektorima HGK i vanjskim institucijama.

6. Zakonska regulativa

- Priprema analitičkih priloga s primjedbama i gledištima gospodarskih subjekata o pojedinim zakonskim rješenjima i njihovom utjecaju na razvoj gospodarstva.
- Sudjelovanje u procesu donošenja odluka i propisa vezanih uz područno gospodarstvo, u suradnji s lokalnom i regionalnom samoupravom.

7. Poslovni servisi

- Pružanje relevantnih informacija članicama Komore iz poslovnih servisa HGK-a: Registar poslovnih subjekata; Registar hrvatskih izvoznika; Burza roba i usluga; Burza otpada, te inozemnih servisa: Svjetska komorska poslovna mreža - World Chambers Net, Poslovna mreža komora centralne Europe – CEEN; Europska poduzetnička mreža (Enterprise Europe Network).
- Informiranje članica o osnivanju internetsko - informacijskog servisa Elektronička jedinstvena kontaktna točka (JKT) pri Centru za poslovne informacije HGK, koji danom ulaska Hrvatske u EU treba postati u potpunosti operabilan, te omogućiti obavljanje administrativnih i drugih postupaka vezanih za usluge elektroničkim putem.

8. Projekti „Kupujmo hrvatsko“ i “Vrijedne ruke

- Sukladno planu središnje institucije, Komora Zagreb uključit će se aktivno u provedbu promotivne akcije „Kupujmo hrvatsko“, s ciljem poticanja domaće proizvodnje i kvalitetnih hrvatskih proizvoda, kroz organizaciju akcije u gradu Zagrebu, te u jednom od gradova Zagrebačke županije. Sudjelovat će i u provedbi projekta „Vrijedne ruke“, kao sastavnom dijelu te akcije, na promicanju kreativnog rada i inventivnosti pojedinaca s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

9. Društveno odgovorno poslovanje

- U okviru svojih aktivnosti i zadaća prema članicama, Komora Zagreb će promovirati društveno odgovorno poslovanje kao temelj tržišnog prosperiteta svake kompanije.

1.6.

POSLOVNO OBRAZOVANJE ČLANICA

Programne poslovnoga obrazovanja članica Komora Zagreb će provoditi samostalno, te u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom i nadležnim državnim, znanstvenim i strukovnim institucijama, kroz organizaciju ili suorganizaciju seminara, radionica, treninga i drugih oblika poslovne edukacije. Njezine aktivnosti odvijat će se u okviru 6 tematskih područja.

- Cjeloživotno učenje i upravljanje ljudskim potencijalima, s naglaskom na povezanosti obrazovanja i tržišta rada, odnosno gospodarskoga i obrazovnog sustava, u suradnji s Centrom za razvoj ljudskih potencija središnje institucije.
- Seminari vezani uz primjenu gospodarskih zakona u praksi te uz strateške dokumente na razini države, regionalne i lokalne samouprave, kao i pojedinih sektora gospodarstva, u suradnji s resornim državnim i lokalnim institucijama.
- Edukacija u pogledu pristupanja Hrvatske Europskoj uniji koja uključuje seminare i radionice o primjeni poslovnih standard, priprema i prijavama na natječaje, organizirane u suradnji s HGK, Europskom poduzetničkom mrežom Hrvatske, resornim ministarstvom, Institutom za međunarodne odnose i drugim institucijama.
- Strukovni tematski seminari i radionice, temeljem prijedloga strukovnih skupina pri Komori Zagreb i resornih odsjeka, a sukladno inicijativama i interesu članica.
- Sudjelovanje u programu provedbe stručnog ispita za agente posredovanja u prometu nekretnina koji provodi Sektor za trgovinu HGK-a (pripremni seminari).
- Prezentacije poslovnih projekata, inovativnih proizvoda i tehnoloških dostignuća, u skladu s inicijativama članica, te promocije stručnih knjiga i drugih publikacija od interesa za gospodarstvo.

1.7.

PRAĆENJE I ANALIZE GOSPODARSKIH KRETANJA PRIJEDLOZI I RJEŠENJA ZA RAZVOJ GOSPODARSKOG SUSTAVA

Komora Zagreb će u dijelu praćenja i analize gospodarskih kretanja provoditi sljedeće aktivnosti:

- Priprema analitičkih priloga o poslovanju gospodarstva s njezinoga područja, uz sagledavanje učinaka makroekonomskih mjera na poslovni sektor, a na temelju podataka FINA-e, Državnog zavoda za statistiku i resornih županijskih ureda.
- Priprema analitičke publikacije "Tekuća gospodarska kretanja", uz obuhvat osnovnih ekonomskih i poslovnih pokazatelja za Grad Zagreb i Zagrebačku županiju (u tiskanom i elektroničkom obliku), s periodikom izlaženja dva put godišnje.
- Kontinuirano praćenje vanjskotrgovinske razmjene, izvozne pozicije hrvatskoga gospodarstva i njegove konkurentnosti na globalnom tržištu, te agregiranih podataka po djelatnostima, kao podloge za analitičke priloge.
- Resorni odsjeci Komore Zagreb pripremat će redovite analize po djelatnostima, uz praćenje tekućih kretanja i obradu financijskih pokazatelja o poslovanju poduzetnika Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

- Izradba gledišta o zakonskoj regulativi te o aktualnim temama ekonomske politike iz djelokruga rada Komore, uz sagledavanje prijedloga članica.

2. AFIRMACIJA HRVATSKOGA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

2.1. PROMOCIJA GOSPODARSTVA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

Aktivnosti Komore Zagreb vezane uz promociju gospodarstva u zemlji i inozemstvu odvijat će se u 2012. godini kroz 3 tematske cjeline.

1. Poslovni susreti gospodarstvenika u zemlji i inozemstvu

- Na godišnjoj razini priprema prosječno 4 izaslanstava i susreta gospodarstvenika u Zagrebu i inozemstvu, u formi kooperacijskih burzi i drugih bilateralnih ili multilateralnih poslovnih skupova, prema iskazanom interesu članica i uspostavljenoj međukomorskoj suradnji, uz konkretizaciju tijekom tekuće godine u suradnji s partnerskim komorama.

2. Organizacija nastupa na tuzemnim i međunarodnim sajmovima

- U pogledu nastupa na tuzemnim sajmovima, Komora Zagreb organizirat će nastup tvrtki s njezinog područja na sajmu Viroexpo 2012' u Virovitici (siječanj); HISTRIA 2012'u Puli (veljača); Sajam poslova u Zagrebu, u suorganizaciji s HZZ-Područnom službom Zagreb, lokalnom samoupravom i drugim institucijama.
- U okviru redovitih aktivnosti resornih odsjeka, članice Komore Zagreb kontinuirano će se izvješćivati i animirati za nastupe na tuzemnim i međunarodnim sajmovima koje organiziraju županijske komore ili središnja institucija.
- Nastupi hrvatskog gospodarstva na međunarodnih sajmova odvijat će se sukladno Planu sajmova HGK, a temeljem anketnog ispitivanja interesa i prijave zadovoljavajućeg broja izlagača (min. 5).
- Od međunarodnih sajmova na kojima će nastup hrvatskih tvrtki organizirati Komora Zagreb, ukoliko se javi dovoljan broj izlagača, predviđeni su:
 - **DACH+HOLZ INTERNATIONAL 2012'**, Stuttgart, Njemačka, 31. siječnja - 3. veljače; međunarodni sajam za drvene konstrukcije, drvno unutarnje uređenje, krovove i zidove;
 - **SEATEC 2012' i COMPOTEC 2012'**, Carrara, Italija, 8. - 10. veljače; međunarodni sajam male brodogradnje brodske opreme;
 - **IFAT ENTSORGA**, München, Njemačka, 7. – 11. svibnja; svjetski sajam vodnog i komunalnog gospodarstva ;
 - **INTERFEST 2012'**, Novi Sad, Srbija, lipanj; međunarodni festival vina;
 - **VIENNA –TEC**, Beč, Austrija, 9. – 12. listopada; međunarodni industrijski sajam koji objedinjava 6 djelatnosti: automatizacija, energija, elektronika, proizvodna tehnologija, mjerenja i kontrola kvalitete te obrada;
 - **TEHNOMA**, Skopje, Makedonija, listopad; međunarodni sajam metalurgije, elektronike, energetike, nemetala i građevinarstva;
 - **MEDICA**, Düsseldorf, Njemačka, studeni; međunarodni sajam medicine i farmaceutike;

- **BEOGRADSKI DEVETI SALON VINA**, Beograd, Srbija, prosinac; međunarodna izložba vina.

3. Suradnja s međunarodnim institucijama

- Sudjelovanje izaslanika Komore na međunarodnim skupovima (kongresi, savjetovanja, manifestacije i sl.) od interesa za gospodarstvo, na poziv inozemnih partnera, uz zastupljenost na prosječno 8 međunarodnih skupova godišnje.

2.2. PROJEKTI HGK - SUDJELOVANJE KOMORE ZAGREB

Komora Zagreb sudjelovat će u svim projektima pokrenutim u okviru sustava Hrvatske gospodarske komore koji uključuju i angažman županijskih komora: Kodeks etike u poslovanju; Vizualno označavanje hrvatskih proizvoda putem prava korištenja znakova "Izvorno hrvatsko" i "Hrvatska kvaliteta"; Promotivne akcije i projekti: "Be CROative", "Kupujmo hrvatsko", "Vrijedne ruke", "Drvo je prvo"; Offset program; Educa plus; TNA analiza (Istraživanje potreba za obrazovanjem i usavršavanjem u malim i srednjim poduzećima) te u drugim projektima čiji je nositelj ili dionik središnja institucija.

2.3. INFORMATIVNO – IZDAVAČKE AKTIVNOSTI

Informativno-izdavačke aktivnosti Komore Zagreb odvijat će se u okviru 3 tematska područja.

1. Promotivne publikacije

- U izdanju ili suizdanju Komore Zagreb izlazit će 10 promotivnih publikacija na hrvatskom i engleskom jeziku: Aktivnosti i usluge Komore Zagreb; Kako osnovati trgovačko društvo; Pravni okvir za investitore; CD o Komori Zagreb, promotivno izvozno orijentirane gospodarske revije: Croatia Exclusive i Croatian Agriculture, Food and Food Processing Industry
- Kontinuirano će se ažurirati i promotivna publikacija "Kvalitetni hrvatski proizvodi" koju je 2009. pokrenula Komora Zagreb u suradnji s tvrtkom Priprema d.o.o. (na hrvatskom i engleskom jeziku), a obuhvaća nositelje znakova "Hrvatska kvaliteta" i "Izvorno hrvatsko" s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije, te nositelje znaka "Robne marke Zagrebačke županije", kao i promotivni katalog "Vrijedne ruke", pokrenut 2009., uz novo izdanje u 2011. godini na razini HGK-a koji za područje Komore Zagreb obuhvaća podatke o malim proizvođačima tradicionalnih i kvalitetnih proizvoda u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji.
- Pripremit će se godišnje izdanje brošure "Zlatna kuna Komore Zagreb".
- Kao zajednički projekt udruženja 1 gospodarskih komora Ekonomske regije u slivu rijeke Save (ERUSRS) 2011. izašlo je hrvatsko-englesko izdanje nautičkog vodiča "Atlas rijeke Save za nautički turizam", a u 2012. bit će objavljena i zajednička promidžbeno – informativna publikacija "Poduzetnički vodič savske regije".
- Nova izdanja publikacija ovisit će o potrebama promidžbe i drugih aktivnosti.

2. Informiranje

- O aktivnostima, projektima i ukupnom radu Komore Zagreb njezine članice bit će redovito informirane putem javnih medija, informativnih publikacija i web-stranica HGK-a i Komore Zagreb.
- Mjesečno će se pripremati Newsletter koji od 2010. izlazi u elektroničkom obliku i prosljeđuje se članicama pod nazivom "Info Komore Zagreb", a sadrži informacije o tekućim aktivnostima i aktualnim natjecanjima, te najave događanja.
- Na području javnoga informiranja Komora Zagreb bit će otvorena sredstvima javnoga priopćavanja (novine i elektronički mediji) za sva događanja u njezinoj organizaciji, a ovisno o značenju nekih aktivnosti i projekata organizirat će i konferencije za novinare te po potrebi pripremati priopćenja za javnost.
- Sukladno upitima javnih medija, kontaktirat će se resorni odsjeci u pogledu izvora podataka za pojedina tematska područja te daljnje obrade od strane odnosa s javnošću Komore Zagreb, a prezentacija teme ovisit će o odabranim oblicima novinarskog izražavanja.

3. Promidžba

- Putem tematskih i promidžbenih oglasa Komora Zagreb bit će prisutna u 2. publikacije: Five Stars Zagreb; Zagreb In your Pocket - Zagreb Essential City Guides, turističkim vodičima koji izlaze periodično na engleskom jeziku.
- Po potrebi te ocjeni o korisnosti oglašavanja Komora Zagreb bit će zastupljena i u drugim promidžbenim publikacijama.

2.4.

BIZNET

Unutar BizNet integriranog informacijskog sustava, Komora Zagreb će provoditi sljedeće aktivnosti:

- Kontinuirano unapređenje elektroničkog plasmana informacija, te redovito ažuriranje i održavanje baze podataka HGK-a za područje koje pokriva svojom djelatnošću.
- U okviru aktivnosti Odsjeka za informatiku i statistiku, nastavit će praksu stalnog tehničkog i tehnološkog usavršavanja, što uključuje održavanje opreme, nadogradnju i upravljanje lokalnom mrežom.
- Članicama i drugim korisnicima iz zemlje i inozemstva pružat će se relevantne informacije iz poslovnih servisa HGK-a i vanjskih baza, te promptno ažurirati podaci o članicama s teritorijalnog područja KZ.
- Na razini resornoga odsjeka provodit će se i kontinuirano obrazovanje djelatnika, kako bi informatičko znanje bilo u skladu s potrebama svakog korisnika.
- Unapređujući prisutnost na Internetu, Komora Zagreb će održavanje vlastite mrežne stranice prilagođavati potrebama poslovnih ljudi za brzom i preglednom informacijom, stavljajući naglasak na njezinu funkcionalnost i suvremeni dizajn, a aktivnosti će se provoditi u suradnji s Centrom za informatiku i statistiku HGK-a.

3. JAČANJE ULOGE HGK I DOPRINOS DRUŠTVU U CJELINI

3.1. JAVNE OVLAŠTI

Od javnih ovlasti dodijeljenih Hrvatskoj gospodarskoj komori, a prenesenih na županijske komore prema teritorijalnom ustrojstvu, u nadležnosti Komore Zagreb su sljedeće:

- Izdavanje dozvola za obavljanje međunarodnog cestovnog teretnog prijevoza.
- Izdavanje dozvola za obavljanje linijskog prijevoza.
- Provedba javnih poziva za obavljanje linijskog prijevoza.
- Usklađivanje županijskih voznih redova (u skladu s propisima o linijskom prijevozu i usklađivanju voznih redova, pri Komori Zagreb djeluje nadležno povjerenstvo i radni odbor).
- Vođenje očevidnika nekretnina i pokretnina za Grad Zagreb i Zagrebačku županiju.
- Sukladno odluci središnje institucije, Komora Zagreb spremna je preuzeti i druge ovlasti za područje koje pokriva svojom djelatnošću.

3.2. SUORGANIZACIJA ILI SUDJELOVANJE U PROJEKTIMA I POSLOVNIM AKTIVNOSTIMA VANJSKIH INSTITUCIJA

Sudjelovanje Komore Zagreb u poslovnim aktivnostima i projektima vanjskih institucija, temeljit će se na ostvarivanju njezine uloge i društvenog doprinosa zajednici u okviru 10 tematskih cjelina.

- Suradnja s Vladom RH i resornim ministarstvima putem HGK-a ili direktnim kontaktima, a u pogledu prezentiranja prijedloga gospodarstvenika i zastupanja njihovih inicijativa.
- Unapređivanje partnerskih odnosa s Gradom Zagrebom i Zagrebačkom županijom kroz provedbu gospodarskih, infrastrukturnih i drugih projekata od općeg interesa, te suradnja s nadležnim institucijama na razini lokalne i regionalne administracije.
- Sudjelovanje u projektima razvoja školskog sustava strukovnog obrazovanja, u suradnji s Obrtničkom komorom Zagreb i Hrvatskom obrtničkom komorom; Promicanje srednjoškolskog obrazovanja, uz sudjelovanje na tradicionalnoj zagrebačkoj manifestaciji "Dojdi osmaš – Zagreb te zove", u suradnji s resornim institucijama na razini Grada Zagreba.
- Uključenost u projekte Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Područne službe Zagreb, u pogledu provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja, suorganizatorstva Sajma poslova u Zagrebu i drugih aktivnosti, te dioništva u projektu "Lokalno partnerstvo za zapošljavanje", pokrenutom uz pomoć IPA fonda EU-a na inicijativu HZZ-a.
- Suradnja s Turističkom zajednicom grada Zagreba i Turističkom zajednicom Zagrebačke županije, Hrvatskim SKÅL savezom, te s ostalim gospodarskim subjektima iz turističkog sektora (hoteli, putničke agencije, restorani) na promidžbi i unapređenju turističkog proizvoda Grada i Županije. U tom pogledu

Komora Zagreb će zajedno sa ŽK Rijeka biti jedan od suorganizatora SKÅL International Concila, polugodišnjeg sastanka, u mjesecu travnju, u Opatiji.

- Suradnja s Hrvatskom sekcijom ERSA-e, te nadležnim agencijama i drugim institucijama na planu poticanja ravnomjernog regionalnog razvoja i regionalne konkurentnosti.
- Suradnja sa znanstvenim institutima: Ekonomski institute, Zagreb, Institut za međunarodne odnose, Institut za turizam, Institut "Hrvoje Požar" i dr. i korporativnim sektorom na projektima povezivanja znanosti i gospodarstva.
- Razvoj društva znanja kroz sudjelovanje u pratećim projektima državnih institucija, te kroz suradnju s visokoškolskim ustanovama, fakultetima, veleučilištima i poslovnim školama.
- Međuinstitucionalna suradnja s Hrvatskom udrugom poslodavaca, Hrvatskom udrugom menadžera "Croma", te udrugom Hrvatski izvoznici (HIZ), na projektima jačanja tržišne pozicije poduzetnika, a na razini pojedinih sektora, suradnja sa strukovnim društvima i udrugama.
- Sudjelovanje u promidžbenim manifestacijama Zagrebačke županije (Festival portugisca; Izbor vinske kraljice; Jaskanske vinske svečanosti; Tradicionalni početak berbe grožđa; Natjecanje orača Zagrebačke županije, Izložba vina kontinentalne Hrvatske u Sv. Ivan Zelini i sl.), te aktivnosti u okviru projekta Vinske ceste Zagrebačke županije.

3.3. OBRAZOVANJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA KOMORE

Aktivnosti Komore Zagreb na planu obrazovanja zaposlenika obuhvatit će sljedeće programe: učenje i usavršavanje stranih jezika; edukativni seminari o primjeni novih informatičkih tehnologija; seminari o europskim integracijskim procesima; stručno usavršavanje kroz posjete specijaliziranim sajmovima i međunarodnim konferencijama u zemlji i inozemstvu, a od interesa za rad Komore; sudjelovanje na tematskim seminarima organiziranim na razini HGK-a i drugih institucija; sudjelovanje na savjetovanjima vezanim uz razvoj pojedinih sektora, međunarodnu trgovinu i vanjskotrgovinsko poslovanje, financijski sustav, zakonodavstvo, regionalni razvoj, poslovno upravljanje, poduzetništvo, investicije i druga područja. Poslovno usavršavanje zaposlenika Komore Zagreb provodit će se prema Planu obrazovanja/usavršavanja za 2012. godinu, a bit će popraćeno redovitim mjesečnim izvješćima o ostvarenim aktivnostima uz priložene certifikate.